

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 377

van **ALLESSIA CLAES**

datum: 11 mei 2023

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

Toekenning huurpremie en huursubsidie - Opvolging aanbevelingen Steunpunt Wonen

Kandidaat-huurders die al vier jaar op de wachtlijst voor een sociale woning staan, komen in aanmerking om de Vlaamse huurpremie te ontvangen. Ondanks het feit dat er inspanningen gebeuren en de premie semiautomatisch wordt uitgekeerd, is er nog altijd een hoge non-take-up. Een kleine helft van de rechthebbenden laat deze huurondersteuning liggen, om verschillende redenen.

In februari bracht het Steunpunt Wonen dan ook de langverwachte studie uit met daarin een reeks aanbevelingen rond de toekenning van de huurpremie en de huursubsidie. Zo werd er onder meer gesteld dat een betere informatieverstrekking, meer ondersteuning van potentieel rechthebbenden en administratieve vereenvoudiging een grote impact zouden kunnen hebben.

1. Wat is de stand van zaken van de opvolging van deze aanbevelingen?
2. Hoe zal de minister een betere informatieverstrekking faciliteren?
3. Zijn er aanbevelingen waar de administratie en/of de minister niet mee akkoord gaan?
4. Werde de inhoud van de brieven nogmaals afgetoetst op klare taal in samenspraak met armoedeverenigingen? Werde er al samengezeten met die armoedeverenigingen?
5. Hoever staat het digitaliseringsproces van de aanvraagprocedure?
6. Heeft de administratie van de minister al bekeken of er bijkomende bestaande databronnen aangesproken kunnen worden?
7. Wat zijn de toekomstige stappen die de minister nog zal zetten in dit dossier?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 377 van 11 mei 2023

van **ALLESSIA CLAES**

1. Ik verwijs hiervoor naar mijn antwoord op vraag 2, 4, 5, 6 en 7.
2. Ik zal inzetten op een betere kennis van het instrument en de informatie over het instrument verbeteren door:
 - de inhoud van de brieven nogmaals te laten toetsen op klare taal in samenspraak met armoedeverenigingen. Ook de informatie op externe communicatiekanalen, zoals de website zal getoetst worden op klare taal;
 - te onderzoeken of een QR-code op de brieven kan doorverwijzen naar de digitale aanvraag;
 - in de aanvraag te verduidelijken dat het ook nuttig is om een aanvraag in te dienen, ook al heeft men op dat ogenblik een te hoog inkomen. Door de jaarlijkse controle kan de aanvrager immers opgevest worden als zijn inkomen wel voldoet aan de voorwaarden;
 - Op langere termijn biedt het Centraal Inschrijvingsregister (CIR) mogelijkheden. Op dit moment is het CIR nog niet operationeel. In een eerste fase is de doorgifte van gegevens die van belang zijn voor de premiestelsel beperkt, maar in een volgende fase kan een verdere doorgifte of uitwisseling van gegevens onderzocht worden, zoals het uitsturen van pushberichten, zodra de potentieel rechthebbende in aanmerking komt voor de huurpremie en in dit bericht in een link voorzien naar de digitale aanvraag.

In dit kader meld ik ook dat mijn administratie voortaan de aanvraagformulieren voor de huurpremie een tweede maal verstuurt als de potentieel rechthebbende niet heeft gereageerd binnen 6 maanden na het versturen van het aanvraagformulier en hij op dat ogenblik nog voldoet aan de voorwaarden inzake wachttijd en nog geen sociale woning heeft toegewezen gekregen. Op deze manier werden al 2680 formulieren opnieuw verstuurd.

Ik zet verder in op een betere ondersteuning van de potentieel rechthebbenden om te voorzien in een begeleiding bij hun aanvraag. In dit kader wijs ik op de verwerkersovereenkomsten met de OCMW's. Inmiddels werden al met 77 OCMW's verwerkersovereenkomsten afgesloten. De OCMW's krijgen een lijst van de niet-aanvragers die gedomicilieerd zijn in hun gemeente. Als er op deze lijst cliënten van hun vermeld staan, nemen zij alsnog met hen contact op om hen te wijzen op hun rechten. Mijn diensten zullen proactief contact opnemen met de OCMW's met wie dergelijke verwerkersovereenkomsten nog niet werden afgesloten, om dit alsnog te doen. Voor de zomer vertrekt er nog een algemene communicatie naar de lokale besturen omtrent het bestaan en het nut van de verwerkersovereenkomsten.

Verder zullen mijn diensten onderzoeken welke verdere partnerschappen kunnen opgezet worden met de sociale sector voor het begeleiden van de potentieel rechthebbenden met hun aanvraag.

3. Ik ben het in grote lijnen eens met de bevindingen in het rapport. Wel is het zo dat er in het rapport ook aanbevelingen staan die een verregaande aanpassing van de voorwaarden inhouden, zoals de verkorting van de wachtperiode bij huurpremie en de verhoging van de maximale huurprijs. Zoals al eerder aangegeven willen we op dit

ogenblik de eigenlijke non-take-up aanpakken. De doelgroep werd in 2019 al aanzienlijk uitgebreid. Zowel de inkomensgrenzen als de maximale huurprijs werden verhoogd. Op dit ogenblik wens ik geen maatregelen te nemen om de doelgroep uit te breiden. Ik wijs daarbij tevens op het risico van prijsverhogende effecten als het systeem verder uitgebreid wordt.

4. Neen, dit moet nog worden opgenomen door mijn administratie.
5. De digitale aanvraag zal beschikbaar zijn eind 2023. De digitale aanvraag zal gebruik maken van verschillende authentieke bronnen en zal de gegevens meteen doorgeven aan het dossierbehandelingssysteem. Thans worden deze datastromen ontwikkeld.
6. Mijn administratie bereidt op dit moment aanvragen voor om bij authentieke bronnen nieuwe gegevens te krijgen. Het gaat over informatie omtrent de erkende handicap van aanvragers en verschillende gegevens gekend bij het Rijksregister.
7. Het Steunpunt Wonen heeft in zijn rapport ook enkele aanbevelingen gegeven om de take-up te verhogen en die een aanpassing van de regelgeving vereisen. Ik heb deze aanbevelingen door mijn administratie verder laten onderzoeken. Ik bereid voor deze wijzigingen een ontwerp van besluit voor en zal dit voorleggen aan de Vlaamse Regering.