

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 746

van **EMMILY TALPE**

datum: 15 mei 2023

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Airbnb-verhuur - Handhaving

De verhuur van vakantieverblijven via Airbnb is wereldwijd sterk toegenomen, ook in ons land. Onlangs trok Horeca Antwerpen aan de alarmbel over de grote stijging van het aanbod voor verhuur via Airbnb in het historische centrum van de stad, en deelde ze haar bezorgdheid mee over het volgen van de regelgeving, het waarborgen van kwaliteit, enz...

Tijdens de plenaire vergadering van 26 april 2023 verduidelijkte de minister al dat Toerisme Vlaanderen handhaaft waarvoor het bevoegd is. Ze wees er ook op dat lokale besturen verder zelf stedenbouwkundige voorschriften kunnen opleggen en die ook kunnen handhaven.

1. Werd/wordt er een bevraging uitgevoerd bij de lokale besturen naar hun ervaringen met Airbnb?
 - a) Zo ja, welke conclusies trekt de minister uit dat onderzoek? Worden er verschillen vastgesteld tussen regio's/steden en gemeenten? Hoe zien zij de impact van Airbnb en welke eventuele extra voorwaarden worden gehanteerd?
 - b) Zo ja, kunnen de best practices en ervaringen gedeeld worden onder de lokale besturen?
 - c) Zo niet, plant de minister een dergelijk onderzoek te laten uitvoeren?
2. Beschikt de minister over cijfers van het aantal Airbnb-logementen per stad/gemeente? Kunnen deze cijfers gedeeld worden?
3. Tijdens de plenaire vergadering gaf de minister het volgende mee: "Sinds vorig jaar in 2022 alleen al, hebben we meer dan 1265 dossiers gehandhaafd. Slechts een klein deel daarvan, 22 procent, was het gevolg van een klacht. 78 procent van de controles gebeurt op initiatief van Vlaanderen zelf."
 - a) Kan de minister een overzicht geven van de klachten die Toerisme Vlaanderen de voorbije 10 jaar heeft ontvangen over Airbnb?
 - b) Hoeveel procent van de klachten is afkomstig van respectievelijk lokale overheden, huurders, verhuurders/aanbieders, andere particulieren?

- c) Voor welke steden/gemeenten ontving Toerisme Vlaanderen het meeste klachten over Airbnb?
 - d) Kan de minister telkens meedelen hoeveel procent van de klachten gegrond werd verklaard en in hoeveel procent van de gevallen er sancties volgden?
4. In mijn schriftelijke vraag nr. 558 van 13 maart 2023 informeerde ik naar de resultaten van de steekproeven over het Airbnb-aanbod in Brugge en Antwerpen naar aanleiding van het WK Wielrennen.

Zijn de resultaten daarvan ondertussen al bekend?

ANTWOORD

op vraag nr. 746 van 15 mei 2023

van **EMMILY TALPE**

1. Toerisme Vlaanderen heeft geen specifieke bevraging naar de ervaringen met Airbnb uitgevoerd bij de lokale besturen. De impact van Airbnb lokaal en op de logiessector werd de afgelopen jaren reeds door meerdere academici in binnen- en buitenland onderzocht; de meerwaarde van een apart onderzoek lijkt dan ook beperkt.

Uiteraard is er wel een samenwerking tussen Toerisme Vlaanderen en de lokale besturen, waarbij ook deze problematiek aan bod komt.

Ik verwijs hierbij bijvoorbeeld naar de periodieke tevredenheidsonderzoeken die Toerisme Vlaanderen, in samenwerking met de betrokken lokale besturen, uitvoert bij de bewoners.

In de bestemmingsbarometer kunnen alle belanghebbenden ook de informatie die uit deze en andere – interne en externe – onderzoeken komt ook eenvoudig raadplegen.

De medewerkers van Toerisme Vlaanderen nemen ook regelmatig deel aan opleidingen of informatiesessies met lokale besturen of politiezones, waarbij ook deze problematiek aan bod komt.

Naar aanleiding van de discussies over Airbnb heb ik tot slot aan het agentschap gevraagd om in samenwerking met de VVSG een initiatief te nemen om een studiedag rond Airbnb te organiseren. Ik heb daarbij expliciet gevraagd om ook te kijken naar *good practices* uit binnen- en buitenland. De bedoeling is vooral om onze lokale besturen de nodige informatie en instrumenten aan te reiken om hun beleid optimaal af te stemmen op de lokale situatie, waarbij Toerisme Vlaanderen hen maximaal wil ondersteunen. Zodra deze studiedag meer geconcretiseerd is, zal ik zeker niet nalaten u hierover te informeren.

