

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 772

van **ANNABEL TAVERNIER**

datum: 9 juni 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Taalproblematiek Brusselse ziekenhuizen - Interkabinetten- en interadministratieve werkgroep

De gebrekkige Nederlandstalige dienstverlening in Brusselse ziekenhuizen en spoeddiensten is een probleem dat al jaren aansleept. In het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 539 van 28 april 2022 verklaarde toenmalig minister Beke dat er op de interkabinettenwerkgroep (IKW) van 21 april 2022 werd afgesproken om een werkgroep tussen de kabinetten en de administraties op te richten over de taalproblematiek en de ontvangen klachten over de gebrekkige Nederlandstalige dienstverlening in de Brusselse ziekenhuizen en spoeddiensten.

In het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 859 van 23 september 2022 gaf huidig minister Crevits aan dat de werkgroep van start is gegaan en een eerste keer is samengekomen op 6 juli 2022. De werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers van haar kabinetten, een vertegenwoordiger van het kabinet van minister Maron en van de Brusselse administratie. Daarbij zou in eerste instantie bekeken worden om de info over taalklachten aan de hand van uniforme registratie en gegevensdeling beter te bundelen om de problematiek te objectiveren.

1. Wat is de stand van zaken van de interkabinetten- en interadministratieve werkgroep?
2. Welke afspraken zijn er gemaakt over de uniforme registratie en gegevensdeling van taalklachten over de gebrekkige Nederlandstalige dienstverlening in de Brusselse ziekenhuizen en spoeddiensten?
3. Is de werkgroep na 6 juli 2022 nog samengekomen? Zo ja, wanneer en wat zijn de belangrijkste conclusies? Gelieve de notulen toe te voegen aan het antwoord.
4. Liggen er nog samenkomsten in het verschiet? Zo ja, wat staat er op de agenda en welke standpunten zullen de ministers innemen?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Hilde Crevits (772), Benjamin Dalle (159)

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

GECOÖRDINEERD ANTWOORD

op vraag nr. 772 van 9 juni 2023

van **ANNABEL TAVERNIER**

In 2009 was er een principiële akkoord tot het opmaken van een samenwerkingsakkoord. Vervolgens moesten alle gemeenschappen alsnog de klachten inventariseren om de noodzaak aan structurele maatregelen te onderbouwen. Op de IMC van april 2010 bleek dat enkel Vlaanderen dit had gedaan. Er is nooit overgegaan tot het afsluiten van een samenwerkingsakkoord en er zijn dus ook geen te recupereren stukken hierover. Eind 2010 heeft Vlaanderen het Vlaams meldpunt voor Taalklachten opgericht.

Op 6 juli 2022 was er een overleg, waarop mijn kabinet, het kabinet van minister Dalle, het kabinet van minister Maron en medewerkers van de GGC-administratie aanwezig waren. Er is toen een eerste keer gesproken over het objectiveren van de problematiek via gegevensdeling om de informatie, die nu verspreid zit, te bundelen. Er is op 6 juli 2022 afgesproken om na te gaan in welke mate hieromtrent voorbereidende werken bestaan die kunnen gerecupereerd worden.

Op 27 januari 2023 was er een nieuw overleg waarbij werd afgesproken dat onderzocht zou worden hoe men klachten kan uitwisselen tussen betrokken entiteiten die betrekking hebben op het niet-respecteren van de vereiste tweetaligheid bij Brusselse zorginstellingen. Er moet bekeken worden of hiervoor een samenwerkingsakkoord nodig is.

Er zijn geen goedgekeurde notulen van de vergaderingen.

Een nieuwe datum voor een volgend overleg moet nog worden vastgelegd. Op de IKW ziekenhuizen van 8 juni 2023 is door de federale overheid gevraagd te kunnen aansluiten bij het overleg, vanuit het perspectief van taalproblemen in de dringende geneeskundige hulpverlening.