

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1368

van **ORRY VAN DE WAUWER**

datum: 9 juni 2023

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Geschrapte ritten De Lijn - Prioritering (2)

Door verschillende oorzaken gebeurt het jammer genoeg dat er bus- of tramritten van De Lijn geschrapt moeten worden. Dat kan door het gebrek aan chauffeurs, defecten aan materiaal, problemen aan infrastructuur, ...

In een recente schriftelijke vraag vroeg ik een stand van zaken op van de geschrapte ritten en hoe bepaald wordt welke rit eventueel wegvalt. In een voorgaand antwoord van de minister stond immers te lezen dat als De Lijn op voorhand niet op de hoogte is van een noodzakelijke schrapping (bijvoorbeeld bij ziekte van een chauffeur), de desbetreffende rit wordt geschrapt. Als De Lijn wel op voorhand een geschrapte rit kan inplannen, gebruikt De Lijn een prioritaire dienstenlijst. Per stelplaats wordt op voorhand een lijst van de meest prioritaire diensten bepaald en gebruikt. De Lijn houdt die lijst systematisch up-to-date bij elke wijziging van de dienstregeling. Graag krijg ik daarvan een overzicht.

1. In het antwoord van de minister op mijn vorige schriftelijke vraag nr. 274 van 18 november 2022 stelde de minister: "Wanneer er in een regio door omstandigheden chauffeurs te kort zijn of er vb. gelijktijdig verschillende zieken zijn, kan er overgegaan worden tot het schrappen van minder prioritaire diensten, zodat meer prioritaire diensten wel gereden kunnen worden. Chauffeurs krijgen prioritaire diensten (opeenvolging van ritten, soms op meerdere lijnen) toegewezen. Een dienst is meer prioritair naarmate er meer prioritaire ritten in de dienst zitten. De prioritaire ritten worden bepaald per vervoerregio. [...] Deze manier van definiëren wordt in elke vervoerregio verder geconcretiseerd op basis van de lokale noden."

Graag vraag ik nogmaals naar de concrete en actuele lijst van de prioritair bepaalde ritten per stelplaats

- a) in de vervoerregio Antwerpen;
 - b) in de vervoerregio Mechelen;
 - c) in de vervoerregio Kempen.
2. Kan de minister een maandelijks overzicht geven van het aantal geschrapte ritten per vervoerregio in de provincie Antwerpen in 2022 en de eerste helft van 2023? Hoeveel procent is dat van het aantal geplande ritten? Kan er aansluitend een overzicht gegeven worden van het aantal geschrapte ritten per bus-/tramlijn per provincie voor 2022 en de eerste helft van 2023?

ANTWOORD

op vraag nr. 1368 van 9 juni 2023

van **ORRY VAN DE WAUWER**

1. Zoals aangegeven in het antwoord op de vorige schriftelijke vraag nr. 274 van 18 november 2022, is dit een levende lijst, die geüpdatet wordt op basis van de lokale noden. Ook met de uitrol van basisbereikbaarheid wordt dit opnieuw bekeken en aangepast. Hieronder het aantal prioritaire ritten voor de 3 vervoerregio's status voorjaar 2023.

Vervoerregio	aantal prio-ritten
Antwerpen	265
Kempen	215
Mechelen	81
Endtotaal	561

2. Hieronder het overzicht per maand (januari 2022 t.e.m. mei 2023) voor de provincie Antwerpen van het aantal niet-gereden ritten t.o.v. de geplande ritten en de procentuele verhouding (inclusief en exclusief staking).

provincie		Antwerpen			
jaar	maand	geplande ritten	geschrapte ritten	%NGR	%NGR excl staking
2022	Total	3.157.103	126.426	4,00%	3,10%
2022	jan	267.460	5.249	1,96%	1,96%
2022	feb	250.319	4.486	1,79%	1,79%
2022	maa	278.299	3.988	1,43%	1,43%
2022	apr	254.864	7.883	3,09%	2,37%
2022	mei	270.077	16.254	6,02%	3,02%
2022	jun	263.507	14.642	5,56%	3,74%
2022	jul	253.150	14.666	5,79%	5,79%
2022	aug	256.521	12.452	4,85%	4,82%
2022	sep	270.941	14.040	5,18%	3,58%
2022	okt	273.344	9.609	3,52%	3,52%
2022	nov	251.879	10.907	4,33%	2,33%
2022	dec	266.742	12.250	4,59%	2,93%
2023	Total	1.347.804	37.362	2,77%	1,69%
2023	jan	282.297	3.037	1,08%	1,08%
2023	feb	251.806	7.290	2,90%	1,22%
2023	maa	291.783	9.444	3,24%	1,36%
2023	apr	253.062	5.944	2,35%	2,35%
2023	mei	268.856	11.647	4,33%	2,50%
Total		4.504.907	163.788	3,64%	2,68%

Toelichting bij deze cijfers:

Na de coronapandemie werden werknemers weer mobiel op de arbeidsmarkt, na maanden van stilstand. Die arbeidsmarkt geraakte oververhit. Net zoals bijna elke sector stond De Lijn voor een aartsmoeilijke zoektocht naar nieuw personeel. Een tekort aan chauffeurs in het openbaar vervoer betekent helaas ook een stijging van

het aantal geplande ritten dat niet kan gereden worden. Het cijfer van niet-gereden ritten kende dan ook een stijging in 2022.

