

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 707

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 14 juni 2023

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Dienstencheques - Fraudedetectie

De dienstencheque, een betaalmiddel waar de overheid een financiële bijdrage in levert, krijgt veel navolging in Vlaanderen. Voor een redelijke prijs kan men een beroep doen op een persoon die huishoudelijke hulp levert. Daartoe dient men contact op te nemen met een erkende onderneming die een huishoudelijke hulp op maat zoekt.

1. Welk budget werd in 2022 gespendeerd aan fraudedetectie?
2. Hoeveel personeel was er tewerkgesteld in 2022 op de fraudedetectiedienst? Graag totaal aantal voltijdsequivalenten (vte's).
3. Op welke manier worden dossiers onder de aandacht gebracht van de fraudedetectiedienst? Graag functionering van aanbrengen van dossiers én manier van omgaan met die klacht.
4. Wat is, in 2021 - 2022, de top 3 van aanbrengers van klachten (onderneming, gebruiker, huishoudelijke hulp, andere)? Graag de top 3 van aanbrenger per jaar en opdeling naar provincie.
5. Wat is, in 2021 - 2022, de top 3 van redenen waarom een klacht rond een dossier wordt aangebracht? Graag de top 3 per jaar en opdeling naar provincie.
6. Hoeveel dossiers werden in 2021 - 2022 onderzocht? Graag totaal aantal dossiers per jaar en opdeling naar provincie.
7. Hoeveel van de onderzochte dossiers in 2021 - 2022 waren inderdaad fraudegevoelig bevonden? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar provincie.



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 707 van 14 juni 2023

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. Het gespendeerde budget aan fraudedetectie voor dienstencheques bedraagt in 2022 €37.824.
2. Voor de ontwikkeling en het onderhoud van de fraudedetectietool van dienstencheques was in 2022 de personeelsinzet als volgt:
 - 10% van de tijdsbesteding van een extern consultant
 - 0,1VTE personeelsinzet vanuit de dienst Data en Digitalisering van het departement Werk en Sociale Economie
 - 0,1VTE personeelsinzet vanuit de Vlaamse Sociale Inspectie.
3. De fraudedetectie werkt onder meer door middel van outlierdetectie: in de volledige dataset van dienstencheque-gegevens, aangevuld met gegevens van de inspectie zelf, wordt afwijkend gedrag gedetecteerd. Op basis hiervan is er een automatische ranking van ondernemingen van een hoog naar laag risico. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van visualisaties, graphen en tijdsreeksen om nieuwe inzichten te bekomen. In die zin worden geen dossiers onder de aandacht gebracht van de fraudedetectie. Dit systeem draait continu en op basis hiervan worden dossiers met verhoogde risico's geselecteerd ter controle.
4. In 2021 werden 23 inspecties uitgevoerd in de materie dienstencheques op basis van een klacht of melding. In 2022 waren dit er 19. Er worden in de registratiesystemen van de inspectie geen gegevens bijgehouden over het type aanbrengrer. Voor 2022 konden deze gegevens, gelet op het beperkte aantal klachten en meldingen, manueel worden opgezocht. Door de omschakeling naar een nieuw registratiesysteem bij de start van 2022 konden deze gegevens voor 2021 echter niet meer opgezocht worden, en kan ik ze aldus niet geven voor 2021. In onderstaande tabellen wordt eerst de provinciale verdeling van de gecontroleerde ondernemingen op basis van een klacht weergegeven op basis van maatschappelijke zetel, en vervolgens wordt voor 2022 per provincie het type aanbrengrer van de klacht of melding getoond.

