

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 319

van **ANN DE MARTELAER**

datum: 22 mei 2023

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Personen met een handicap - Toegankelijkheid evenementen

Integrale toegankelijkheid voor personen met een handicap van evenementen zoals festivals, concerten, sportmanifestaties,... is essentieel voor een inclusieve en niet-discriminerende maatschappij. Er bestaan heel wat wettelijke bepalingen om deze integrale toegankelijkheid te waarborgen: de Belgische Grondwet, de Antidiscriminatiewet van 10 mei 2007, het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap van 13 december 2006 en het besluit van de Vlaamse Regering (BVR) van 5 juni 2009 tot vaststelling van een gewestelijke stedenbouwkundige verordening inzake toegankelijkheid. Evenwel vat het BVR van 5 juni 2009 enkel elementen die het bouwen of verbouwen van vaste eventinfrastructuur betreffen (plannen). Dat BVR gaat niet over de toegankelijkheid van een festival in het algemeen.

Sinds 2015 is Inter (Vlaams expertisecentrum toegankelijkheid) erkend door de Vlaamse Regering om adviezen te geven en dat op basis van het decreet houdende machtiging tot oprichting van het privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap (EVA) 'Toegankelijk Vlaanderen' in de vorm van een private stichting.

Artikel 5, §1, stelt dat het EVA ook beleidsuitvoerende taken heeft, o.a. rond '4° activiteiten ontwikkelen die de toegankelijkheid van evenementen bevorderen'.

Via een label 'toegankelijk event' kunnen organisatoren bezoekers informeren dat ze voldoen aan de belangrijkste toelatingsvoorwaarden. Organisatoren dienen vooraf contact op te nemen met Inter - Toegankelijk Vlaanderen. Zij geven advies aan organisatoren over de maatregelen die ze moeten nemen om de toegankelijkheid te waarborgen.

Er is geen verplichting wat betreft het aanvragen van advies over de toegankelijkheid, noch over het opvolgen van het advies dat gegeven wordt door Inter. Als organisatoren met het advies aan de slag gaan, kunnen zij een label 'toegankelijk evenement' krijgen.

1. Kan de minister een overzicht geven van het aantal evenementen die vorig jaar (2022) met een toegankelijkheidslabel uitpakten of waarvan Inter zeker weet dat ze aan de voorwaarden voldeden? Graag opgesplitst per soort evenement (festival - concert - sport - beurzen,...) alsook een overzicht van deze organisaties.
2. De dienstverlening van Inter is betalend. Voor grote evenementen met grote omzet is dat wellicht geen probleem. Voor een kleine lokale vzw ligt het allicht wel moeilijker.

Zijn er aanwijzingen dat de kostprijs een barrière is en/of vallen er andere barrières op?

3. Ondanks de regelgeving blijkt dat nog heel wat evenementen niet of slechts deels toegankelijk zijn voor personen met een handicap.

Hoe kan de toegankelijkheid nog verbeterd worden ?

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 319 van 22 mei 2023

van **ANN DE MARTELAER**

1. Inter was in 2022 betrokken bij 203 evenementen die voldeden aan de voorwaarden van het label toegankelijk event. Concreet gaat het over 44 festivals, 21 indoorconcerten, 6 sportmanifestaties, 7 culturele voorstellingen, 117 voetbalwedstrijden, 3 indoor events en 5 outdoor events.

De tabel als bijlage biedt een overzicht.

2. Bij grote voorkeur besteedt een organisator reeds van bij het begin, bij de planning van het event maar ook bij de opmaak van het eventbudget, aandacht aan toegankelijkheid en de bijhorende uitgaven. Zo vermijdt een organisator lastige logistieke of budgettaire verrassingen. Op een geplande en doordachte manier aan toegankelijkheid werken, bevordert het resultaat, de impact en de efficiëntie (kosten-baten-verhouding) van de geleverde inspanningen.

