

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 582

van **TOM ONGENA**

datum: 2 mei 2023

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Bemiddelingen en begeleidingen van werkzoekenden

In een persbericht van 27 april jl. stelde VDAB dat driekwart van de werkzoekenden begeleiding krijgt van de dienst. Tevens moeten cijfers van VDAB aantonen dat 14 procent van de werkzoekenden een opleiding volgde of een voortraject zoals begeleiding in de sociale economie, inburgering of zorgbegeleiding. Wat de verplichte sollicitaties betreft, liet VDAB weten dat het alleen werkzoekenden met een werkloosheidsuitkering of jongeren in hun beroepsinschakelingstijd kan verplichten om te gaan solliciteren.

Daarnaast wees VDAB erop dat één op de vijf werkzoekenden in 2022 een sanctie of waarschuwing kreeg. Volgens de RVA ontving 5,6 procent van VDAB een sanctie. VDAB meldde nog dat 40,6 procent van de werkzoekenden die zich tussen juli en december vorig jaar hebben ingeschreven, binnen de drie maanden opnieuw werk vond.

1. Graag kreeg ik een overzicht per concrete begeleidingsmaatregel die VDAB aan driekwart van de werkzoekenden heeft gegeven in 2022 en het eerste kwartaal van 2023.
2. Het betekent meteen dat één kwart van de werkzoekenden geen begeleiding van VDAB kreeg.
 - a) Wat waren daarvan de redenen?
 - b) Graag een overzicht van de verschillende groepen van werkzoekenden die in 2022 geen begeleiding van VDAB kregen, met telkens graag vermelding van het aantal werkzoekenden dat eronder viel.
3.
 - a) Graag een overzicht van de 14% werkzoekenden die een opleiding of voortraject volgden, opgedeeld per maatregel of soort traject.
 - b) Hoeveel van die 14% hebben hun opleiding of voortraject vroegtijdig afgebroken, resp. (waar relevant) niet succesvol beëindigd?
 - c) Hoeveel procent werkzoekenden volgden een opleiding of voortraject de jaren voordien, meer bepaald in de periode 2018-2021? Cijfers graag per jaar.
4.
 - a) Hoeveel werkzoekenden met een werkloosheidsuitkering en jongeren in hun beroepsinschakelingstijd kwamen in 2022 in aanmerking voor sollicitatieopdrachten?
 - b) Hoeveel van die mensen hebben daadwerkelijk een of meerdere sollicitatieopdrachten gekregen? Graag het absolute aantal sollicitatieopdrachten en het relatieve, procentuele aandeel van deze werkzoekenden die een of meerdere sollicitatieopdrachten hebben gekregen.



**Vlaams
Parlement**

5. In 2022 kreeg één op de vijf werkzoekenden een waarschuwing of sanctie.
 - a) Wat is hierin het aandeel van de waarschuwingen, resp. de sancties?
 - b) Hoeveel bedroeg dit cijfer (één op de x aantal werkzoekenden) van werkzoekenden die een tijdelijke, resp. definitieve schorsing kregen?
6. Hoeveel van de werkzoekenden die tussen juli en december 2022 binnen de drie maanden een job vonden, deed dat zonder begeleiding door VDAB?
7.
 - a) Hoeveel werkzoekenden vonden tussen januari en eind juni 2022 binnen de drie maanden een job?
 - b) Hoeveel bedroeg dat cijfer voor heel 2022?
 - c) Hoe is dat cijfer geëvolueerd in de periode 2018 tot en met 2022? Cijfers graag per jaar.

ANTWOORD

op vraag nr. 582 van 2 mei 2023

van **TOM ONGENA**

1. Dit betreft het aandeel van de werkzoekenden zonder werk dat in bemiddeling is. In april 2023 bedroeg hun aantal 149.480 of 77% van de werkzoekenden zonder werk. Deze werkzoekenden betreffen zeer uiteenlopende profielen en statuten.
In **bijlage** een tabel met het aantal werkzoekenden zonder werk in bemiddeling per maand opgedeeld volgens de nieuwe statuten dienstverlening. Een detailindeling is slechts beschikbaar vanaf november 2022 omdat de nieuwe statuten dan werden ingevoerd.
28.000 werkzoekenden, de grootste groep, wordt momenteel ingeschat. Dit betekent dat de bemiddelaar de factoren in kaart brengt die maken dat deze klant werkzoekend is.
De tweede belangrijkste groep telt 24.000 werkzoekenden. Hier is een partner van VDAB (zoals een OCMW) aan zet. VDAB start dienstverlening wanneer het OCMW dat opportuun vindt.
De meeste andere werkzoekenden worden ondersteund in hun zoektocht naar werk vanuit de Servicelijn, of door een VDAB-bemiddelaar of door een partner, met als doel een job in het normale economische circuit of in de sociale economie. 17.000 mensen worden opgevolgd met een lagere intensiteit omdat een intensieve opvolging niet doelmatig is.
2. Van de ca. 25% andere werkzoekenden dan die "in bemiddeling" is het grootste deel wel degelijk in een vorm van dienstverlening opgenomen (ze zijn "in opleiding of voortraject"). In maart ging het over 27.010 personen.
De resterende groep van ca. 9% is "niet inzetbaar op lange termijn"; het gaat daarbij om klanten met een welzijnsproblematiek, gezondheidsproblemen, of waarbij de beschikbare dienstverlening is uitgeput.
3. a) Op 31 maart 2023 waren er 27.010 werkzoekenden zonder werk (WZW) met de bemiddelingsstatus in opleiding of voortraject, oftewel 13,9% van het totale aantal werkzoekenden zonder werk. De werkzoekenden zonder werk in opleiding of voortraject ondernemen een actie die hen later helpt om succesvol naar werk te zoeken. Het gaat om een opleiding, een voortraject zoals begeleiding in de sociale economie, inburgering of zorgbegeleiding, of een andere specifieke begeleiding (bv. begeleiding tijdens detentie, in beroep tegen mutualiteit) waardoor ze nu niet meteen aan het werk kunnen. Er zijn geen indicaties dat deze burgers niet inzetbaar zijn op lange termijn. De bemiddelingsstatus is gebaseerd op drie statuten die in de dienstverlening van VDAB worden gebruikt: beschikbaarheid, status dienstverlening en niet-inzetbaarheid.

