

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 318

van **IMMANUEL DE REUSE**

datum: 22 mei 2023

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Vlaamse ziekenhuizen en woonzorgcentra - Inzet tolken

Door de globalisering en de vluchtelingencrisis krijgen zorginstellingen steeds meer te maken met patiënten die geen Nederlands, Frans of Duits spreken. Vaak verschilt hun culturele achtergrond sterk van die van de zorgverstrekkers. Taal- en cultuurbarrières bemoeilijken dan de hulpverlening.

Om dat soort problemen op te lossen, kan er een beroep worden gedaan op tolken of intercultureel bemiddelaars.

1. De federale overheid financiert geen tolken in de zorg, enkel intercultureel bemiddelaars. Zij beschikken dan ook niet over gegevens over de interventies van tolken in de ziekenhuizen.

Heeft de minister cijfers over de inzet van tolken in Vlaamse ziekenhuizen? Zo ja, graag een overzicht voor de afgelopen drie jaren. Zo niet, worden er dan geen tolken in de Vlaamse ziekenhuizen ingezet?

2. Hoeveel tolken werden de afgelopen drie jaren in de Vlaamse woonzorgcentra ingezet? Graag een overzicht per jaar. Indien deze cijfers niet beschikbaar zijn, hoe komt dat en neemt de minister initiatieven om deze cijfers te verzamelen?
3. Wat was de kostprijs de laatste drie jaren voor de inzet van tolken in Vlaamse ziekenhuizen en woonzorgcentra? Graag een overzicht per jaar en opgesplitst voor ziekenhuizen en woonzorgcentra.
4. Hoe evalueert de minister voorgaande cijfers? Welke initiatieven worden hieromtrent genomen?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Hilde Crevits (711), Bart Somers (318)



**Vlaams
Parlement**

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

GECOÖRDINEERD ANTWOORD

op vraag nr. 318 van 22 mei 2023

van **IMMANUEL DE REUSE**

1. Tabel 1: Geleverde prestaties in ziekenhuizen door het Agentschap Integratie en Inburgering

	Aantal prestaties
2020	2.701
2021	3.360
2022	3.935

2. De dienst Sociaal Tolken en Vertalen van het Agentschap Integratie en Inburgering heeft een samenwerkingsovereenkomst met 4 woonzorgcentra in Vlaanderen. Slechts 1 woonzorgcentrum deed 1 aanvraag in de periode 2020-2022. Woonzorgcentra maken vaak deel uit van zorgbedrijven of lokale besturen en sluiten dus niet altijd een aparte overeenkomst af.

3. Tabel 2: De kostprijs van de geleverde prestatie in ziekenhuizen en woonzorgcentra door het Agentschap Integratie en Inburgering

	Ziekenhuizen	Woonzorgcentra
2020	€ 137.730,18	/
2021	€ 158.917,67	/
2022	€ 199.472,70	€ 78,77

4. Wat de prestaties vanuit het Agentschap Integratie en Inburgering betreft naar ziekenhuizen, is er de voorbije 3 jaar een stijging merkbaar. Door de aard van de gesprekken zijn sociaal tolken in deze een meerwaarde.