Sinds de zomer van 2022 voert De Lijn een brede rekruteringscampagne, die zich specifiek richt op de regio's waar de zoektocht het moeilijkste is: het Antwerpse, de regio van Leuven en de Vlaamse Rand rond Brussel. Naast de rekruteringscampagne zelf werd ook de capaciteit van de rijsscholen van De Lijn uitgebreid om kandidaten zo vlot mogelijk door het aanwervings- en opleidingsproces te loodsen. Planningen werden aangepast om het tekort aan personeel waar mogelijk op te vangen. De rekruteringsinspanningen hebben resultaat opgeleverd. Het personeelseffectief was eind 2022 opnieuw op een werkbaar niveau.

Hieronder het overzicht per vervoerregio uitgesplitst in tram en bus voor de periode 2022 en 2023.

Vervoerregio	jaar	BUS		TRAM	
		2022	2023	2022	2023
Aalst	geplande ritten	292.458	135.294		
	geschrapte ritten	4.708	1.735		
	% NGR	1,61%	1,28%		
	% NGR excl staking	0,65%	0,40%		
Antwerpen	geplande ritten	1.484.797	721.168	1.006.419	517.969
	geschrapte ritten	57.569	21.554	55.884	14.726
	% NGR	3,88%	2,99%	5,55%	2,84%
	% NGR excl staking	3,08%	2,20%	4,40%	1,62%
Brugge	geplande ritten	788.050	379.870		
	geschrapte ritten	10.084	4.841		
	% NGR	1,28%	1,27%		
	% NGR excl staking	0,42%	0,23%		
Gent	geplande ritten	839.368	401.230	251.859	144.050
	geschrapte ritten	13.775	6.995	2.375	2.273
	% NGR	1,64%	1,74%	0,94%	1,58%
	% NGR excl staking	0,66%	0,47%	0,18%	0,13%
Kempen	geplande ritten	379.528	186.585		
	geschrapte ritten	5.576	2.713		
	% NGR	1,47%	1,45%		
	% NGR excl staking	0,84%	0,71%		
Kortrijk	geplande ritten	356.209	176.372		
	geschrapte ritten	4.215	2.319		
	% NGR	1,18%	1,31%		
	% NGR excl staking	0,43%	0,54%		
Leuven	geplande ritten	951.885	457.609		
	geschrapte ritten	33.266	16.207		
	% NGR	3,49%	3,54%		
	% NGR excl staking	2,54%	2,34%		
Limburg	geplande ritten	987.914	481.842		
	geschrapte ritten	18.041	8.577		
	% NGR	1,83%	1,78%		
	% NGR excl staking	0,67%	0,34%		
Mechelen	geplande ritten	407.828	190.413		
	geschrapte ritten	9.505	10.053		
	% NGR	2,33%	5,28%		
	% NGR excl staking	1,42%	4,16%		
Midwest	geplande ritten	155.487	76.656		
	geschrapte ritten	426	231		
	% NGR	0,27%	0,30%		
	% NGR excl staking	0,13%	0,13%		
Oostende	geplande ritten	322.781	155.888	91.529	39.113
	geschrapte ritten	4.227	2.101	1.405	505
	% NGR	1,31%	1,35%	1,54%	1,29%
	% NGR excl staking	0,38%	0,31%	0,76%	0,54%
Vlaamse Ardennen	geplande ritten	158.503	82.265		
	geschrapte ritten	889	344		
	% NGR	0,56%	0,42%		
	% NGR excl staking	0,19%	0,18%		
Vlaamse Rand	geplande ritten	1.089.335	541.222		
	geschrapte ritten	35.523	15.535		
	% NGR	3,26%	2,87%		
	% NGR excl staking	2,13%	1,56%		
Waasland	geplande ritten	295.264	142.962		
	geschrapte ritten	15.639	2.459		
	% NGR	5,30%	1,72%		
	% NGR excl staking	4,29%	1,02%		
Westhoek	geplande ritten	150.637	75.241		
	geschrapte ritten	1.375	606		
	% NGR	0,91%	0,81%		
	% NGR excl staking	0,31%	0,22%		
Total	geplande ritten	8.660.044	4.204.617	1.349.807	701.132
	geschrapte ritten	214.818	96.270	59.664	17.504
	% NGR	2,48%	2,29%	4,42%	2,50%
	% NGR excl staking	1,57%	1,25%	3,37%	1,26%

Toelichting bij deze cijfers

Om een betrouwbare en efficiënte dienstverlening te bieden aan haar reizigers, heeft De Lijn in bepaalde regio's extra maatregelen getroffen:

- **Om het chauffeurstekort in de regio Leuven op te vangen, werd de dienstregeling in die regio tijdelijk gewijzigd (vanaf 1 april 2023). Zo kan De Lijn** met het beschikbare personeel de geplande dienstregeling effectief uitvoeren – en krijgen reizigers veel meer zekerheid dat hun ritten zullen rijden. Zodra het tekort aan chauffeurs voldoende onder controle is, zal De Lijn de maatregel terugdraaien.
- In de regio Mechelen versterkte De Lijn haar zoektocht naar technici. Door haar technisch team op sterkte te houden, kan De Lijn haar bussen beter onderhouden en sneller herstellen, zodat er meer bussen ingezet kunnen worden. Technicus is en blijft een knelpuntberoep. Daarom heeft De Lijn in de tussentijd ook andere maatregelen genomen: voertuigen uit andere stelplaatsen tijdelijk in Mechelen inzetten, technici uit andere onderhoudscentra die bijspringen in Mechelen, Mechelse voertuigen tijdelijk elders onderhouden ...