Het is aan te raden dat organisatoren tijdens hun voorbereiding contact nemen met Inter om samen te bekijken wat nodig is om de toegankelijkheid te waarborgen en hoe dat best aan te pakken.

Inter verspreidt tevens heel wat kennis en informatie waar organisatoren zelfstandig mee aan de slag kunnen. In het voorjaar van 2023 bracht Inter een vernieuwde brochure uit over het label toegankelijk event. Op de website <https://itools.events> is deze brochure alsook heel wat andere info terug te vinden. Op die manier kunnen organisatoren inclusieve evenementen organiseren, volgens de visie van Inter en met aandacht voor gelijkwaardigheid en onafhankelijkheid.

De financiële impact van de investering in toegankelijkheid is in grote mate evenredig met de omvang van het event. Dit impliceert dat de kosten voor kleinere evenementen ook beperkter zijn dan voor massa events.

De ondersteuning die Inter biedt is op maat, ook op maat van het budget. Zo kan een organisator kiezen voor beperkte ondersteuning met een adviesgesprek waarna deze met eigen mensen aan de slag gaat. Of men kan opteren voor de implementatie van het advies door Inter, dat dan de coördinatie van toegankelijkheidsinspanningen en de dienstverlening voor bezoekers met een handicap op zich neemt. In de praktijk blijkt het efficiënter te zijn de dienstverlening bij Inter in te kopen, dan zelf de expertise te ontwikkelen en hier mensen voor aan te stellen.

Desondanks is de kans reëel dat sommige organisatoren geen of onvoldoende aandacht hebben voor toegankelijkheid uit vrees voor de bijhorende kosten. Het is daarom belangrijk om blijvend te sensibiliseren rond het belang van toegankelijkheid en het verspreiden van de nodige kennis eromtrent.

3. Om tot toegankelijke evenementen te komen zijn er meerdere bouwstenen:

- a) Expertise: een evenement toegankelijk maken hoeft niet zeer complex te zijn, maar het is wel belangrijk rekening te houden met enkele basisvoorwaarden die ook vervat zitten in het label toegankelijk event van Inter:
- i. Informeer uw bezoekers over de toegankelijkheid, vooraf en ter plaatse.
 - ii. Maak uw event vlot bereikbaar. Zorg voor genoeg voorbehouden parkeerplaatsen of een alternatief, dicht bij de ingang.
 - iii. Maak publiekslocaties toegankelijk en bruikbaar voor iedereen. Genoeg toegankelijk sanitair is heel belangrijk en ook een voorwaarde voor het label.
 - iv. Geef mensen met een beperking een evenwaardige beleving. Bijvoorbeeld met tolken Vlaamse Gebarentaal of een rolstoelpodium zodat iedereen alles even goed ziet.

Een logische implementatie van deze voorwaarden is een algemene vereiste. Het is bijvoorbeeld niet voldoende om genoeg toegankelijke toiletten te installeren. Je bezoekers moeten ze ook vlot kunnen bereiken, makkelijk vinden en duidelijk herkennen.

Inter bracht dit voorjaar de brochure 'Label Toegankelijk Event' uit, die werd verspreid bij lokale besturen, event-opleidingen en organisatoren. Deze brochure is ook online te raadplegen en kan op eenvoudig verzoek fysiek worden opgevraagd.

- b) Engagement: een toegankelijke samenleving bouwen we samen. Via Inter sensibiliseren we de organisatoren om hun event toegankelijk te maken, zodat iedereen autonoom en gelijkwaardig kan deelnemen.
- c) Beleidskeuzes en -incentives: bij het bepalen van een beleid is het belangrijk ook aandacht te hebben voor toegankelijkheid en hier bewuste keuzes in te maken. Dat kan op verschillende manieren. Lokale besturen kunnen ondersteunende maatregelen in het leven roepen of toegankelijkheid als voorwaarde inbouwen in hun reglementen. Inter heeft een aanbod waarmee ze lokale besturen hierin ondersteunen.

BIJLAGE

[Overzicht evenementen](#)