

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 687

van **KATRIEN SCHRYVERS**

datum: 12 mei 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Jongerenaanbod CAW (JAC) - Begeleiding jongvolwassenen

Het aanbod van de centra algemeen welzijnswerk (CAW's) is breed. Men kan er terecht voor informatie en advies, maar ook voor langere begeleidingstrajecten, opvang of crisishulp. Ook de aanleidingen om aan te kloppen bij een CAW kunnen velerlei zijn. Waar het CAW zich inzet voor het welzijn van volwassenen, doet het jongerenadviescentrum dat voor jongeren. Het JAC maakt deel uit van het CAW.

Eind februari 2020 lanceerde het JAC een nieuwe campagne om vooral jongvolwassenen tot 25 jaar te laten kennismaken met het jongerenaanbod van het CAW.

Vanuit de vaststelling dat wonen een belangrijk thema is voor (kwetsbare) jongeren, ontwikkelde het JAC Antwerpen de app Heyday. Op die manier krijgt het doelpubliek op een heel laagdrempelige manier antwoorden op heel wat vragen die gerelateerd zijn aan het zelfstandig gaan wonen. In de app is ook ruimte voor de psychosociale kant. Thema's als eenzaamheid en zich niet goed in zijn vel voelen, komen daarbij aan bod.

In antwoord op eerdere schriftelijke vragen (meest recent nr. 602 van 20 mei 2022) verkreeg ik cijfers hierover.

1. Hoeveel jongeren tussen 18 en 24 jaar werden in 2022 aangemeld bij een JAC? Voor hoeveel jongeren nam het JAC begeleiding op? Graag telkens een opdeling per provincie en voor de begeleiding ook naargelang van de soort begeleiding die de cliënten kregen.
2. Welke evoluties zijn merkbaar tegenover 2021?
3. Hoeveel gebruikers telde de app Heyday in 2022? Hoeveel unieke sessies werden geteld in 2022?
4. Hoeveel vragen over wonen werden in 2021 en 2022 bij de JAC geregistreerd over het thema wonen?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 687 van 12 mei 2023

van **KATRIEN SCHRYVERS**

1. De afkorting JAC staat voor JongerenAanbod van het CAW, het gaat dus om meer dan enkel een eventuele "aparte deur" voor jongeren. Jongeren zijn een heel belangrijke doelgroep voor de CAW's, zij kunnen een beroep doen op de hele waaier van het hulpverleningsaanbod binnen een CAW.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal jongeren van 18 tot en met 24 jaar, die in 2022 bij een CAW, als autonome hulpvrager, hulpverlening ontvangen hebben en dit per provincie.

	Onthaal en directe hulp	Begeleiding
Antwerpen	4.971	849
Limburg	1.464	400
Oost-Vlaanderen	2.798	515
Vlaams-Brabant	1.956	619
West-Vlaanderen	2.295	660
Brussel	727	241

De volgende tabellen geven een overzicht per clusterthema voor wat betreft onthaal en directe hulp en per clustermodule voor wat betreft begeleiding. Met één jongere kan rond verschillende thema's gewerkt worden. Deze cijfers komen dan ook niet overeen met de cijfers uit bovenstaande tabel.

Clusterthema's onthaal 2022	Wonen	Relaties en persoonlijke problemen	Armoede, schulden en toeleiding	Dader- en slachtofferschap	Detentie	Precair verblijf
Antwerpen	1.472	3.165	2.586	512	24	479
Limburg	426	913	451	189	2	116
Oost-Vlaanderen	1.016	1.807	816	190	3	163
West-Vlaanderen	720	1.253	748	267	5	206
Vlaams-Brabant	603	1.346	845	237	3	116
Brussel	186	392	356	61	2	132

Clustermodule begeleiding 2022	Wonen	Relaties en persoonlijke problemen	Armoede, schulden en toeleiding	Dader- en slachtofferschap	Detentie	Precair verblijf
Antwerpen	227	331	104	201	32	110
Limburg	133	178	69	65	26	3
Oost-Vlaanderen	225	94	53	133	27	0
Vlaams-Brabant	235	373	74	73	0	21
West-Vlaanderen	322	270	90	83	13	13
Brussel	55	121	56	54	4	41

2. Het aantal jongeren dat hulp zoekt bij een CAW blijft min of meer stabiel. In 2022 kwamen 14.211 jongeren bij het onthaal terecht, in 2021 waren dat er 14.259. Wat begeleiding betreft, volgden 3.284 jongeren in 2022 een begeleidingstraject. In 2021 waren dat er 3.238.

Dit zet zich ook door in de thema's en de begeleidingen. De verhoudingen tussen de verschillende thema's waarvoor jongeren hulp krijgen bij het CAW blijft grotendeels stabiel. De nadruk ligt nog steeds voornamelijk op relaties en persoonlijke problemen, wonen en armoede en schulden.

Tijdens de covid-pandemie deden erg veel jongeren een beroep op het CAW. De noden lijken echter niet kleiner te zijn geworden, nu de pandemie achter ons ligt.

