

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 291

van **STAF AERTS**

datum: 23 mei 2023

aan **JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,
CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

Faciliteitengemeenten - App Mijn Burgerprofiel

[Vlaanderen.be](https://vlaanderen.be) en Vlaamse overheidsdiensten integreren Mijn Burgerprofiel op hun site. Steeds meer overheidsdiensten en gemeenten volgen en voegen ook hun gegevens toe. De Vlaamse overheid biedt de app 'mijn burgerprofiel' aan voor allerlei digitale dienstverlening van lokale overheden. Heel wat gemeentebesturen stapten in en gebruiken de app ook voor hun digitale dienstverlening.

Lokale besturen kunnen via de app lokaal nieuws, openingsuren en contactopties van gemeentelijke diensten (zoals gemeentehuis, bibliotheek, etc.) beschikbaar stellen. Daarnaast kunnen de lokale besturen de burger ook informeren over evenementen in de buurt en de afvalkalender. Mijn Burgerprofiel en de bijbehorende app zullen als onlineportaal in de toekomst ongetwijfeld nog aan belang winnen.

Vandaag is deze echter enkel in het Nederlands beschikbaar. Dat stelt gemeenten met taalfaciliteiten voor problemen en betekent ook een extra drempel voor anderstalige Vlamingen.

1. Op welke manier kunnen de gemeenten met taalfaciliteiten gebruikmaken van de app Mijn Burgerprofiel en ondertussen de taalwetgeving blijven respecteren? Wordt voor deze faciliteitengemeenten in extra opties voorzien, zodat zij aan de taalwetgeving kunnen voldoen? Onderneemt de minister daarvoor nog extra stappen?
2. Wordt er - uiteraard met respect voor de taalwetgeving - ook voorzien in extra begeleiding in het Frans en Engels om zo anderstalige Vlamingen ook te kunnen laten navigeren op Mijn Burgerprofiel?

JAN JAMBON

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,
CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

ANTWOORD

op vraag nr. 291 van 23 mei 2023

van **STAF AERTS**

1. Op basis van artikel II.7 van het Bestuursdecreet van 7 december 2018 heeft Digitaal Vlaanderen de dienst 'Mijn Burgerprofiel' (MBP) ontwikkeld. In september 2022 lanceerde Digitaal Vlaanderen een mobiele versie van MBP. Deze applicatie speelt in op de vraag van burgers om via de smartphone overheidszaken te regelen.

Er zijn 2 twee versies van de app gelanceerd. De eerste versie betreft de generieke Vlaamse applicatie. De tweede versie is de lokale variant, de gemeente applicatie. Deze is opgemaakt in de eigen look en feel van een lokaal bestuur en bevat ook een bijkomend lokaal mobiel aanbod. Zo kan een lokaal bestuur onder meer lokaal nieuws aanbieden of een burger toelaten melding te doen. Het lokaal bestuur geeft daartoe de opdracht aan Digitaal Vlaanderen om aldus het lokale aanbod ook mobiel aan te bieden. Het lokaal bestuur heeft daarbij zelf de keuze welke lokale dienstverlening het lokaal bestuur ook mobiel wenst aan te bieden via die gemeente applicatie.

Voor de ontwikkeling van de gemeente applicatie treedt Digitaal Vlaanderen op als opdrachtnemer en verwerker van het lokaal bestuur. Overeenkomstig een recent advies van de Vaste Commissie Taaltoezicht van 27 maart 2023, ligt de verantwoordelijkheid voor de nakoming van de taalwetgeving in eerste instantie bij de faciliteitengemeente zelf. Momenteel onderzoekt Digitaal Vlaanderen of digitale communicatie naar burgers al dan niet meertalig kan gebeuren met respect voor de taalwetgeving.

2. Momenteel onderzoekt Digitaal Vlaanderen of digitale communicatie naar burgers al dan niet meertalig kan gebeuren met respect voor de taalwetgeving.