

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 678

van **ALLESSIA CLAES**

datum: 12 juni 2023

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Online opleidingen

Sinds het begin van de coronacrisis zijn de online opleidingen bij VDAB erg populair. Begin maart 2020 meldde de minister dat er al bijna 19.000 mensen een online opleiding bij VDAB hadden aangevraagd. Dat was vier keer meer dan in dezelfde periode het jaar voordien. Op 16 maart 2020 zette VDAB het online aanbod gratis ter beschikking en lanceerde op sociale media een infocampagne.

Tijdens deze crisis worden steeds meer werknemers vertrouwd met de digitale toepassingen en het digitaal vergaderen. De coronacrisis geeft een opportuniteit om een mentaliteitswijziging te realiseren bij de Vlaming, om meer in te zetten op het levenslang leren.

1. Hoeveel online VDAB-opleidingen werden sinds maart 2020 tot op heden gevolgd? Graag een opsplitsing:
 - a) per kwartaal,
 - b) per leeftijdscategorie (-25, 25-55, 55+),
 - c) per gender,
 - d) per provincie.
2. Welke online VDAB-opleidingen werden sinds januari 2021 tot op heden gevolgd? Graag een opsplitsing:
 - a) per kwartaal,
 - b) per leeftijdscategorie (-25, 25-55, 55+),
 - c) per gender,
 - d) per provincie.
3. Welke opleidingen werden er gevolgd?
 - a) Hoeveel deelnemers waren er per opleiding?
 - b) Hoeveel van hen hebben de opleiding volledig afgewerkt en hoeveel zijn er vroeger gestopt?
4. Wat zijn de redenen om een opleiding niet af te werken?
5. Wat is de gemiddelde bezetting van een opleiding?
6. Hoe evalueert de minister de cijfers?

7. Plant de minister nog bijkomende beleidsinitiatieven?
8. Welk budget stond er tot nu toe tegenover deze digitale opleidingen?
9. Zijn er opleidingen die vroeger uitsluitend fysiek en die nu uitsluitend digitaal worden georganiseerd?
10. Zijn er opleidingen die vroeger uitsluitend fysiek en die nu gemengd fysiek en digitaal worden georganiseerd?

ANTWOORD

op vraag nr. 678 van 12 juni 2023

van **ALLESSIA CLAES**

1. Sinds begin april 2020 tot en met mei 2023 noteerde VDAB 568.694 online cursisten die van start gingen met een online cursus. Dit zijn cursussen waarbij de cursist leeractiviteiten heeft verricht. In deze zin kun je spreken van het volgen van een online cursus.

De bijgevoegde tabellen geven een opsplitsing van de gevraagde rubrieken van gestarte online cursisten.

a) per kwartaal

Jaar Start	Kwartaal Start	Gestarte online opleidingen		
2020	<i>1</i>	<i>47.520</i>		
	2	63.556		
	3	44.268		
	4	59.188	totaal	214.532
2021	1	65.092		
	2	44.510		
	3	33.942		
	4	36.329	totaal	179.873
2022	1	41.998		
	2	32.311		
	3	33.804		
	4	37.561	totaal	145.674

2023	1	47.995		
(**)	2	28.140	totaal	76.135

(**) cijfers enkel beschikbaar voor april en mei

b) per leeftijdscategorie (-25, 25-55, 55+),

Jaar Start	Leeftijd	Gestarte online opleidingen
2020	(*) onbekend	78.140
2020	(01) -25 jaar	19.485
2020	(02) 25 tot en met 59 jaar	113.592
2020	(03) 60 jaar en +	3.315
2021	(*) onbekend	69.271
2021	(01) -25 jaar	16.169
2021	(02) 25 tot en met 59 jaar	91.161
2021	(03) 60 jaar en +	3.272
2022	(*) onbekend	63.598
2022	(01) -25 jaar	12.347
2022	(02) 25 tot en met 59 jaar	67.982
2022	(03) 60 jaar en +	1.747
2023 (**)	(*) onbekend	32.490
2023	(01) -25 jaar	7.048

