

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 702

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 14 juni 2023

---

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

---

### *VDAB - Evolutie personeelsbestand*

Binnen de visie 'iedereen bemiddelaar' probeert VDAB de noden van de klant nog beter in kaart te brengen. De klant is zowel werkgever, werkzoekende als werkende. Er wordt een inschatting gemaakt van de dienstverlening die de klant nodig heeft en werkpunten worden opge maakt.

1. Hoeveel personeelsleden waren er in 2022 (data 31/12/2022) in dienst van VDAB? Graag totaal aantal en opdeling naar:
  - a) functie (consulent, leidinggevende, ondersteunende dienst, ...)
  - b) voltijds / deeltijds / interim
  - c) gender
  - d) kansengroepen
  - e) leeftijd
  - f) statutair/contractueel, daar tegenover staand het aantal voltijdsequivalenten.
2. Wat is de evolutie die de minister kan onderkennen in vergelijking met voorgaande jaren?
3. Hoeveel mensen gingen in 2022 met pensioen?
4. Wat is de gemiddelde leeftijd waarop personeelsleden van VDAB met pensioen gaan in 2022? Graag opdeling naar:
  - a) functie (consulent, leidinggevende, ondersteunende dienst, ...)
  - b) voltijds / deeltijds / interim
  - c) gender
  - d) kansengroepen
  - e) leeftijd
  - f) statutair/contractueel, daar tegenover staand het aantal voltijdsequivalenten die op pensioen gaan
5. Hoeveel mensen namen ontslag in 2022? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar:
  - a) functie (consulent, leidinggevende, ondersteunende dienst, ...)
  - b) voltijds / deeltijds / interim
  - c) gender
  - d) kansengroepen
  - e) leeftijd



**Vlaams  
Parlement**

- f) statutair/contractueel, daar tegenover staand het aantal voltijdsequivalenten die op pensioen gaan
6. Hoeveel mensen kregen hun ontslag in 2022? Graag totaalaantal.
  7. Op welke manier worden personeelsleden geëvalueerd tijdens hun werk bij VDAB? Hoeveel keer per jaar is dat? Hebben zij beroepsmogelijkheden bij een eventuele negatieve evaluatie? Welke rechten kunnen zij laten gelden?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 702 van 14 juni 2023

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1.

|                                                         | Aantal werknemers<br>op 31/12/2022 | In VTE volledig jaar<br>2022 |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| Totaal                                                  | 4954                               | 4396,29                      |
| a) Functiegroepen                                       |                                    |                              |
| - Administratief medewerker                             | 504                                | 442,96                       |
| - Consulenten                                           | 2169                               | 1924,35                      |
| - Deskundigen (expert, I&T, stafmedewerker, regie)      | 957                                | 855,47                       |
| - Instructeur                                           | 705                                | 635,66                       |
| - Kader/leidinggevend/teamleider                        | 389                                | 368,99                       |
| - Kantine, schoonmaak, logistiek                        | 230                                | 168,86                       |
| b) Arbeidsregime (obv beschikbaarheid)                  |                                    |                              |
| - Voltijds                                              | 2607                               | 2607,06                      |
| - Deeltijds                                             | 2347                               | 1789,23                      |
| - Interim (*)                                           | (*)                                | (*)                          |
| c) Gender                                               |                                    |                              |
| - Mannen                                                | 1373                               | 1290,99                      |
| - Vrouwen                                               | 3581                               | 3105,30                      |
| d) Kansengroepen                                        |                                    |                              |
| - Personeelsleden met een handicap of chronische ziekte | 266                                | Niet beschikbaar             |
| - Personeelsleden van buitenlandse afkomst              | 670                                | Niet beschikbaar             |
| - Niveau D                                              | 335                                | 258,56                       |
| - Ervaren personeelsleden (55 jaar en ouder)            | 1448                               | 1295,41                      |
| e) Leeftijdscategorie                                   |                                    |                              |
| - ≤ 34                                                  | 690                                | 615,75                       |
| - 35 – 44                                               | 1333                               | 1178,14                      |
| - 45 – 54                                               | 1483                               | 1306,99                      |
| - ≥ 55                                                  | 1448                               | 1295,41                      |
| f) Statuut                                              |                                    |                              |
| - Statutair                                             | 2449                               | 2193,78                      |
| - Contractueel                                          | 2505                               | 2202,51                      |

(\*) Interims worden beschouwd als leveranciers van diensten en maken bijgevolg geen deel uit van het personeelsaantal.

2. In 2022 heeft VDAB verder de nodige inspanningen geleverd om het personeelsaantal terug te dringen, om binnen de door de Vlaamse Regering gestelde personeelsnorm te blijven. Dit heeft geleid tot een daling in het aantal medewerkers voornamelijk binnen de functiegroepen administratieve medewerker en kantine/schoonmaak/logistiek. Het totale personeelsbestand is gedaald van 5053 in 2021 naar 4954 in 2022.

