

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 387

van **CHRIS JANSSENS**

datum: 16 juni 2023

---

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

---

### *Inburgering en integratie - Personeelsevolutie*

Graag had ik cijfers gehad over de personeelsformatie en de personeelsevolutie bij het Vlaamse Agentschap Integratie en Inburgering en de twee stedelijke agentschappen in Antwerpen (Atlas) en Gent (Amal).

1. Kan de minister de evolutie van het aantal personeelsleden per agentschap sinds 2019 bezorgen, uitgesplitst per jaar en per dienst?
2. Kan de minister voor elk van de drie agentschappen apart ook de evolutie van de personeelskost sinds 2019 meedelen, uitgesplitst per jaar?
3. Kan de minister de evolutie meedelen van het aandeel van de personeelskost in het totale budget voor integratie en inburgering?
4. Kan de minister voor elk van de drie agentschappen apart meedelen hoeveel leerkrachten maatschappelijke oriëntatie er tewerkgesteld worden? Kan de minister ook meedelen hoeveel leerkrachten van elke taal in die functie tewerkgesteld worden?
5. Hoe beoordeelt de minister die cijfers?
6. De taalwetgeving in bestuurszaken bepaalt dat overheden in Vlaanderen enkel in het Nederlands communiceren met de burger. Afwijkingen kunnen specifiek toegestaan worden voor mensen die nog niet lang in ons land verblijven. Met mensen die hier al langer verblijven moet de communicatie volgens de wetgeving uiteraard enkel in het Nederlands gebeuren.

Kan de minister meedelen welke richtlijnen door de verschillende agentschappen worden verspreid over het taalgebruik met hun cliënten en met derden?



**Vlaams  
Parlement**

**BART SOMERS**VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,  
BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN**ANTWOORD**

op vraag nr. 387 van 16 juni 2023

van **CHRIS JANSSENS**

## 1. Evolutie aantal personeelsleden in vte 2019-2022, naar afdeling.

Agentschap Integratie en Inburgering:

	2019	2020	2021	2022
Diensten van de Algemeen Directeur	7,00	4,80	8,00	15,00
Financiën en Bedrijfsondersteunende diensten	31,02	33,92	34,92	38,11
HR	14,90	14,00	12,00	14,50
Inburgering en NT2	133,80	148,70	138,83	149,40
Regionale Dienstverlening	367,09	379,64	381,24	401,35
Samenleven en taal	56,00	59,00	57,70	61,00
TOTAAL	609,81	640,06	632,69	679,36

Atlas:

	2019	2020	2021	2022
Algemene directie en organisatie-ondersteunende diensten	21,63	22,42	19,04	22,61
Afdeling individu overkoepelend, incl ondersteuningsteam data & testen	8,63	8,81	9,09	10,02
Trajectbepaling en intake, incl.werving	16,71	22,45	23,42	24,92
Trajectbegeleiding	49,32	48,32	50,22	48,33
Maatschappelijke oriëntatie	33,96	34,39	35,74	36,35
Vervoltraject en diplomagelijkschakeling	4,75	8,46	9,06	10,5
minderjarigenwerking	0,76	1,12	0,8	3,93
Afdeling organisaties en samenleving overkoepeld	-	-	0,82	1,59
Diversiteit	8,28	8,43	9,11	7,91
Taalbeleid en taal oefenkansen	2,33	2,58	2,41	3,5
Sociaal tolken en vertalen	1,7	1,92	3,03	3,32
Infopunt rechtspositieregeling	4,18	2,74	2,64	2,82
Werking Oekraïne	-	-	-	9,61
TOTAAL	152,25	161,64	165,38	185,41

Amal:

	2019	2020	2021	2022
Trajectbegeleiding	19	18,48	20,39	20,56
Trajectbepaling	14,74	11,58	10,59	15,15
Maatschappelijke oriëntatie	8,55	9,53	8,61	7,68
Samenleven en organisatie	4,6	6,3	7,68	6,46

Ondersteunende diensten (inclusief directie)	18,24	17,7	13,52	11,26
Oekraïne				5,56
TOTAAL	65,13	70,91	63,61	72,24

2. Evolutie personeelskosten:

	2019	2020	2021	2022
AgII	39.255.000	40.590.000	42.980.000	50.053.000
Atlas	10.277.788	10.623.898	11.244.524	12.913.129
Amal	3.798.058	4.505.613	3.998.453	4.578.473

3. Evolutie aandeel personeelskost:

	2019	2020	2021	2022
AgII	75,84%	78,22%	78,14%	75,41%
Atlas	80,02%	80,26%	78,33%	81,13%
Amal	82,36%	86,17%	77,25%	86,02%

4. Aantal leerkrachten MO en aangeboden talen.

AgII (juni 2023):

	VTE	koppen
Totaal aantal	104,5	118

MO-taal	Aantal leerkrachten MO
Albanees	3
Amhaars	1
Arabisch	32
Armeens	2
Bulgaars	2
Chinees	10
Dari	16
Engels	35
Frans	1
Grieks	3
Hindi	1
Hongaars	1
Italiaans	2
Koerdisch	9
Marokkaans	25
Nederlands	4
Pashtu	1
Peul	8
Pools	5
Portugees	5
Romani	7
Russisch	2
Servo-Kroatisch	2
Somali	9
Spaans	1
Tagalog	1
Tamazight (Berbers)	1
Thais	1
Tibetaans	1

Tigrinya	4
Turks	6
Twi	1
Vietnamees	1

Atlas (2019-2022):

Leerkrachten maatschappelijke oriëntatie worden voor diverse talen ingezet. Dit kan minimaal voor Nederlands in combinatie met Frans en/of Engels. Daarnaast zijn zij minstens voor één of meerdere andere talen inzetbaar. Deze planning wijzigt van jaar tot jaar en is afhankelijk van de instroom en samenstelling van de cursusgroepen.