Op 31 maart hadden van die 27.010 WZW in opleiding of voortraject:
 - 11.468 een vrijstelling voor studies (beschikbaarheid)
 - 13 een vrijstelling voor mantelzorg (beschikbaarheid)
 - 14.763 de status dienstverlening intensief in opleiding (status dienstverlening)
 - 6.367 een niet-inzetbaarheid omwille van een voortraject, waaronder 4.667 een advies voor arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie en 1.506 omwille van activeringstraject (niet-inzetbaarheid)
 - 8.368 een niet-inzetbaarheid omwille van opleiding (niet-inzetbaarheid)

- 2.641 een niet-inzetbaarheid omwille van een specifieke situatie, waaronder 1.073 in beroep tegen de mutualiteit (niet-inzetbaarheid)

Opgelet: deze cijfers mogen niet worden opgeteld, want een werkzoekende combineert een bepaalde beschikbaarheid met een bepaalde status dienstverlening en niet-inzetbaarheid.

b) Hierover hebben we geen cijfers.

c) Het aantal WZW met de bemiddelingsstatus in opleiding of voortraject is vanaf 2017 maandelijks opvraagbaar via Arvastat. De jaargemiddelden vanaf 2018 worden weergegeven in onderstaande tabel:

<i>Jaargemiddelde</i>	WZW in opleiding of voortraject	Aandeel tov het totale aantal WZW
2018	19.170	8,8%
2019	21.803	10,4%
2020	23.153	10,6%
2021	24.503	12,4%
2022	22.961	12,6%

We willen hier wel wijzen op een breuk in de cijfers vanaf november 2022 door de introductie van nieuwe statussen dienstverlening. De bemiddelingsstatus is deels gebaseerd op deze statussen dienstverlening, waardoor er een breuk is in de cijfers volgens bemiddelingsstatus vanaf november 2022. Zo is tussen oktober en november 2022 ten gevolge van de introductie van de nieuwe statussen het aantal WZW in opleiding of voortraject toegenomen.

4. a) Als jaargemiddelde tellen we voor 2022 120.034 ingeschreven als unieke werkzoekenden met een werkloosheidsuitkering ofwel als jongeren in hun beroepsinschakelingstijd.
- b) In de loop van 2022 werden in totaal 122.994 sollicitatieopdrachten gegeven aan werkzoekenden met een werkloosheidsuitkering en jongeren in hun beroepsinschakelingstijd. 33.182 unieke werkzoekenden met een werkloosheidsuitkering ofwel jongeren in hun beroepsinschakelingstijd) ontvingen in de loop van 2022 minstens 1 sollicitatieopdracht. 27,6% van de werkzoekenden met een werkloosheidsuitkering ofwel jongere in hun beroepsinschakelingstijd hebben in 2022 minstens 1 sollicitatieopdracht ontvangen. Het betreft hier de inzet van het specifieke instrument van een sollicitatieopdracht, dit betekent niet dat de andere werkzoekenden niet hebben gesolliciteerd. Dat wordt nagegaan via de controle van de beschikbaarheid.
5. a) Het globale aantal sancties genomen in 2022 komt op 23.900. Dit is 19%. Dit omvat:
 - 10.238 sancties en 2.574 negatieve evaluaties voor jongeren in BIT. Dit zijn sancties genomen door de controledienst binnen het actief en passief sanctiekader
 - 11.088 waarschuwingen in de vorm van een ultimatum afsprakenblad, formeel afsprakenblad of transmissie voor jongere in BIT. Dit zijn bijsturingen van het zoekgedrag van de werkzoekende binnen het bemiddelingsproces

	2022
Waarschuwingen	11.088
Sancties	10.238
Verwittigingen	570
Tijdelijke sancties	8.093
Definitieve sancties	1.575
Negatieve evaluatie	2.574
TOTAAL	23.900

- b) Voor het aantal tijdelijke sancties is dit 7%. Bij de definitieve sancties is dit 1%.
6. Van alle werkzoekenden die in de periode april 2022-september 2022 als zelfredzaam werden ingeschat was 64% (7.686/12.011) na 3 maanden aan het werk.
7. In 2022 werd voor 165.854 dossiers ingestroomd in de maanden oktober 2021-september 2022 in 66.477 van de gevallen (40%) uitstroom naar werk gemeten 3 maand later.

Jaar meting	Totale instroom	Uitgestroomd naar werk	% uitgestroomd
2018	215.245	87.852	40,8 %
2019	213.391	87.192	40,9 %
2020	199.885	74.701	37,4 %
2021	163.598	65.948	40,3 %
2022 (jan-juni)	72.666	28.986	39,9 %
2022 (juli-dec)	93.188	37.491	40,2 %
2022 totaal	165.854	66.477	40,0 %

BIJLAGE

Cijfers deelvraag 1