

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 650

van **KATRIEN SCHRYVERS**

datum: 28 april 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Centra algemeen welzijnswerk (CAW's) - Relatieondersteuning

Door de CAW's worden verschillende soorten hulp aangeboden waarbij relatieondersteunend gewerkt wordt.

In 2017 lanceerde de toenmalige minister van Welzijn de campagne 'donderdag date-dag', om het belang van een gezonde relatie te onderstrepen. Er werd gewezen op mogelijke problemen in een relatie en tips om die aan te pakken. Het doelpubliek, nl. ouders met jonge kinderen, koppels zonder kinderen of koppels met oudere kinderen, werd ook aangespoord om tijdig hulp te zoeken. Er werd een website ontwikkeld: tijdvoorjerelatie.be, die mensen de weg wijst naar correcte en begrijpbare informatie en advies omtrent relatie- en scheidingsproblemen. Naast tips geeft de website contactgegevens van diensten waar men verder hulp kan krijgen indien nodig (CAW, hulp of therapie op de private markt, ...).

In antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 724 van 25 juli 2022 verkreeg ik cijfers ter zake. Daaruit bleek dat het aantal paginabezoeken van de website tussen 2019 en 2021 elk jaar licht daalde.

1. Hoeveel mensen stelden bij de CAW's in 2022 een vraag rond een bepaald thema dat verband houdt met relatieproblemen? Graag een opdeling naargelang het ging over een vraag in onthaal dan wel in begeleiding. Graag ook een opdeling per CAW en per thema.
2. Hoe vaak werd de website tijdvoorjerelatie.be in 2022 geraadpleegd? Wat waren de meest gezochte thema's?
3. Hoeveel unieke bezoekers bezochten de website in de periode 2019-2022? Graag een opdeling per jaar.
4. Is er wederom sprake van een daling van het totaal aantal raadplegingen? Is er ook een daling van het aantal unieke bezoekers per jaar? Acht de minister het nodig hierrond actie te ondernemen?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 650 van 28 april 2023

van **KATRIEN SCHRYVERS**

1. Relatieproblemen is een breed begrip dat niet zomaar onder één thema terug te vinden is in de registraties van de CAW. Hieronder vindt u een overzicht van het aantal cliënten dat per jaar in onthaal en begeleiding een vraag gesteld heeft rond een thema dat verband houdt met relatieproblemen. Cijfers kunnen niet zomaar bij elkaar opgeteld worden omdat voor één cliënt meerdere thema's kunnen geregistreerd zijn en/of omdat één cliënt zowel in onthaal als in begeleiding kan geregistreerd zijn. Onderstaande cijfers geven dus niet het aantal unieke cliënten bij de CAW's.

Onthaal - jaar 2022				
Thema	Partnerrelatie	Scheiding	Gezins- en familiale relatie	Ouder- kindrelatie
CAW Antwerpen	1209	761	1080	1498
CAW Boom-Mechelen Lier	708	613	639	1168
CAW Kempen	918	669	684	1268
CAW Limburg	1458	1245	693	2062
CAW Oost-VI	1506	1517	742	2144
CAW Brussel	228	252	218	344
CAW Halle-Vilvoorde	536	891	550	1320
CAW Oost-Brabant	666	702	446	1319
CAW Noord-West-VI	777	560	368	928
CAW Zuid-West-VL	347	356	140	630
CAW Centraal-West-VI	432	526	254	588

Onthaal	Jaar: 2022			
Thema	Opvoedings- ondersteuning	Partner – familie in detentie	partnergeweld	Gedwongen huwelijk
CAW Antwerpen	203	72	887	2
CAW Boom-Mechelen Lier	116	29	313	1
CAW Kempen	92	80	582	0
CAW Limburg	84	28	914	4
CAW Oost-VI	97	42	1238	0
CAW Brussel	75	32	168	2
CAW Halle-Vilvoorde	182	5	336	3
CAW Oost-Brabant	92	45	357	1
CAW Noord-West-VI	85	15	297	2
CAW Zuid-West-VL	172	11	210	0
CAW Centraal-West-VI	91	15	249	0

Begeleiding	Jaar: 2022			
Module	Begeleiding relatie- en gezinsproblemen	Begeleiding opvoedingsproblemen	Ouderschaps-bemiddeling buiten scheidings context	Ouderschaps-begeleiding
CAW Antwerpen	277	7	92	14
CAW Boom-Mechelen Lier	415	43	1	149
CAW Kempen	175	53	63	113
CAW Limburg	402	111	114	210
CAW Oost-VI	412	33	174	112
CAW Brussel	186	51	36	24
CAW Halle-Vilvoorde	329	60	55	185
CAW Oost-Brabant	244	91	24	115
CAW Noord-West-VI	281	42	35	12
CAW Zuid-West-VL	315	85	82	20
CAW Centraal-West-VI	257	27	3	60

Begeleiding	Jaar: 2022			
Module	Scheidings-begeleiding	Scheidings-bemiddeling	Begeleiding IFG ambulant	Begeleiding IFG residentieel
CAW Antwerpen	12	136	407	226
CAW Boom-Mechelen Lier	9	0	153	117
CAW Kempen	70	28	236	31
CAW Limburg	87	60	316	81
CAW Oost-VI	66	81	483	57
CAW Brussel	9	62	57	0
CAW Halle-Vilvoorde	90	47	172	2
CAW Oost-Brabant	24	19	53	106
CAW Noord-West-VI	16	29	47	4
CAW Zuid-West-VL	32	42	121	3
CAW Centraal-West-VI	16	8	67	63

Begeleiding	Jaar: 2022		
Module	Contactherstel - Bezoekruimte	Begeleiding ouder-kind contact tijdens detentie	Begeleiding naastbestaanden gedetineerden
CAW Antwerpen	77	0	1
CAW Boom-Mechelen Lier	159	3	3
CAW Kempen	98	35	14
CAW Limburg	417	11	35
CAW Oost-VI	468	35	20
CAW Brussel	73	6	10
CAW Halle-Vilvoorde	174	0	0
CAW Oost-Brabant	263	1	14

CAW Noord-West-VI	102	23	34
CAW Zuid-West-VL	140	0	1
CAW Centraal-West-VI	97	3	5

2. De website 'tijdvoorjerelatie' kende in 2022 een totaal van 14.092 paginaweergaves. De pagina's die het meest bezocht werden, zijn:

Pagina	Paginaweergaven	% paginaweergaven
Homepagina	4.731	33,57%
Informatie – advies - hulp	1.930	13,70%
Advies- en- eerste- hulp- bij- relatieproblemen	1.508	10,70%
Relatiebegeleiding-en- relatietherapie	1.329	9,43%
Juridisch-advies-en- juridische-bijstand-bij- scheiding	689	4,89%
Tips- en-informatie- over- relaties	434	3,08%
Omgaan-met-conflicten	393	2,79%
Praten-met-elkaar	299	2,12%
Ouderschap	281	1,99%

3. Hieronder vindt u het aantal unieke bezoekers:
2019: 8.117
2020: 6.936
2021: 6.322
2022: 6.373
4. Ja, er is een daling merkbaar in het aantal paginaweergaves. Bij de unieke bezoekers fluctueert het licht, maar is het de laatste twee jaar eerder stabiel gebleven. Mijn administratie kijkt de website na op correctheid en op het actueel houden van de linken. Een evaluatie over het bestaan en het voortzetten van deze website wordt door de administratie doorgevoerd.