

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1250
van **ELS ROBEYNS**
datum: 16 mei 2023

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Basisbereikbaarheid - Impact op personeel belbuscentrale

De uitrol van basisbereikbaarheid heeft grote gevolgen voor het personeel bij De Lijn, niet het minst voor de medewerkers van de belbuscentrale. Deze medewerkers zitten al 3 jaar in onwetendheid.

Op de website van De Lijn kunnen we lezen dat vanaf 2023 de huidige belbussen gefaseerd veranderen in flexvervoer dat ook vooraf te reserveren is via de mobiliteitscentrale. Er lopen daaromtrent verschillende proefprojecten.

1. Hoeveel personeelsleden zijn vandaag aan het werk bij de belbuscentrale? Over welke contracten gaat het? Graag een overzicht van 2018 tot vandaag, opgedeeld per provincie.
2. Wat gebeurt met deze werknemers als de belbuscentrale overgedragen wordt naar de mobiliteitscentrale?
3. Momenteel kunnen rolstoelgebruikers een beroep doen op de belbuscentrale om een oplossing te zoeken voor hun verplaatsing.
Hoe zal dit in de toekomst gebeuren? Zullen zij ook via de mobiliteitscentrale boeken?

ANTWOORD

op vraag nr. 1250 van 16 mei 2023

van **ELS ROBEYNS**

1.

		Oostende	Gentbrugge	Leuven	Hasselt	Totaal centrales
01/01/2018	aantal	16	13	6	11	46
	uitzend	0	1	0	5	6
	totaal	16	14	6	16	52
01/01/2019	aantal	12	11	6	10	39
	uitzend	1	3	0	7	11
	totaal	13	14	6	17	50
01/01/2020	aantal	10	9	4	14	37
	uitzend	0	1	0	2	3
	totaal	10	10	4	16	40
01/01/2021	aantal	10	7	4	16	37
	uitzend	2	1	0	0	3
	totaal	12	8	4	16	40
01/01/2022	aantal	7	7	1	13	28
	uitzend	0	0	0	4	4
	totaal	7	7	1	17	32
01/01/2023	aantal	5	4	1	10	20
	uitzend	0	0	0	2	2
	totaal	5	4	1	12	22

2. Medewerkers van de belbuscentrale zullen tewerkgesteld blijven bij De Lijn.

3. Rolstoelgebruikers zullen ook in de toekomst reservaties kunnen maken bij de Hoppincentrale.