

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1252
van **ELS ROBEYNS**
datum: 16 mei 2023

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Maatregelen tegen agressie

Tijdens de plenaire vergadering van woensdag 29 maart 2023 hadden we het uitgebreid over de aanpak van agressie tegenover chauffeurs bij De Lijn naar aanleiding van een voorval aan een bushalte in Genk.

In haar antwoord gaf de minister aan dat de raad van bestuur van De Lijn een bestek goedkeurde ten belope van 2,8 miljoen euro om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk stuurposten kunnen worden afgesloten. Er was ook sprake van bodycams, camera's en tien extra lijncontroleurs.

1. Er werd een bestek uitgeschreven van 2,8 miljoen euro voor het afsluiten van de stuurposten.

Werd dit bestek reeds gegund? Hoeveel stuurposten werden ondertussen afgesloten? Hoeveel stuurposten zullen de volgende jaren worden afgesloten?

2. Hoeveel bussen telt De Lijn? Graag een overzicht van 2018 tot vandaag per stelplaats en per provincie.
 - a) Hoeveel van die bussen zijn uitgerust met camera's? Graag een overzicht van 2018 tot vandaag per stelplaats en per provincie.
 - b) Hoeveel van die bussen hebben afgesloten stuurposten? Graag een overzicht van 2018 tot vandaag per stelplaats en per provincie.
3. Hoeveel lijncontroleurs (vte's) telt De Lijn? Graag een overzicht van 2018 tot vandaag per provincie.
4. In maart 2023 liet de minister weten dat er tien nieuw lijncontroleurs werden aangeworven. Ze zouden eerst worden ingezet op risicolijnen.

Waar en op welke buslijnen worden deze controleurs ingezet? Op basis van welke parameters wordt beslist welke buslijnen een risico betekenen?

5. Hoeveel controles werden uitgevoerd? Graag een overzicht van 2018 tot vandaag per provincie.

ANTWOORD

op vraag nr. 1252 van 16 mei 2023

van **ELS ROBEYNS**

Hierbij bezorg ik u de informatie die ik van VVM-De Lijn ontvang.

Bijkomend wil ik alvast meegeven dat ik per brief van 16 juni 2023 de voorzitter van de Raad van Bestuur en de directeur-generaal van VVM-De Lijn gevraagd hebt de te nemen veiligheidsmaatregelen voor het personeel versneld uit te rollen en een plan van aanpak op te maken.

Daarnaast geef ik nog mee, zoals ik tijdens de plenaire in het Vlaams Parlement van 14 juni jl. reeds stelde, dat ik binnenkort samen met de federale minister bevoegd voor justitie een ronde tafel zal organiseren.

1. Neen, De Lijn heeft dit bestek nog niet gegund. In het kader van een proefproject werden tot op heden 32 bussen uitgerust met een veiligheidsstuurpost. Het bestek voorziet ruim 1.800 bussen te voorzien van een veiligheidsstuurpost.
2. Op 31 december 2022 telde De Lijn 2 235 bussen. Voor voertuigen werkt De Lijn niet op basis van provincies, maar op basis van twee zones (Zone Oost en Zone West). Bussen worden binnen één zone geregeld verschoven tussen stelplaatsen, ook over de provinciegrenzen heen; ook de ritten overschrijden geregeld de grenzen van de provincies. Om die reden houdt De Lijn geen aparte cijfers bij per stelplaats of per provincie.

a)

	Percentage bussen (in regie) uitgerust met camerabewaking
31 december 2018	65 %
31 december 2019	70 %
31 december 2020	77 %
31 december 2021	76 %*
31 december 2022	79 %

* In 2021 heeft De Lijn de berekeningswijze van haar voertuigenpark gewijzigd. Sindsdien worden alle ingeschreven bussen meegenomen in de berekening, dus ook alle reservebussen en zelfs oude bussen in afwachting van verkoop of verschroting. Omdat meer oude en nagenoeg niet-ingezette bussen worden meegerekend, zakte het berekende percentage in 2021. In werkelijkheid nam het aantal bussen uitgerust met camera's dat jaar wel toe.

- b) Alle nieuwe e-bussen zijn ook uitgerust met een scherm. Voor alle toekomstige nog te leveren en/of te bestellen bussen is dezelfde vereiste opgenomen in het bestek.
3. Vóór de reorganisatie in 2019 was De Lijn opgedeeld in verschillende entiteiten. Het aantal lijncontroleurs per entiteit, in 2018:
 - West-Vlaanderen: 32

- Vlaams-Brabant: 46
- Oost-Vlaanderen: 84
- Limburg: 25
- Antwerpen: 81

Sinds 2019 werkt De Lijn met zes controleteams.

Controleteam	dinsdag 31 december 2019	donderdag 31 december 2020	vrijdag 31 december 2021	zaterdag 31 december 2022	zondag 30 april 2023
Controle - Antwerpen	48,80	46,90	45,60	43,20	45,30
Controle - Dilbeek	23,70	26,50	26,00	27,60	27,40
Controle - Gent	45,40	45,00	46,00	47,90	48,20
Controle - Hasselt	21,70	20,10	19,90	19,90	18,10
Controle - Leuven	19,70	20,70	17,70	20,90	19,70
Controle - Oostende	23,50	24,00	23,50	22,60	22,60
Totaal	182,80	183,20	178,70	182,10	181,30

Dit aantal VTE omvat lijncontroleurs, teamleiders en plaatsbewijzentoezichters. Voor specifieke cijfers voor de lijncontroleurs verwijs ik naar het antwoord op schriftelijke vraag nr. 711 van mevr. Carmen Ryheul van 1 februari 2023.

De aanwervingsprocedure voor 10 extra lijncontroleurs is momenteel lopende en de eersten zijn in dienst gekomen op 1 juni 2023. De nieuwe lijncontroleurs worden aangesteld volgens de normale aanwervingsprocedures.

4. Cf. mijn tussenkomst in de commissie Mobiliteit en Openbare Werken van 29 maart jl. is De Lijn tien extra lijncontroleurs aan het aanwerven en zet hen in op tien probleemlijnen conform de monitoring (fraude, meldingen en hoge reizigersaantallen. Op basis daarvan zal De Lijn zeven extra controleurs inzetten in Antwerpen en drie in de Vlaamse Rand.
5. In de huidige dataset kan De Lijn maar gegevens over het aantal controles en gecontroleerde reizigers per controleteam weergeven vanaf 2021. Ik verwijs hiervoor naar mijn antwoord op deelvraag 2 van de schriftelijke vraag nr. 663 van mevr. Ilse Malfroot van 26 januari 2023.