2023	(02) 25 tot en met 59 jaar	35.785
2023	(03) 60 jaar en +	812

* = onbekend = geen actief MLB-dossier of beperkt dossier
 **= cijfers 2023 tot en met mei 2023

c) per gender

Jaar Start	Geslacht	Gestarte online opleidingen
2020	man	44.899
	(*)onbekend	78.140
	vrouw	91.493
2021	man	38.286
	(*)onbekend	69.271
	vrouw	72.316
2022	man	31.824
	(*)onbekend	63.598
	vrouw	50.252
2023 (**)	man	16.974
	(*)onbekend	32.490
	vrouw	26.671

* = onbekend = geen actief MLB-dossier of beperkt dossier
 **= cijfers 2023 tot en met mei 2023

d) per provincie

Jaar Start	Provincie Verblijfplaats	Gestarte online opleidingen
2020	(*) onbekend	78.140
	(01) Antwerpen	39.611
	(02) Limburg	18.488
	(03) Oost-Vlaanderen	31.435
	(04) Vlaams-Brabant	20.711
	(05) West-Vlaanderen	23.693
	(06) Brussel	1.939
	(07) Buiten Brussel/Vlaanderen	515
2021	(*) onbekend	69.271
	(01) Antwerpen	32.920
	(02) Limburg	14.183
	(03) Oost-Vlaanderen	25.273
	(04) Vlaams-Brabant	17.586
	(05) West-Vlaanderen	18.269
	(06) Brussel	1.937

	(07) Buiten Brussel/Vlaanderen	434
2022	(*) onbekend	63.598
	(01) Antwerpen	24.523
	(02) Limburg	11.195
	(03) Oost-Vlaanderen	18.339
	(04) Vlaams-Brabant	12.579
	(05) West-Vlaanderen	13.795
	(06) Brussel	1.418
	(07) Buiten Brussel/Vlaanderen	227
2023 (**)	(*) onbekend	32.490
	(01) Antwerpen	13.364
	(02) Limburg	6.086
	(03) Oost-Vlaanderen	9.770
	(04) Vlaams-Brabant	6.184
	(05) West-Vlaanderen	7.350
	(06) Brussel	768
	(07) Buiten Brussel/Vlaanderen	123

* = onbekend = geen actief MLB-dossier of beperkt dossier

**= cijfers 2023 tot en met mei 2023

2. Onderstaande tabellen geven een overzicht van online cursisten, die sinds januari 2021 een online cursus zijn opstartten en dus ook leeractiviteiten uitvoerden.

a) per kwartaal

Jaar Start	Kwartaal Start	Gestarte online opleidingen		
2021	1	65.092		
	2	44.510		
	3	33.942		
	4	36.329	totaal	179.873
2022	1	41.998		
	2	32.311		
	3	33.804		
	4	37.561	totaal	145.674
2023 (**)	1	47.995		
	2	28.140	totaal	76.135

**= cijfers 2023 tot en met mei 2023

b) per leeftijdscategorie (-25, 25-55, 55+)

Jaar Start	Leeftijd	Gestarte online opleidingen
2021	(*) onbekend	69.271
	(01) -25 jaar	16.169

	(02) 25 tot en met 59 jaar	91.161
	(03) 60 jaar en +	3.272
2022	(*) onbekend	63.598
	(01) -25 jaar	12.347
	(02) 25 tot en met 59 jaar	67.982
	(03) 60 jaar en +	1.747
2023 (**)	(*) onbekend	32.490
	(01) -25 jaar	7.048
	(02) 25 tot en met 59 jaar	35.785
	(03) 60 jaar en +	812

* = onbekend = geen actief MLB-dossier of beperkt dossier

**= cijfers 2023 tot en met mei 2023

c) per gender

Jaar Start	Geslacht	Gestarte online opleidingen
2021	man	38.286
	(*) onbekend	69.271
	vrouw	72.316
2022	man	31.824

	(*) onbekend	63.598
	vrouw	50.252
2023 (**)	man	16.974
	(*) onbekend	32.490
	vrouw	26.671

* = onbekend = geen actief MLB-dossier of beperkt dossier

**= cijfers 2023 tot en met mei 2023

d) per provincie.

