

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 714

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 14 juni 2023

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Meldpunt werkgerelateerde discriminatie - Stand van zaken

De afdeling Vlaamse Sociale Inspectie van het Departement Werk en Sociale Economie kan een onderzoek instellen naar klachten over de toepassing of de uitvoering van Vlaamse maatregelen in het kader van werk:

- discriminatie op het vlak van werk;
- dienstencheques;
- tewerkstelling van buitenlandse werknemers (arbeids- en beroepskaarten, arbeidsvergunningen);
- private arbeidsbemiddeling (onder meer uitzendarbeid, outplacement, werving en selectie);
- maatregelen die mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk helpen (onder meer start- en stagebonus, DAC, gesco, premie 50+, subsidie voor personen met arbeidshandicap, ...);
- sociale economie (onder meer beschutte en sociale werkplaatsen & lokale diensteneconomie);
- initiatieven die de loopbaan vooruit helpen (onder meer opleidingscheques, betaald educatief verlof);
- Europees Sociaal Fonds (ESF);
- taalwetgeving in arbeidsrelaties.

Er kan klacht ingediend worden als men het slachtoffer of een getuige is van discriminatie.

1. Hoeveel voltijdsequivalenten (vte's) werken aan de afhandeling van klachten in 2022? Graag totaal aantal vte's per jaar, rekening houdende met feit dat het gaat over vte's van de inspectietaken.
2. Wat is het totale budget waarmee men hier kan werken in 2022? Graag totaalbudget per jaar.
3. Wat is de gemiddelde termijn van afhandeling van een klacht in 2021-2022? Graag gemiddelde termijn per jaar.
4. Hoeveel klachten werden ingediend in 2021-2022? Graag totaalaantal per jaar en opdeling naar:
 - a) provincie;
 - b) vraag of men slachtoffer of getuige is;
 - c) aard van de klacht (dienstencheques, buitenlandse werknemers,).

5. Hoeveel van de ingediende klachten in 2022 werden weerhouden? Graag totaalaantal per jaar en opdeling naar:
 - a) provincie;
 - b) vraag of men slachtoffer of getuige is;
 - c) aard van de klacht (dienstencheques, buitenlandse werknemers,).
6. Hoeveel van de ingediende klachten in 2021-2022 werden niet weerhouden? Graagtotaal aantal per jaar en opdeling naar:
 - a) provincie;
 - b) vraag of men slachtoffer of getuige is;
 - c) aard van de klacht (dienstencheques, buitenlandse werknemers,).
7. Graag top 3 van de reden waarom een klacht niet weerhouden zou worden.
8. Op welke manier interpreteert de minister bovenstaande cijfers?
9. Via welke incentives zal de minister de werkgerelateerde discriminatie efficiënt aanpakken?
10. Wanneer zal het meldpunt nogmaals geëvalueerd worden? Welke punten zullen binnen de werking aangepakt worden?
11. In 2022 zou het uitgestelde halfjaarlijks overleg met de arbeidsauditoraten en de Vlaamse Sociale Inspectie doorgaan.

Wat zijn de knelpunten die hier naar voren kwamen? Werd de vraag om in discriminatiegevallen tot vervolging over te gaan meegenomen? Zo ja, wat was de stand van zaken daarover

ANTWOORD

op vraag nr. 714 van 14 juni 2023

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. In 2022 besteedde de Vlaamse Sociale Inspectie 1,89 VTE aan klachtenbehandeling over de verschillende materies. Hierbij wil ik opmerken dat alle klachten worden opgenomen die tot de bevoegdheden van de Vlaamse Sociale Inspectie behoren. Klachtenbehandeling blijft een prioriteit voor de afdeling.
2. Het totale budgetlast op vlak van personeel, over alle materies heen, van de Vlaamse Sociale Inspectie bedroeg in 2022 4.631.780,42€.
3. De Vlaamse Sociale Inspectie hanteert een maximale totale doorlooptijd van een klacht van 75 dagen, gaande van de registratie en ontvankelijkheidsbepaling tot het op de hoogte brengen van de resultaten van het onderzoek aan de klachtindiener.
4. In 2021* en 2022 werden respectievelijk 265 en 267 klachten en meldingen ontvangen.

a) Wat 2021 betreft zijn deze detailcijfers niet beschikbaar.