Mochten er nadien vragen komen naar gericht bijkomend onderzoek, zal Toerisme Vlaanderen die uiteraard samen met de betrokken besturen opnemen.

2. Bij de aanmelding van een toeristisch logies dient niet opgegeven te worden of een boekingsplatform wordt gebruikt en zo ja, welk. Sommige logiesuitbaters gebruiken bovendien meerdere platformen of wijzigen na verloop van tijd van platform. De gegevens van de verschillende boekingsplatformen eenvoudigweg optellen, zou dan ook een verkeerd beeld geven van het aantal logies in een bepaalde stad/gemeente. Om die reden houdt Toerisme Vlaanderen deze gegevens niet systematisch bij.
3. a) De cijfers hierover zijn beschikbaar sinds de inwerkingtreding van het huidige logiesdecreet (april 2017).

Over het boekingsplatform zelf (Airbnb) ontving Toerisme Vlaanderen geen klachten; alle klachten hadden betrekking op logiesuitbatingen zelf.

Tussen april 2017 en eind 2022 ontving Toerisme Vlaanderen in totaal 874 klachten over logiesuitbatingen. 375 van deze klachten (43%) hadden betrekking op een logies dat (onder meer) op Airbnb wordt aangeboden:

- 2017: 0
- 2018: 32
- 2019: 78
- 2020: 108
- 2021: 57
- 2022: 100

b) Deze gegevens worden pas sinds 2023 structureel bijgehouden door Toerisme Vlaanderen.

c) De meeste van deze logies waren gelegen in de steden Antwerpen en Gent:

- 2018: Gent (12 van de 32 klachten)
- 2019: Antwerpen (52 van de 78 klachten)
- 2020: Antwerpen (75 van de 108 klachten)
- 2021: Antwerpen (22 van de 57 klachten)
- 2022: Antwerpen (55 van de 100 klachten)

d) Enkel gegronde klachten (die effectief aanleiding geven tot het opstarten van een handhavingprocedure) werden geregistreerd in bovenstaande cijfers. Naar aanleiding van deze klachten gaf Toerisme Vlaanderen aan 10 van deze logies een bevel tot stopzetting van de logiesuitbating:

- 2018: 5 stopzettingsbevelen
- 2019: 1 stopzettingsbevel
- 2020: 2 stopzettingsbevelen
- 2021: 1 stopzettingsbevel
- 2022: 1 stopzettingsbevel

De andere logies zetten hun exploitatie zelf stop of regulariseerden zich.

4. Tijdens de steekproef in Antwerpen (historisch centrum) controleerde Toerisme Vlaanderen 241 logies van de Airbnb-website. 192 van deze logies (80%) waren aangemeld, erkend of op het moment van de steekproef reeds stopgezet.

De overige 49 logies werden gecontacteerd en aangeschreven door Toerisme Vlaanderen over het logiesdecreet met als gevolg:

- 12 van deze logies meldden zich hierna aan. Van deze logies werd ook een brandveiligheidsattest opgevraagd door Toerisme Vlaanderen en voorgelegd.
- 13 van deze logies werden definitief door de uitbater stopgezet.
- 24 logies hebben hun uitbating tijdelijk stopgezet in afwachting van hun brandveiligheidsattest.

Tijdens de steekproef in Brugge (binnen de ring rond Brugge) controleerde Toerisme Vlaanderen 242 logies van de Airbnb-website. 216 van deze logies (89%) waren aangemeld, erkend of waren op het moment van de steekproef reeds stopgezet.

De overige 26 logies werden gecontacteerd en aangeschreven door Toerisme Vlaanderen over het logiesdecreet met als gevolg:

- 16 van deze logies meldden zich hierna aan. Van deze logies werd ook een brandveiligheidsattest opgevraagd door Toerisme Vlaanderen en voorgelegd.
- 5 van deze logies werden definitief door de uitbater stopgezet.
- 5 logies hebben hun uitbating tijdelijk stopgezet in afwachting van hun brandveiligheidsattest.