

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 718

van **ANN DE MARTELAER**

datum: 23 mei 2023

---

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

### *Woonzorgcentrum (wzc) De Linde Ronse - Verhoogd toezicht*

Sinds november 2022 staat wzc De Linde in Ronse onder verhoogd toezicht.

Het wzc was sinds 1 januari 2022 overgedragen van het OCMW Ronse naar de vzw De Linde. In die vzw heeft het OCMW Ronse twee vertegenwoordigers, de stad Ronse één vertegenwoordiger, en vzw Sint-Vincentius vijf zetels.

Naast de tekorten aan de infrastructuur zijn er ook tekorten vastgesteld bij het personeel. De zorgverlening en zorgplanning wordt niet goed bijgehouden. Ook op het gebied van participatie zijn er hiaten. Zo vermeldt het laatst beschikbare inspectieverslag dat er niet kan worden aangetoond of de bewoner en/of familie betrokken werden bij de beslissing m.b.t. de fysieke vrijheidsbeperkende maatregelen. Sinds corona werden er geen gebruikersraden meer gehouden.

Naast het wzc De Linde in Ronse staat er nog een ander woonzorgcentrum van de vzw Sint-Vincentius onder verhoogd toezicht. Wzc Eureka in Evere staat sinds maart 2023 onder verhoogd toezicht.

1. Hoeveel klachten kwamen er bij de Woonzorglijn binnen over wzc De Linde in Ronse? Graag de klachten opgesplitst per jaar 2021, 2022 en voorlopige cijfers 2023, en met vermelding waarover deze klachten gingen.
2. Werden er sinds de laatste inspectie (februari 2022) bij wzc De Linde nog nieuwe incidenten gemeld bij het Agentschap Zorg en Gezondheid? Zo ja, welke en wanneer?
3. Werden er nog extra maatregelen genomen om de kwaliteit van zorg te garanderen in wzc De Linde? Werd er bv. een crisismanager of voorlopig bewindvoerder aangesteld?
4. In het inspectieverslag van oktober 2022 was er sprake van zes niet-bejaarde bewoners in wzc De Linde. In het inspectieverslag van februari 2023 waren er acht niet-bejaarde bewoners.

Hoeveel niet-bejaarde bewoners verblijven er momenteel? Is er zicht op het profiel van deze bewoners (Personen met handicap, een psychische aandoening, personen met jongementie, personen met NAH)?

5. Is er contact tussen het Agentschap Zorg en Gezondheid en het stadsbestuur van Ronse?

6. Werden/worden ook de andere wzc's die tot de zorggroep Eclips/vzw Sint-Vincentius behoren, geïnspecteerd?
7. Worden er aan wzc's een aantal minimumvoorwaarden wat betreft communicatie/transparantie opgelegd? Zo is er geen website terug te vinden, ook op de site van vzw Sint-Vincentius wordt wzc De Linde in Ronse niet vermeld.

**HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,  
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 718 van 23 mei 2023

van **ANN DE MARTELAER**

---

1. In onderstaande tabel kan u de klachten vinden over het betrokken Woonzorgcentrum.

| Jaartal | Aantal klachten |
|---------|-----------------|
| 2021    | 0               |
| 2022    | 1               |
| 2023    | 1               |

Er werden klachten geuit rond zorg en dienstverlening en de algemene netheid van de voorziening.

2. Het agentschap heeft geen ernstige gebeurtenissen ontvangen.
3. Er werden geen extra maatregelen genomen.
4. Op 30 april 2023 verbleven er 142 personen in WZC De Linde, waarvan 11 jonger dan 65 jaar, 45 personen tussen 65 en 79 jaar en 86 personen ouder dan 80 jaar (gegevens van 17/05/2023). Er is geen informatie over het zorgprofiel van de 11 bewoners jonger dan 65 jaar beschikbaar.
5. Het stadsbestuur is op de hoogte gebracht van de aanmaning en het bijhorend verhoogd toezicht voor de voorziening. Er is geen ander contact over deze voorziening.
6. Ja, de voorzieningen van de Zorggroep Eclips worden volgens de principes van het risicogestuurd inspecteren onderzocht. Dat 2 voorzieningen van deze groep onder verhoogd toezicht staan is een risico dat in aanmerking wordt genomen.
7. Er is geen verplichting voorzien dat WZC een website moeten hebben.