

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 619

van **AXEL RONSE**

datum: 17 mei 2023

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Klachten over onlinevacatures

Op <https://www.vdab.be/klachten> kan men terecht met klachten over de dienstverlening van VDAB of een (tender)partner van VDAB. De klachten kunnen met een klachtenformulier worden gemeld. Iedereen kan een klacht indienen.

1. Hoeveel inbreuken of valse vacatures werden in de eerste helft van 2023 geregistreerd? Welke maatregelen werden genomen? Graag een overzicht van het aantal inbreuken en de aard ervan.
2. Hoeveel klachten werden via werkzoekenden gemeld in de eerste helft van 2023? Hoeveel klachten waren ontvankelijk en hoeveel onontvankelijk? Graag een overzicht van de aard en het aantal. Hoe verhouden deze klachten zich tot de voorbije Jaren?
3. Is het klachtenrapport van 2022 al beschikbaar? Waar kan dat worden geraadpleegd?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 619 van 17 mei 2023

van **AXEL RONSE**

1. Team inbreuken is een onderdeel van Backoffice bemiddeling en waakt over de naleving van de kwaliteitsrichtlijnen van de VDAB-accounts van werkgevers en de vacatures op de VDAB-website.

Van 1/01/2023 tot en met 31/05/2023 werden 243 inbreuken vastgesteld op:

- mogelijke onrechtmatige aanvragen van werkgever voor Mijn VDAB-toegang
- mogelijke onrechtmatige toegangen tot Mijn VDAB
- het gebruik van de online applicaties van VDAB zonder de publicatie van een vacature op de VDAB-website
- het verversen van vacatures op de VDAB-website
- discriminatie in vacatures
- dubieuze vacatures
- mogelijke piramideverkoop
- klachten over werkgever en vacatures, komende van de VDAB-klantendienst

Meldingskanalen: Servicelijn, de klachtendienst en intern onderzoek (crawlerslist).

Bij het vaststellen van een inbreuk nemen wij de volgende maatregelen:
melden van inbreuk => eerste verwittiging => tweede verwittiging => organiseren van bemiddelingsgesprek => schorsing of uitsluiting.

2. Van 1/01/2023 tot en met 25/05/2023 werden 565 klachten van werkzoekenden gemeld (in totaal waren er 746 klachten)
68 klachten van werkzoekenden waren niet-ontvankelijk
Van de 497 afgehandelde ontvankelijke klachten van werkzoekenden waren
129 klachten (deels) gegrond
332 klachten ongegrond
36 klachten geen oordeel.
312 klachten werden (deels) opgelost.
Voor de inhoudelijke info m.b.t. de klachten van 2022 en eerder verwijs ik naar de [betreffende klachten rapporten](#).
De inhoudelijke analyse voor 2023 kan pas gemaakt worden bij het opstellen van het klachtenrapport in 2024.
3. Op 14 maart 2023 werd het [jaarverslag 2022](#) van de Vlaamse Ombudsdienst voorgesteld in het Vlaams Parlement. Het klachtenrapport van VDAB maakt hier deel van uit en vindt u in het [Vlaams Bemiddelingsboek](#) vanaf pag. 548