3. Omwille van problemen met de app hebben we momenteel geen toegang tot deze gegevens. CAW Antwerpen bevestigt dat de app regelmatig gebruikt wordt, zowel binnen Antwerpen als binnen andere CAW.
4. Onderstaande tabellen geven een overzicht van de volledige CAW werking. In de eerste twee tabellen wordt het aantal cliënten met een vraag rond één van de thema's gelinkt aan wonen weergegeven. Als een cliënt meerdere vragen stelt over één thema, wordt dit slechts één keer geregistreerd. Het gaat om een opdeling per CAW voor de jaren 2021 en 2022, en dit voor alle autonome cliënten tussen 0 en 24 jaar.

Woonthema's in onthaal 2021	Tijdelijke opvang	Duurzame huisvesting	Woonkwaliteit	Dreigende uithuiszetting	Woonvaardigheden
CAW Antwerpen	159	490	39	155	148
CAW Boom Mechelen Lier	81	260	31	53	114
CAW De Kempen	183	274	20	72	68

CAW Limburg	378	251	17	73	118
CAW Oost-Vlaanderen	322	587	56	179	209
CAW Brussel	49	115	11	47	61
CAW Halle Vilvoorde	57	215	36	56	66
CAW Oost-Brabant	125	198	36	56	95
CAW Noord-West-Vlaanderen	144	189	14	49	91
CAW Zuid-West-Vlaanderen	76	153	8	16	35
CAW Centraal-West-Vlaanderen	55	123	8	14	55

Woonthema's in onthaal 2022	Tijdelijke opvang	Duurzame huisvesting	Woonkwaliteit	dreigende- Uithuiszetting	Woonvaardigheden
CAW Antwerpen	230	534	65	143	150
CAW Boom Mechelen Lier	57	231	45	55	80
CAW De Kempen	227	343	34	84	113
CAW Limburg	442	296	38	86	79
CAW Oost-Vlaanderen	406	620	62	138	181
CAW Brussel	80	126	12	31	39
CAW Halle Vilvoorde	53	222	47	49	80
CAW Oost-Brabant	160	243	32	76	97
CAW Noord-West-Vlaanderen	142	209	22	49	77
CAW Zuid-West-Vlaanderen	67	173	16	22	38
CAW Centraal-West-Vlaanderen	83	118	9	13	47

De volgende twee tabellen bevatten dan weer een overzicht van het aantal cliënten voor wie een module rond Wonen gescoord is. Als een module verschillende keren voor dezelfde cliënt wordt ingezet, wordt deze maar één keer geregistreerd. Ook hier gaat het om een opdeling per CAW voor de jaren 2021 en 2022, en dit voor alle autonome cliënten tussen 0 en 24 jaar.

Woonmodules in begeleiding 2021	Woonbegeleiding ambulant	Preventie van uithuiszetting	Woonbegeleiding met verblijf	Crisisopvang	Begeleiding IFG residentieel	Housing First	Begeleiding aan jeugdhulpverleners
--	-------------------------------------	---	---	---------------------	---	----------------------	---

CAW Antwerpen	17	23	128	79	149	0	20
CAW Boom Mechelen Lier	58	1	55	7	84	0	25
CAW De Kempen	81	21	27	16	17	0	9
CAW Limburg	95	35	102	78	40	4	16
CAW Oost-Vlaanderen	170	30	114	140	49	1	58
CAW Brussel	81	9	28	0	0	1	10
CAW Halle Vilvoorde	117	0	9	28	0	0	36
CAW Oost-Brabant	124	21	9	75	65	0	17
CAW Noord-West-Vlaanderen	110	10	103	16	6	0	13
CAW Zuid-West-Vlaanderen	96	3	35	3	0	7	16
CAW Centraal-West-Vlaanderen	39	3	10	0	32	4	60
Totaal	988	156	620	442	442	17	262

Woonmodules in begeleiding 2022	Woonbegeleiding ambulant	Preventie van uithuiszetting	Woonbegeleiding met verblijf	Crisisopvang	Begeleiding IFG residentieel	Housing First	Begeleiding aan jeugdhulpverleners
CAW Antwerpen	23	9	102	56	114	0	12
CAW Boom Mechelen Lier	55	14	19	22	63	12	26
CAW De Kempen	68	14	46	24	16	0	5
CAW Limburg	94	22	104	64	43	3	19
CAW Oost-Vlaanderen	125	22	130	110	35	2	58
CAW Brussel	53	4	20	0	0	1	4
CAW Halle Vilvoorde	102	0	9	28	0	0	25
CAW Oost-Brabant	95	23	12	60	59	0	22
CAW Noord-West-Vlaanderen	110	16	88	10	2	2	5
CAW Zuid-West-Vlaanderen	119	1	42	7	0	4	19
CAW Centraal-West-Vlaanderen	31	7	8	0	37	2	53
Totaal	875	132	580	381	369	26	236