Jaar Start	Provincie Verblijfplaats	Gestarte online opleidingen
2021	(*) onbekend	69.271
2021	(01) Antwerpen	32.920
2021	(02) Limburg	14.183
2021	(03) Oost-Vlaanderen	25.273
2021	(04) Vlaams-Brabant	17.586
2021	(05) West-Vlaanderen	18.269
2021	(06) Brussel	1.937
2021	(07) Buiten Brussel/Vlaanderen	434
2022	(*) onbekend	63.598
2022	(01) Antwerpen	24.523

2022	(02) Limburg	11.195
2022	(03) Oost-Vlaanderen	18.339
2022	(04) Vlaams-Brabant	12.579
2022	(05) West-Vlaanderen	13.795
2022	(06) Brussel	1.418
2022	(07) Buiten Brussel/Vlaanderen	227
2023 (**)	(*) onbekend	32.490
2023	(01) Antwerpen	13.364
2023	(02) Limburg	6.086
2023	(03) Oost-Vlaanderen	9.770
2023	(04) Vlaams-Brabant	6.184
2023	(05) West-Vlaanderen	7.350
2023	(06) Brussel	768
2023	(07) Buiten Brussel/Vlaanderen	123

* = onbekend = geen actief MLB-dossier of beperkt dossier

**= cijfers 2023 tot en met mei 2023

3. a) VDAB heeft een aanbod van meer dan 300 online cursussen, die volgens vakgebieden zijn ingedeeld. Onderstaande tabellen geven een overzicht van online cursisten die een cursus binnen een vakgebied gestart zijn en dus leeractiviteiten uitvoerden in de periode van 2021 tot en met mei 2023.

Beroepencluster	Jaar Start	2021	2022	2023 (**)
	Sector	Gestarte online opleidingen	Gestarte online opleidingen	Gestarte online opleidingen
Algemene arbeidsmarktcompetenties	PERSOONSGERICHTE ONDERSTEUNING	29.522	23.863	12.169
	TAALONDERSTEUNING	2.036	1.533	753
	Total	31.558	25.396	12.922
Bouw en hout	AFWERKING BOUW	328	1.141	815
	BOUWLOGISTIEK	239	355	197
	HOUT		113	112
	INSTALLATIE EN ELEKTRICITEIT BOUW	558	646	460
	RUWBOUW	1.194	920	447
	VEILIGHEID EN VCA	2.523	2.064	1.372
	Total	4.842	5.239	3.403
Business support, retail en ICT	BUSINESS SUPPORT	81.869	65.901	33.346
	INFORMATIE- EN COMMUNICATIETECHNOLOGIE	5.948	5.834	3.308

	RETAIL	4.942	3.811	3.243
	Total	92.759	75.546	39.897
Diensten aan personen en bedrijven	HORECA	921	837	555
	SCHOONMAAK EN ONDERHOUD	1.172	1.109	536
	TOEZICHT EN VEILIGHEID	70	37	33
	Total	2.163	1.983	1.124
Industrie	CONFECTIE	699	394	
	HVAC TECHNIEKEN	186	1.026	405
	INDUSTRIËLE ONDERHOUDS- EN PRODUCTIETECHNIEKEN	802	572	167
	LASTECHNIEKEN	1.395	919	470
	METAALCONSTRUCTIE	248	223	130
	ONDERHOUDSELEKTRICITEIT	5.333	4.519	2.652
	ONDERHOUDSMECHANICA	231	477	235
	ONTWERP EN VORMGEVING	1.419	1.436	647

	PLAATWERK EN KOETSWERK	124	95	61
	PRINTMEDIA	3.209	2.143	817
	VERSPANINGSTECHNIEKEN	1.602	1.010	469
	VOEDING	9		
	VOERTUIGONDERHOUD	107	32	14
	Total	15.364	12.846	6.067
Onbekend (*)	Onbekend	21.794	15.243	7.771
	Total	21.794	15.243	7.771
Transport en logistiek	GOEDERENBEHANDELING	1.918	1.454	467
	LOGISTIEKE COÖRDINATIE	5.203	4.484	2.535
	SPOORVERKEER	230	260	213
	WEGTRANSPORT	3.176	2.377	1.247
	Total	10.527	8.575	4.462
Zorg en onderwijs	ONDERWIJS			49
	SOCIAL PROFIT	866	846	440

	Total	866	846	489
Total		179.873	145.674	76.135

**= cijfers 2023 tot en met mei 2023
 * = onbekend = geen specifieke cluster bekend

b) Volgende tabel geeft een overzicht van de online cursisten die de online cursus volledig afwerkten in het vermelde kwartaal.

