

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 711

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 14 juni 2023

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Dienstencheques - Gebruikers

De dienstencheque, een betaalmiddel waar de overheid een financiële bijdrage in levert, krijgt veel navolging in Vlaanderen. Voor een redelijke prijs kan men een beroep doen op een persoon die huishoudelijke hulp levert. Daartoe moet men contact opnemen met een erkende onderneming die een huishoudelijke hulp op maat zoekt.

1. Hoeveel mensen maakten in 2022 gebruik van de dienstencheque? Graag totaal aantal gebruikers per jaar en opdeling naar:
 - a) elektronische cheque of papieren cheque;
 - b) provincie;
 - c) gender;
 - d) leeftijd.
2. Hoeveel dienstencheques (zowel papieren als elektronische) werden er in 2022 aangekocht/gebruikt? Graag totaal aantal per jaar met opdeling naar:
 - a) soort huishoudelijke hulp;
 - b) provincie waar ze aangekocht werden.
3. Wat is het gemiddelde aantal aangekochte dienstencheques per gebruiker voor het 2022?
4. In december 2021 evolueerde het aandeel elektronische dienstencheques naar 77,77%.

Wat is de evolutie van het aandeel elektronische dienstencheques voor het jaar 2022? Graag opdeling percentage per maand.
5. Wat is de timing voor een evaluatie van het gebruik van MijnBurgerprofiel in verband met dienstencheques? Als die al is uitgevoerd; wat zijn dan de resultaten, bevindingen en criteria?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 711 van 14 juni 2023

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. In 2022 hebben 754.919 individuen gebruik gemaakt van dienstencheques. In onderstaande tabellen vindt de Vlaams volksvertegenwoordiging een opdeling van het gebruik naar type, provincie, gender en leeftijd.

Type	Aantal gebruikers
Elektronisch	580.678
Papier	184.754

Provincie	Aantal gebruikers
Brussels H. Gewest	15
Provincie Antwerpen	209498
Provincie Henegouwen	1
Provincie Limburg	90253
Provincie Oost-Vlaanderen	164614
Provincie Vlaams-Brabant	142970
Provincie Waals-Brabant	9
Provincie West-Vlaanderen	147556
Geen Antwoord	3

Gender	Aantal gebruikers
Man	303935
Vrouw	450984

Leeftijdscategorie	Aantal gebruikers
01. Minder dan 30j.	28027
02. 30-39j.	133816
03. 40-49j.	150173

04. 50-59j.	148343
05. 60-69j.	104186
06. 70-79j.	89437
07. 80j. of meer	100937

2. In onderstaande tabellen vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van het aantal aangekochte en/of gebruikte dienstencheques in 2022 opgedeeld naar het soort huishoudelijke hulp en provincie waar ze werden aangekocht.

Soort huishoudelijke hulp	Aantal gebruikte dienstencheques
Poetshulp	78.912.201
Strijkhulp	2.746.940
Boodschappendienst	26.416
Mindermobielvervoer	155.088
Combinatie of leeg	126.047

Provincie	Aantal aangekochte dienstencheques
Brussels H. Gewest	60.706
Provincie Antwerpen	23.168.598
Provincie Henegouwen	13.446
Provincie Limburg	9.992.366
Provincie Luik	4.850
Provincie Luxemburg	610
Provincie Namen	1.968
Provincie Oost-Vlaanderen	16.830.049
Provincie Vlaams-Brabant	17.549.117
Provincie Waals-Brabant	29.168
Provincie West-Vlaanderen	14.791.642

Provincie	Aantal gebruikte dienstencheques
Brussels H. Gewest	757
Provincie Antwerpen	23147284
Provincie Henegouwen	80
Provincie Limburg	9959995
Provincie Oost-Vlaanderen	16778477

Provincie Vlaams- Brabant	17620949
Provincie Waals- Brabant	386
Provincie West- Vlaanderen	14715764
Geen antwoord	50

- Er werden in 2022 gemiddeld 109 dienstencheques aangekocht per gebruiker wat in lijn ligt met het gemiddelde van 2021. Toen bedroeg het gemiddelde 110 aangekochte dienstencheques per gebruiker.
- In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van de evolutie van het aandeel elektronische dienstencheques. In 2022 bedroeg het aandeel gemiddeld 76,71% overheen het volledige jaar. In december 2022 evolueerde het aandeel zelfs boven de 80%.

Periode	Aandeel Papier	Aandeel Elektronisch
jan/22	25,31%	74,69%
feb/22	24,25%	75,75%
mrt/22	24,34%	75,66%
apr/22	23,77%	76,23%
mei/22	23,26%	76,74%
jun/22	23,94%	76,06%
jul/22	21,96%	78,04%
aug/22	24,30%	75,70%
sep/22	23,21%	76,79%
okt/22	22,55%	77,45%
nov/22	23,13%	76,87%
dec/22	19,99%	80,01%

- Momenteel is de beveiligde zone van de gebruiker nog niet geïntegreerd in Mijn Burgerprofiel. De gebruiker kan zich vandaag wel al via de header van Mijn Burgerprofiel in zijn beveiligde zone vrij begeven van het ene naar het andere platform. Pas vanaf 2025 wordt Mijn Burgerprofiel het enige loket voor de dienstencheque gebruiker. Het departement Werk en Sociale Economie werkt hiervoor samen met Digitaal Vlaanderen. Deze laatste zal in de loop van volgend jaar, in samenwerking met de uitgiftemaatschappij, alles in het werk stellen om die integratie af te ronden voor 1 januari 2025.