

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 673

van **KATRIEN SCHRYVERS**

datum: 8 mei 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Kinderopvang - Gevolgen bij sluiting

Het gebeurt dat kinderopvanginitiatieven sluiten, dat kan om veiligheidsredenen opgelegd worden, maar ook wegens financiële problemen. Een sluiting, maar zeker ook een schorsing die daar vaak aan voorafgaat, brengt heel wat praktische moeilijkheden met zich mee voor de ouders. Daarbovenop is het zo dat ouders financieel nadeel kunnen ondervinden wanneer de organisator van het gesloten opvanginitiatief weigert of niet in staat is de zaken op een goede manier af te ronden.

Concreet gaat het over de waarborg die ouders bij aanvang betaalden. In de inkomensgerelateerde opvang is de waarborg gelimiteerd tot maximaal 250 euro, maar in de opvang met vrije prijs is die limiet er niet. Bovendien is er geen verplichting om de waarborg op een geblokkeerde rekening te storten, wat de rechtszekerheid van ouders ten goede zou komen. Daarnaast zijn ouders afhankelijk van het opvanginitiatief voor het correct invullen en doorgeven van het attest dat nodig is voor het fiscale voordeel dat ze genieten. Opgroeien zou intussen wel al de vraag hebben gesteld aan de federale overheidsdienst (FOD) Financiën op welke manier ouders hun aangifte kunnen invullen als de organisator nalatig is om het attest te bezorgen.

Voor ouders die de opvang waar hun kindje naartoe gaat zien sluiten, is niet enkel tijdige en correcte informatie belangrijk, maar ook hoe ze worden toegeleid naar een andere opvangplek, en hoe ze worden ondersteund in de praktische en financiële afhandeling.

1. Hoe worden gedupeerde ouders bij de schorsing of sluiting van een kinderopvanginitiatief geïnformeerd en ondersteund vanuit Opgroeien met betrekking tot de financiële afhandeling?
2. Heeft Opgroeien zicht op de bedragen die aan ouders gevraagd worden als waarborg in de kinderopvang met vrije prijs? Zijn er daarover klachten bekend?
3. Heeft Opgroeien zicht op het aantal keren dat er conflicten ontstaan tussen de organisator en de ouders met betrekking tot het niet of niet volledig terugbetalen van de waarborg?
4. Heeft Opgroeien zicht op de mate waarin er voor het storten van de waarborg gebruik wordt gemaakt van een geblokkeerde rekening? Is het volgens de minister een goed idee om het gebruik van een geblokkeerde rekening te verplichten?
5. Heeft de minister informatie vanuit de FOD Financiën over hoe wordt omgegaan met het toekennen van het belastingvoordeel voor ouders wanneer de organisator nalaat om het fiscaal attest op een correcte manier te bezorgen?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 673 van 8 mei 2023
van **KATRIEN SCHRYVERS**

1. Ouders worden bij een sluiting van een kinderopvanginitiatief via mail geïnformeerd. In deze mail worden verschillende hulplijnen aangeboden. Voor praktische informatie en financiële afhandeling werd een specifieke webpagina voorzien waarnaar ouders doorverwezen worden: [Mijn opvang sluit | Kind en Gezin](#)

Voor bijkomende vragen hierover worden ouders doorverwezen naar de Kind en Gezin-lijn: [Contact | Kind en Gezin](#)

2. Opgroeien heeft geen zicht op bedragen die gevraagd worden als waarborg binnen opvang met vrije prijs.
3. Opgroeien kan geen volledig cijfer hierover geven, aangezien vermoedelijk niet over elk conflict een klacht of melding wordt ingediend. In 2022 werden tot nu toe via de klachtendienst 126 contacten geregistreerd rond het thema 'waarborg-contractuele geschillen'.

Deze dossiers gaan daarom niet allemaal per se over het onderwerp waarborg. Dit betekent dat deze 126 dossiers mogelijke ook klachten bevatten over contractuele geschillen die niet over de waarborg handelen (bv. over het fiscaal attest).

4. Opgroeien heeft geen zicht in de mate waarin gebruik gemaakt wordt van een geblokkeerde rekening. Dit verplichten zou administratief te belastend zijn, zowel voor de betrokken voorziening als voor de ouders.
5. Opgroeien heeft hierover overleg gehad met FOD Financiën en de nodige informatie hierover kunnen gebruikers vinden op de website van Opgroeien ([Veelgestelde vragen | Kind en Gezin](#)).