

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 666
van **TOM ONGENA**
datum: 6 juni 2023

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Sanctie- en controlecijfers 2022 en eerste kwartaal 2023

In 2022 kreeg de controledienst van VDAB 31.018 dossiers binnen. Het hoogste aantal sinds jaren, klonk het. Bij nader inzien was het aantal net iets lager dan de 31.101 in 2019 en zijn de cijfers weer op het pre-covidniveau beland. 71% of 20.942 van die dossiers waren ontvankelijk, wat resulteerde in 23.900 sancties, inclusief 11.088 waarschuwingen en 2574 negatieve evaluaties in de beroepsinschakelingstijd (BIT). Bij de effectieve 10.238 sancties waren er ongeveer 15% of 1575 definitieve schorsingen.

1. Graag ontvang ik voor het eerste kwartaal van 2023 de detailcijfers van de beslissingen van de controledienst van VDAB per type in afgewerkte dossiers, dus inclusief het onderscheid naar passieve en actieve beschikbaarheid.
2. Hoe is het aandeel sancties dat te wijten is aan het niet komen opdagen bij de bemiddelaars geëvolueerd in het eerste kwartaal van 2023 ten aanzien van 2022?
3. Hoe is het aandeel van de sancties dat te wijten was aan werkweigering in het eerste kwartaal van 2023 geëvolueerd ten aanzien van 2022?
4. Hoeveel waarschuwingen gaf VDAB tijdens het eerste kwartaal van 2023 in de vorm van een ultimatum afsprakenblad, formeel afsprakenblad of transmissie aan jongeren in BIT naast de effectieve sancties?
5. Graag kreeg ik ook een betere inzage in het profiel van de gesanctioneerde werkzoekenden.
 - a) Hoeveel bedroeg in absolute cijfers en in procentueel aandeel:
 - het aantal gesanctioneerde werkzoekenden onderverdeeld per leeftijdsgroep (-20-jarigen en vervolgens telkens per 5 jaar tot en met 65+);
 - het aantal en percentage werkzoekenden die gesanctioneerd zijn, onderverdeeld volgens studieniveau (kort-midden-hoog);
 - het aantal gesanctioneerde werkzoekenden, onderverdeeld volgens arbeidshandicap (wel-niet);
 - het aantal gesanctioneerde werkzoekenden, onderverdeeld volgens migratieachtergrond (wel-niet);
 - het aantal gesanctioneerde werkzoekenden, onderverdeeld volgens kennis van het Nederlands (voldoende - onvoldoende).

Graag cijfers voor 2022 en het eerste kwartaal van 2023.

- b) Hoeveel bedroeg het aantal transmissies voor het niet ingaan op een aangetekende afspraak, onderverdeeld volgens:
- leeftijdscategorieën;
 - scholingsgraad;
 - arbeidshandicap;
 - migratieachtergrond;
 - kennis van het Nederlands?

Graag cijfers voor 2022 en het eerste kwartaal van 2023.

6. De VDAB-bemiddelaars zouden een kwalitatieve evaluatie krijgen van hun activiteiten rond activering en handhaving. De minister liet in zijn antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 436 van 1 maart 2023 weten dat de kwaliteit binnen de operationele dienstverlening continu wordt opgevolgd in de eerste lijn door de teamleiders. Daarnaast wordt via de jaarlijkse evaluaties sturing gegeven aan het functioneren van de bemiddelaars. Als er tekorten worden vastgesteld, wordt er een actieplan opgesteld.
- a) Werden alle bemiddelaars vorig jaar geëvalueerd?
 - b) Zo ja, over hoeveel bemiddelaars ging het?
 - c) Wat waren de bevindingen (werkpunten, tekortkomingen...)?
 - d) Hoeveel bemiddelaars presteerden goed tot zeer goed, respectievelijk voldoende of onvoldoende?
 - e) Welke gevolgen worden er gegeven aan bemiddelaars die onvoldoende presteren op basis van de kwalitatieve evaluatie?
 - f) Werd er effectief een actieplan opgesteld om de bemiddelingskwaliteit te verbeteren?
 - g) Zo ja, wat omvat dat plan precies?
 - h) Wordt de evaluatie van de bemiddelaars jaarlijks herhaald?

ANTWOORD

op vraag nr. 666 van 6 juni 2023

van **TOM ONGENA**

1. Het rapport voor controle en sanctionering van het eerste semester van 2023 wordt voorgelegd op de RvB van 13 september 2023.
Cijfers hierover zullen nadien pas ter beschikking zijn.
2. zie antwoord op vraag 1
3. zie antwoord op vraag 1
4. zie antwoord op vraag 1
5. zie antwoord op vraag 1
6. a) Wat de evaluatieprocedure betreft volgt VDAB volledig het Vlaams Personeelsstatuut (VPS). Personeelsleden worden jaarlijks geëvalueerd m.b.t. het vorige kalenderjaar in de periode januari - maart, op voorwaarde dat ze tijdens dat jaar tenminste drie maanden effectief gewerkt hebben. Naast een afwezigheid schort ook de evaluatie van de statutaire stage de "gewone" evaluatieprocedure op. Voor evaluatiejaar 2022 waren er bij VDAB 1531 personeelsleden met het takenpakket 'bemiddelaar', en 114 personeelsleden met het takenpakket 'consulent wijk-werken'. Van die groepen werden 1411 bemiddelaars geëvalueerd en 107 consulenten wijk-werken.

b) zie antwoord op vraag 6 a.

c) Er is op basis van prestatiebeheersysteem PLOEG van de Vlaamse overheid geen inhoudelijke rapportering mogelijk.

d) De enige mogelijke evaluatiebeslissingen volgens het VPS zijn 'voldoende' en 'onvoldoende', voor statutaire collega's aangevuld met de optie 'loopbaanvertraging'. 'Goed' en 'zeer goed' kunnen volgens het VPS niet toegekend worden. 2 Bemiddelaars kregen een eindbeslissing 'onvoldoende'.

e) Voor 4 bemiddelaars werd er in de loop van 2022 een persoonlijk verbeterplan (PVP) opgestart. Ze slaagden er alle 4 in hun functioneren bij te sturen en werden daarom voor 2022 als 'voldoende' geëvalueerd.

f) zie vraag 6 e.

g) Er is geen rapportering beschikbaar op individueel niveau. Een PVP bevat steeds open feedback over de prestaties, een duidelijke schets van het verwachte gedrag en de ondersteuning die de leidinggevende biedt bij het bijsturen van de prestaties. Dit plan wordt tweemaal tussentijds opgevolgd voor de eindbeoordeling 'onder verwachting', 'naar verwachting' of 'boven verwachting'. Een PVP duurt gemiddeld 3 à 4 maanden.

h) Ja