Aantal klachten/provincie	2021	2022
Brussels H. Gewest	2	
Provincie Antwerpen	7	4
Provincie Limburg	3	6
Provincie Oost-Vlaanderen	2	6
Provincie Vlaams-Brabant	3	2
Provincie West-Vlaanderen	6	1
TOTAAL	23	19

Aantal	Aanbrengrer	2022
Provincie Antwerpen	RSZ	2
	Werknemer/Vakbond	2
Provincie Limburg	TSW	4
	Werknemer/Vakbond	1
	Onderneming	1
Provincie Oost-Vlaanderen	Onderneming	2

	Gebruiker	2
	Werknemer/Vakbond	2
Provincie Vlaams-Brabant	SIOD	1
	Werknemer/Vakbond	1
Provincie West-Vlaanderen	TSW	1
TOTAAL		19

5. De reden van een klacht wordt eveneens niet op geautomatiseerde wijze bijgehouden in de registratiesystemen van de inspectie. Ook hier konden voor 2022 deze gegevens manueel worden opgezocht, maar door de omschakeling van registratiesysteem was dit voor 2021 niet mogelijk. In onderstaande tabel wordt de reden van de klacht of melding voor 2022 per provincie weergegeven. Een klacht of melding bevat meestal verschillende aspecten, hieronder wordt de hoofdreden weergegeven.

	Reden klacht	2022
Provincie Antwerpen	Coronamaatregelen	2
	Verboden activiteiten	1
	Vermoeden fictieve prestaties	1
Provincie Limburg	Verboden activiteiten	3
	Loons- en arbeidsvoorwaarden	2
	Vermoeden fictieve prestaties	1
Provincie Oost-Vlaanderen	Discriminatie	2
	Vermoeden fictieve prestaties	2
	Loons- en arbeidsvoorwaarden	1
Provincie Vlaams-Brabant	Verboden activiteiten	1
	Vermoeden fictieve prestaties	1
	Loons- en arbeidsvoorwaarden	1
Provincie West-Vlaanderen	Verboden activiteiten	1
TOTAAL		19

6. In onderstaande tabel wordt het aantal onderzoeken in 2021 per provincie weergegeven. Voor 2022 kunnen de gegevens nog niet per provincie opgeleverd worden, aangezien de rapporteringstool op de nieuwe applicatie, die in de loop van 2022 in gebruik werd genomen door de Vlaamse Sociale Inspectie, nog niet volledig beschikbaar is. Voor 2022 wordt bijgevolg enkel het totaal aantal onderzoeken ingevuld.

	2021	2022
Provincie Antwerpen	79	nb
Provincie Limburg	61	nb
Provincie Oost-Vlaanderen	60	nb
Provincie Vlaams-Brabant	33	nb
Provincie West-Vlaanderen	63	nb
Brussels H. Gewest	34	nb
Provincie Henegouwen	1	nb
Provincie Luik	1	nb
TOTAAL	332	215

7. De classificatie "fraude" wordt bij een onderzocht dossier niet aan een dossier gegeven. De inspecteur stelt inbreuken vast, en kan als gevolg hiervan een proces-verbaal opstellen, een terugvordering of intrekking van erkenning voorstellen, een waarschuwing geven of een inlichting opstellen. De beste indicatie voor fraude is het opstellen van een proces-verbaal. Voor kleinere inbreuken wordt wel vaak een terugvordering voorgesteld, maar bij zwaardere inbreuken wordt – naast de terugvordering – ook overgegaan tot de opmaak van een proces-verbaal. Daarom wordt hieronder een tabel gegeven met daarin het aantal opgestelde processen-

verbaal als indicator voor het aantal fraude-dossiers. Zoals hierboven reeds aangegeven, kan de opdeling per provincie voorlopig enkel worden gegeven voor 2021 en nog niet voor 2022.

	2021	2022
Provincie Antwerpen	4	nb
Provincie Limburg	1	nb
Provincie Oost-Vlaanderen		nb
Provincie Vlaams-Brabant		nb
Provincie West-Vlaanderen	3	nb
Brussels H. Gewest		nb
Provincie Henegouwen		nb
Provincie Luik		nb
TOTAAL	8	10