2019	2020	2021	2022
30,96 VTE	30,59 VTE	30,98 VTE	29.41 VTE

Jaarlijkse inzet op talen: Nederlands, Frans, Engels, Pools, Armeens, Arabisch, Marokkaans, Tamazight, Spaans, Russisch, Chinees, Bulgaars, Tigrinya, Turks, Oekraïens, Hindi/Urdu, Nepalees, Bosnisch-Servo-Kroatisch, Macedonisch, Albanees, Somali, Dari/Farsi, Pashtu, Koerdisch, Roemeens, Portugees, Italiaans.

Amal (2019-2022):

	2019	2020	2021	2022
Arabisch, Frans	0,78	0,79	0,68	0,72
Bulgaars	0,99	0,80	0,99	1,00
Spaans, Engels	1,23	1,65	1,18	1,50
Turks	1,00	1,00		1,00
Engels, Frans, Arabisch	0,90	0,58	0,80	0,90
Bulgaars, Engels	0,76			
Roemeens, Engels	0,46		0,37	0,18
Pools	0,46	0,97	0,28	0,47
Dari, Farsi, Pashtu	0,96	0,82	0,87	0,97
Albanees, engels		0,27		0,32
Russisch, Bulgaars, Engels		1,00	0,78	0,49
Russisch		0,80	1,00	
Roemeens			0,20	0,13
TOTAAL (VTE), inclusief coördinatie	7,55	8,68	7,14	7,68

5. De agentschappen vervullen de decretaal voorziene opdrachten en recent ook de bijkomende opdrachten van de vernieuwde regelgeving, meer bepaald de invoering van een 3e pijler gericht op werk, de 4e pijler gericht op participatie en verschillende vormen van testen op vlak van taal (certificerende taaltesten) en inburgering (vrijstellingstest – test na cursus MO).

Verdere effecten op de personeelsinzet zijn ondermeer de vernieuwde intake bij trajectbepaling en het meer werken op maat van de klant.

Daarnaast is de impact van het digitaliseren van de samenleving merkbaar. De cursus maatschappelijke oriëntatie wordt bv. ook online aangeboden (Online leren in MO). De agentschappen zetten ook extra in op het versterken van digitale vaardigheden van klanten zodat zij hun weg sneller vinden in een digitale dienstverlening en samenleving. In de personeelsevolutie zijn ook de effecten van de coronacrisis zichtbaar, snel gevolgd door de Oekraïne-crisis die zich vanaf 2022 liet voelen.

Zo werd er tijdens de coronacrisis op zeer korte tijd een volwaardige online dienstverlening uitgewerkt met het oog op continuïteit van trajecten en cursussen. Dit zowel naar individuele klanten als naar organisaties toe.

Eenzelfde beweging maakten de agentschappen in 2022 met de crisis in Oekraïne. Er werd op een kort tijdsbestek een specifiek aanbod van informatie en begeleiding uitgewerkt en geïmplementeerd voor mensen uit Oekraïne met het statuut van ontheemde.

In de evolutie van de personeelskost is naast de extra opdrachten die het agentschap uitvoert, de stijgende loonkost omwille van snel opeenvolgende indexeringen zeer voelbaar.

6. Wat inburgering betreft, vallen de agentschappen onder de uitzonderingen van de taalwet. Zo verleende de Vaste Commissie voor Taaltoezicht betreffende positief advies over het toevoegen van een vertaling aan de Nederlandstalige wervingsbrief gericht aan anderstalige nieuwkomers, het ter beschikking stellen aan lokale besturen van informatiemateriaal in andere talen naast het Nederlands, het gebruiken van de contacttaal of moedertaal (naast het Nederlands) van de betrokken inburgeraar in de informatie- en aanmaningsbrieven en in de brieven van de handhavingsambtenaren (dat met de vermelding 'Vertaling uit het Nederlands') en de vertaling van het handboek MO in andere talen dan het Nederlands (tevens met de vermelding 'Vertaling uit het Nederlands').

In de dienstverlening met klanten is Nederlands in klare taal de standaard tenzij de klant nog geen Nederlands spreekt. Dan wordt in een andere taal, moedertaal of contacttaal, met de klant gecommuniceerd. Dit wordt afgebouwd naargelang de klant Nederlands leert, begrijpt en zelf spreekt.

De mogelijkheid om de dienstverlening in een contacttaal aan te bieden zit vervat in de regelgeving, zie: <https://codex.vlaanderen.be/printdocument.ashx?id=1026683&datum=&geannote>

Dit gebeurt bv. bij een eerste intake met klanten voor inschrijving NT2 of het afsluiten van een inburgeringscontract. Ook de onthaalmedewerkers kunnen klanten bij hun aanmelding verder helpen in een contacttaal zodat ze een juiste afspraak kunnen krijgen voor hun intake.

Er werd een communicatiewaaijer uitgewerkt met een duidelijk beslismodel en afspraken in kader van communiceren met anderstalige klanten. Dit wordt toegepast door de Agentschappen Integratie en Inburgering. Zie: [https://www.integratie-inburgering.be/sites/default/files/2021-04/communicatiewaaijer\\_20210310.pdf](https://www.integratie-inburgering.be/sites/default/files/2021-04/communicatiewaaijer_20210310.pdf).