

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 168

van **ANNABEL TAVERNIER**

datum: 15 juni 2023

aan **BENJAMIN DALLE**

VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD, MEDIA EN ARMOEDEBESTRIJDING

Vlaams Meldpunt Taalklachten in Brusselse ziekenhuizen - Klachten

Wanneer burgers in aanraking komen met een gebrekkige Nederlandstalige dienstverlening bij de Brusselse ziekenhuizen of spoeddiensten, dan kunnen zij daarover een klacht indienen bij het Vlaams Meldpunt Taalklachten in de Brusselse ziekenhuizen. Dat online meldpunt werd door de Vlaamse Regering opgericht in 2011 om de taalproblemen in de Brusselse gezondheidszorg in kaart te kunnen brengen en ressorteert onder het Agentschap Zorg en Gezondheid.

Het meldpunt stuurt de meldingen van taalklachten in de Brusselse ziekenhuizen vervolgens door naar het Steunpunt Taalwetwijzer, dat de burger informeert over zijn of haar taalrechten en welke stappen hij of zij kan ondernemen.

In opvolging van schriftelijke vragen nr. 530 van 25 maart 2021, nr. 428 van 4 maart 2022 en nr. 539 van 28 april 2022 stel ik graag aan de ministers de volgende vragen.

1. Hoeveel klachten ontving het Vlaams Meldpunt Taalklachten in 2022? Graag met uitsplitsing naar de verschillende ziekenhuizen.
2. Welke van die klachten hadden specifiek betrekking op de spoedgevallendienst en/of een medische urgentiedienst van een Brussels ziekenhuis? Graag de cijfers met uitsplitsing naar de verschillende ziekenhuizen.
3. Ontving het Steunpunt Taalwetwijzer klachten m.b.t. de Brusselse ziekenhuizen via andere kanalen dan het Vlaams Meldpunt Taalklachten? Graag de cijfers per kanaal, en met uitsplitsing naar de verschillende ziekenhuizen.
4. Hoeveel en welke klachten werden door het Agentschap Zorg en Gezondheid overgemaakt aan de bevoegde overheid/politiek verantwoordelijken? Welk gevolg werd er aan die klachten gegeven?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Hilde Crevits (798), Benjamin Dalle (168)



**Vlaams
Parlement**

BENJAMIN DALLE

VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD, MEDIA EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 168 van 15 juni 2023

van **ANNABEL TAVERNIER**

Een gecoördineerd antwoord zal worden verstrekt door de mevrouw Hilde Crevits, Viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.