3. In 2022 gingen 166 personeelsleden met pensioen.

4.

|                                                             | Gemiddelde leeftijd<br>op pensioen in 2022 | In VTE           |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|
| Totaal                                                      | 62,47                                      | 132,49           |
| a) Functiegroepen                                           |                                            |                  |
| 1. Administratief medewerker                                | 61,47                                      | 29,85            |
| 2. Consulenten                                              | 62,63                                      | 46,50            |
| 3. Deskundigen<br>(expert,I&T,stafmedewerker, regie)        | 63,52                                      | 18,40            |
| 4. Instructeur                                              | 62,61                                      | 23,50            |
| 5. Kader/leidinggevend/teamleider                           | 63,63                                      | 7,40             |
| 6. Kantine, schoonmaak, logistiek                           | 61,82                                      | 6,84             |
| b) Arbeidsregime (obv beschikbaarheid)                      |                                            |                  |
| 1. Voltijds                                                 | 62,61                                      | 59,00            |
| 2. Deeltijds                                                | 62,39                                      | 73,49            |
| 3. Interim (*)                                              | (*)                                        | (*)              |
| c) Gender                                                   |                                            |                  |
| 1. Mannen                                                   | 62,58                                      | 47,40            |
| 2. Vrouwen                                                  | 62,41                                      | 85,09            |
| d) Kansengroepen                                            |                                            |                  |
| 1. Personeelsleden met een handicap<br>of chronische ziekte | niet beschikbaar                           | niet beschikbaar |
| 2. Personeelsleden van buitenlandse<br>afkomst              | niet beschikbaar                           | niet beschikbaar |
| 3. Niveau D                                                 | 61,33                                      | 12,14            |
| 4. Ervaren personeelsleden (55 jaar en<br>ouder)            | 62,47                                      | 129,49           |

|                       |       |        |
|-----------------------|-------|--------|
| e) Leeftijdscategorie |       |        |
| 1. 45 – 54            | 53,00 | 3,00   |
| 2. >= 55              | 62,64 | 129,49 |
| f) Statuut            |       |        |
| 3. Statutair          | 62,13 | 81,25  |
| 4. Contractueel       | 62,94 | 51,24  |

5.

|                                                       | Aantal<br>personeelsleden die<br>ontslag namen in<br>2022 | In VTE |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------|
| Totaal                                                | 125                                                       | 60,30  |
| a) Functiegroepen                                     |                                                           |        |
| - Administratief medewerker                           | 7                                                         | 3,60   |
| - Consulenten                                         | 59                                                        | 31,30  |
| - Deskundigen (expert, I&T,<br>stafmedewerker, regie) | 29                                                        | 15,00  |
| - Instructeur                                         | 9                                                         | 2,50   |
| - Kader/leidinggevend/teamleider                      | 11                                                        | 4,00   |
| - Kantine, schoonmaak, logistiek                      | 10                                                        | 3,90   |
| b) Arbeidsregime (obv beschikbaarheid)                |                                                           |        |
| - Voltijds                                            | 46                                                        | 46,00  |
| - Deeltijds                                           | 79                                                        | 14,30  |
| - Interim (*)                                         |                                                           |        |

|                                                         |                  |                  |
|---------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| c) Gender                                               |                  |                  |
| - Mannen                                                | 28               | 14,80            |
| - Vrouwen                                               | 97               | 45,50            |
| d) Kansengroepen                                        |                  |                  |
| - Personeelsleden met een handicap of chronische ziekte | niet beschikbaar | niet beschikbaar |
| - Personeelsleden van buitenlandse afkomst              | niet beschikbaar | niet beschikbaar |
| - Niveau D                                              | 10               | 3,90             |
| - Ervaren personeelsleden (55 jaar en ouder)            | 14               | 4,30             |
| e) Leeftijdscategorie                                   |                  |                  |
| - <= 34                                                 | 41               | 23,65            |
| - 35 - 44                                               | 48               | 20,11            |
| - 45 - 54                                               | 22               | 12,24            |
| - >= 55                                                 | 14               | 4,30             |
| f) Statuut                                              |                  |                  |
| - Statutair                                             | 36               | 13,30            |
| - Contractueel                                          | 89               | 47,00            |

6. In 2022 kregen 9 personeelsleden hun ontslag.

7. Wat de evaluatieprocedure betreft volgt VDAB volledig het Vlaams Personeelsstatuut (VPS). Personeelsleden worden jaarlijks geëvalueerd m.b.t. het vorige kalenderjaar in de periode januari - maart, op voorwaarde dat ze tijdens dat jaar tenminste drie maanden effectief gewerkt hebben. Naast een afwezigheid schort ook de evaluatie van de statutaire stage de "gewone" evaluatieprocedure op.

Bij een conclusie onvoldoende of loopbaanvertraging kunnen statutaire personeelsleden beroep aantekenen bij een externe beroepscommissie. VDAB heeft daarnaast een interne geschillencommissie, waarbij contractuele personeelsleden beroep kunnen aantekenen tegen een evaluatie onvoldoende.