

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 720

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 14 juni 2023

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Ziekteverzuim

Volgens een studie van SD Worx vorig jaar is het totale ziekteverzuim het grootst onder de actieve bevolking. In de laatste tien jaar is het ziekteverzuim met 33% gestegen.

In 2008 bleef men nog 9,4 dagen thuis van het werk, terwijl dat in 2017 al 12,1 dag was. Het ziekteverzuim stijgt naarmate men ouder wordt, geeft de studie aan.

Ook VDAB heeft te maken met ziekteverzuim binnen haar personeelsbestand.

1. Hoeveel werknemers zijn er in 2022 (eindtotaal van januari 2022 tot en met december 2022) werkzaam bij VDAB? Graag totaal aantal en opdeling naar:
 - a) functie;
 - b) gender;
 - c) kansengroep;
 - d) leeftijd;
 - e) statutair/contractueel;
 - f) halftijds/voltijdsequivalent (vte).
2. Hoeveel werknemers binnen VDAB waren afwezig van het werk wegens ziekteverzuim in 2022? Graag totaal aantal en opdeling naar:
 - a) gender;
 - b) leeftijd;
 - c) kansengroep;
 - d) functie;
 - e) statutair/contractueel;
 - f) halftijds/vte.
3. Over hoeveel dagen afwezigheid inzake ziekteverzuim spreken we voor 2022? Graag totaal aantal dagen.
4. Hoe evalueert de minister die cijfers door de jaren heen? Hoe evolueert het ziektepercentage tussen 2020 en 2022?
5. Gerelateerd aan vraag 4: welke verhoudingen kan men hier onderkennen tegenover de andere entiteiten binnen de Vlaamse overheid?

6. In 2022 werd nog meer ingezet op sensibilisering van de knipperlichtgesprekken en het inroepen van expertise om langdurig verzuim te verlagen.

Wat waren de effecten en zet men dit in 2023 verder? Of heeft men in 2023 andere incentives om ziekteverzuim tegen te gaan?

ANTWOORD

op vraag nr. 720 van 14 juni 2023

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1.

	Aantal werknemers op 31/12/2022
Totaal	4954
a) Functiegroepen	
- Administratief medewerker	504
- Consulenten	2169
- Deskundigen (expert, I&T, stafmedewerker, regie)	957
- Instructeur	705
- Kader/leidinggevend/teamleider	389
- Kantine, schoonmaak, logistiek	230
b) Gender	
- Mannen	1373
- Vrouwen	3581
c) Kansengroepen	
- Personeelsleden met een handicap of chronische ziekte	266
- Personeelsleden van buitenlandse afkomst	670
- Niveau D	335
- Ervaren personeelsleden (55 jaar en ouder)	1448
d) Leeftijdscategorie	
- <= 34	690
- 35 – 44	1333
- 45 – 54	1483
- >= 55	1448
e) Statuut	
- Statutair	2449
- Contractueel	2505
f) Arbeidsregime (obv beschikbaarheid)	
- Voltijds	2607
- Deeltijds	2347

Het personeelsaantal wordt steeds berekend op een bepaald moment (30 juni en 31 december).

2.

	Aantal werknemers afwezig wegens ziekte in 2022
Totaal	3903
a) Gender	
- Mannen	951
- Vrouwen	2952
b) Leeftijdscategorie	
- <= 34	597
- 35 – 44	1078
- 45 – 54	1137
- >= 55	1091
c) Kansengroepen	
- Personeelsleden met een handicap of chronische ziekte	Niet beschikbaar
- Personeelsleden van buitenlandse afkomst	Niet beschikbaar
- Niveau D	284
- Ervaren personeelsleden (55 jaar en ouder)	1091
d) Functiegroepen	
- Administratief medewerker	408
- Consulente	1793
- Deskundigen (expert, I&T, stafmedewerker, regie)	700
- Instructeur	530
- Kader/leidinggevend/teamleider	272
- Kantine, schoonmaak, logistiek	200
e) Statuut	
- Statutair	1945
- Contractueel	1958
f) Arbeidsregime (obv beschikbaarheid)	
- Voltijds	1960
- Deeltijds	1943

3. Voor 2022 bedraagt het totaal aantal ziektedagen 117.054,22.

4. Het ziektepercentage is gedaald van 9,69% in 2020 naar 9,53% in 2021. Hiermee behaalt VDAB in 2021 de vooropgestelde norm van 9,64%. Het globale ziektecijfer van 2022 ligt met 10,24% hoger dan in 2021 (+0,71%-punt). De verhoging is te wijten aan een stijging van het kort verzuim en de eendagsziektes die het hoogst waren in de eerste helft van het jaar.

VDAB geeft aan dat deze evolutie ook zichtbaar is in benchmarkonderzoek (Acerta) en ook zichtbaar is in alle sectoren, alle leeftijdscategorieën, bij arbeiders en bedienden en zowel in grote als in kleine ondernemingen. De verhoging wordt door VDAB voor het begin van 2022 toegeschreven aan de omikron piek van de coronacrisis, een mogelijke daling van de immuniteit na corona en in de herfst aan de traditionele verkoudheids- en griepgolf.

5. VDAB beschikt niet over data m.b.t. ziekteafwezigheid van andere entiteiten van de Vlaamse overheid. Het algemeen ziekteafwezigheidscijfer kan wel worden afgezet tegen het gemiddelde van de Vlaamse overheid. In 2019 lag het ziekteafwezigheidscijfer van VDAB 3% hoger dan het gemiddelde van de Vlaamse overheid. In 2022 was het verschil met de Vlaamse overheid 2,4%. VDAB is de grootste

entiteit binnen de Vlaamse overheid en beïnvloedt hierdoor ook het gemiddelde van de Vlaamse overheid.

6. In 2023 laat VDAB bijkomend onderzoek uitvoeren om evidence based acties te kunnen opzetten. De acties zullen gebaseerd zijn op de risicofactoren voor absenteïsme specifiek voor VDAB.

Het onderzoek bestaat uit vier luiken:

- onderzoek wetenschappelijke literatuur om beter zicht te krijgen op mogelijke oorzaken, benchmarking en identificeren van interventies met de hoogste kans op slagen;
- bevragen van professionals intern (management/HR) om overtuigingen en discussiepunten bloot te leggen;
- Interviews met stakeholders om vanuit wetenschappelijke inzichten te identificeren wat speelt binnen VDAB;
- data-analyse van organisatiedata VDAB.

Verder blijft VDAB leidinggevenden ondersteunen in het uitvoeren van het versterkt aanwezigheidsbeleid. In teams met een hoog verzuim wordt op basis van een psychosociale risicoanalyse een gerichte teamondersteuning opgezet.