Jaar Voltooid	2021	2022	2023 (**)
Kwartaal Voltooid	Cursisten met gestarte online opleiding(en) en voltooid	Cursisten met gestarte online opleiding(en) en voltooid	Cursisten met gestarte online opleiding(en) en voltooid
1	9.241	1.764	118
2	7.222	307	52
3	5.399	189	
4	5.779	124	
1		5.306	1.123
2		4.609	211
3		4.219	
4		4.936	
1		1	5.687
2			3.922

4. De redenen waarom een cursist de online cursus niet volledig afwerkt, zijn divers. Dit kan zijn vanwege tewerkstelling, ziekte, te moeilijk, te gemakkelijk, liever klassikaal. Het online aanbod biedt heel wat flexibiliteit: het leent zich onder meer heel goed om enkel te leren wat nodig is (cherry picking). Eveneens kunnen soms ook technische problemen aan de basis liggen, zoals de compatibiliteit van het systeem van de gebruiker.

5. Voor online leren wordt dit niet statistisch opgevolgd wegens niet relevant. Online leren is 24/7/365 toegankelijk en de cursisten kunnen te allen tijde de content raadplegen.
6. Een dynamische economie en een dynamische arbeidsmarkt vraagt om meer levenslang leren. VDAB zet hier op arbeidsmarktrelevante leermogelijkheden. Online leren kan hier een essentiële bijdrage aan leveren. Daarom dat we onze schouders eronder hebben gezet en blijven zetten.
7. De minister keurde bij monde van de Vlaams regering de overdracht van opdrachten en middelen VV018 van het departement WSE naar VDAB ten belope 9 mio € om de doelstellingen te bereiken, die opgenomen zijn in de nota VR 2022 2810 VV DOC.0119/1BIS. Zie ook vraag 8.
8. Voor de opeenvolgende jaren werden volgende budgetten besteed aan ontwikkeling van online leercursussen, die gratis toegankelijk zijn voor de burger:
 - 2020: € 3 mio
 - 2021: € 3,95 mio
 - 2022: € 2,3 mioVoor de periode 2023-2025 wordt 9 mio € (VV 018) ingezet, gespreid over de 3 jaren met volgende doelstellingen:
 - ontwikkeling online leermodules
 - communicatiecampagne ter sensibilisering van online leren
 - optimaliseren van de uitwisseling tussen leerplatformen
 - projectmanagement

Om dit project te realiseren legt VDAB de nadruk op de regisseur- en connectorrol voor online leren en zet vooral in op samenwerkingen met partners.
9. Reeds meerdere jaren werkt VDAB op basis van blended learning: dit is het combineren van verschillende leervormen, online en offline. Thans spreken wij van hybride leren waar verschillende leeromgevingen worden gecombineerd tot een verweven geheel: individueel en in groep, thuis of op de werkplek of in een opleidingscentrum. Het aandeel van elke leervorm of leeromgeving wordt complementair ingezet in functie van de leerdoelstellingen en de leermogelijkheden van de leerder. Indien een leerder zich moet verplaatsen, dan moet dit een meerwaarde hebben. De technologische evoluties maken dat er meer en meer digitaal mogelijk is: niet enkel online leermodules, ook webinars, online workshops, simulatoren, ...
10. Binnen de diverse clusters investeert VDAB in het hybride leren, waarbij de dag van vandaag opleidingen gemengd (fysiek en digitaal) worden georganiseerd. Een greep uit het hybride aanbod van opleidingen: Allround grafisch vormgever, Mechanisch tekenaar, Industrieel tekenaar, Elektrotechnisch tekenaar, Manueel- en CAD patroontekenen, Onderhoudselektriciën, Koeltechnieker, Allround grafisch vormgever, Mechanisch tekenaar, Industrieel tekenaar, Elektrotechnisch tekenaar, Manueel- en CAD patroontekenen. Ook de opleidingen personenwagen en bedrijfsvoertuigenmecaniciën zijn al voor de helft digitaal. De opleidingen schoonmaak en horeca verlopen ongeveer 20% digitaal. Ook de opleidingen voor de beroepen koelmonteur en onderhoudsmecaniciën verlopen al in beperkte mate digitaal. De tendens is dat opleidingen meer en meer hybride verlopen, daar waar het kan en een meerwaarde heeft.