	2021	2022
Brussels H. Gewest		12
Antwerpen		49
Henegouwen		1
Limburg		26
Oost-Vlaanderen		44
Vlaams-Brabant		16
West-Vlaanderen		21
Andere		98

b) In 2021* werd in 86 gevallen een klacht ingediend door het slachtoffer en in 179 gevallen door een derde (melding). In 2022 werd in 90 gevallen de klacht ingediend door het slachtoffer. In 177 gevallen door een derde (melding).

c)

	2021*	2022
Discriminatie	36	38
Private arbeidsbemiddeling	30	54
Migratie	154	118
Dienstencheques	39	36
Taaldecreet	4	10
VDAB Stages	1	3
Sociale economie	1	2
Competentie- en loopbaanbeleid	-	4
Activeringsmaatregelen	-	2

**cijfers voor 2021 lopen van 1 januari tot en met 15 november.*

5. In 2021 en 2022 werden respectievelijk 118 en 116 klachten en meldingen behandeld.

a)

	2021	2022
Brussels H. Gewest	8	7
Antwerpen	38	23
Henegouwen	1	
Limburg	10	14
Oost-Vlaanderen	17	13
Vlaams-Brabant	16	10
West-Vlaanderen	17	10
Andere	11	39

b) In 2021 werd in 48 gevallen de klacht ingediend door het slachtoffer. In 70 gevallen door een derde (melding). In 2022 werd in 39 gevallen de klacht ingediend door het slachtoffer. In 77 gevallen door een derde (melding).

c)

	2021	2022
Discriminatie	13	21
Private arbeidsbemiddeling	25	26
Migratie	52	44
Dienstencheques	23	19
Taaldecreet	4	4
VDAB Stages	1	1
Sociale economie	-	1

6. In 2021* werden 147 klachten en meldingen niet weerhouden. In 2022 werden 151 klachten en meldingen niet weerhouden.

a) Wat 2021 betreft zijn de detailcijfers niet beschikbaar.

	2021	2022
Brussels H. Gewest		5
Antwerpen		26
Henegouwen		1
Limburg		12
Oost-Vlaanderen		31
Vlaams-Brabant		6
West-Vlaanderen		11
Andere		59

b) In 2021* werd in 38 gevallen de klacht ingediend door het slachtoffer. In 109 gevallen door een derde (melding). In 2022 werd in 51 gevallen de klacht ingediend door het slachtoffer. In 100 gevallen door een derde (melding).

c)

	2021*	2022
Discriminatie	23	17
Private arbeidsbemiddeling	5	28
Migratie	102	74
Dienstencheques	16	17
Taaldecreet	-	6
VDAB Stages	-	2
Sociale economie	1	1

Competentie- en loopbaanbeleid	-	4
Activeringsmaatregelen	-	2

**cijfers voor 2021 lopen van 1 januari tot en met 15 november.*

7. De twee voornaamste redenen voor de Vlaamse Sociale Inspectie om een klacht niet te weerhouden zijn ten eerste het ontbreken van voldoende gegevens om een onderzoek op te starten. Wanneer de klachtindiener deze niet kan of wil verstrekken, wordt het dossier als niet-ontvankelijk vanwege vormvereisten geklasseerd. De tweede reden is de niet-ontvankelijkheid vanwege niet-bevoegd zijn door de Vlaamse Sociale Inspectie. Deze vormen de voornaamste redenen om een onderzoek naar aanleiding van een klacht niet op te starten. Als laatste worden (in mindere mate) klachten niet weerhouden omwille van de beoordeling niet-opportuun. Dit kan bijvoorbeeld wanneer de klachtindiener geen verder onderzoek wil of zijn klacht intrekt.
8. Het is duidelijk dat de klachtenbehandeling enorm belangrijk is voor de Vlaamse Sociale Inspectie en een prioriteit in hun werking. Daarbij moet wel opgemerkt worden dat de bevoegdheidsverdeling voor burgers niet altijd klaar is wat maakt dat klachtindieners geregeld doorverwezen worden naar de bevoegde diensten.
9. De bestrijding van discriminatie op de arbeidsmarkt gebeurt vanuit het Actieplan ter Bestrijding van Arbeidsgerelateerde Discriminatie (ABAD). Hierbij wordt ingezet op sensibilisering, zelfregulering en versterkte controles. De oprichting van het VMRI vormt de aanleiding voor een versterkte operationele samenwerking tussen de Vlaamse Sociale Inspectie en het instituut.
10. Het meldpunt werkt naar behoren. De bestrijding van arbeid gerelateerde discriminatie blijft een prioriteit, ook voor de Vlaamse Sociale Inspectie. Gelet op de bestaande bevoegdheden zijn de huidige doelstellingen een adequate vertaling van deze ambitie waarbij de aan controle onderhevige sectoren op zeer regelmatige basis bezocht worden door de Vlaamse Sociale Inspectie. Klachten en meldingen krijgen steeds bijzondere aandacht en de Vlaamse Sociale Inspectie initieert zelf een aantal controlerondes. Momenteel wordt onderzocht wat de meest efficiënte en juridisch onderbouwde wijze van informatie-uitwisseling is tussen het VMRI en het departement Werk en Sociale Economie.
11. Het overleg met de arbeidsauditoraten en de Vlaamse Sociale Inspectie is doorgegaan op 1 juni 2022. De aanpak van arbeid gerelateerde discriminatie stond niet formeel geagendeerd maar kwam wel informeel ter sprake waarbij de moeilijkheden rond het verzamelen van een afdoende bewijslast besproken werd.