

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 622

van **KOEN DANIËLS**

datum: 24 april 2023

---

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

### *Kind en Gezin - Spreektaal vrijwilligers*

Kind en Gezin (K&G) is er voor alle ouders en hun gezin. Zij kunnen bij K&G terecht voor ondersteuning tijdens de zwangerschap, net na de geboorte en bij de opvoeding van hun kind. Wanneer we kijken op de website van K&G zien we dat documenten voor ondersteuning in verschillende talen beschikbaar zijn (bv. Nederlands, Duits, Engels, Frans, Pools, Bulgaars...). Dat is interessant voor mensen die het Nederlands niet machtig zijn, maar wanneer het gaat om begeleiding door vrijwilligers mogen we toch verwachten dat de vrijwilligers het Nederlands machtig zijn.

In de gemeenten in de Vlaamse Rand komt het, mede door de aanwezigheid van anderstalige kinderen en ouders, steeds vaker voor dat vrijwilligers hulp aanbieden in het Frans en geen Nederlands meer spreken. In sommige gevallen is de vrijwilliger zelfs het Nederlands niet machtig. Dat verhoogt de drempel bij Nederlandstalige ouders om hulp te vragen. Ook in andere delen van Vlaanderen en in steden komt het voor dat vrijwilligers een andere taal dan het Nederlands gebruiken ten aanzien van de ouders.

1. In welke talen wordt er door vrijwilligers hulp geboden aan gezinnen?
2. Is kennis van het Nederlands een vereiste om te kunnen starten als vrijwilliger bij K&G voor ondersteuning? Welk ERK-niveau wordt er verwacht (ERK: Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Moderne Vreemde Talen: Leren, Onderwijzen, Beoordelen)?
3. Worden deze vrijwilligers bij de start ook getest op hun kennis van het Nederlands?
4. Hoeveel Franstalige en hoeveel Nederlandstalige vrijwilligers worden tewerkgesteld bij K&G in de Vlaamse Rand?
  - a) In hoeveel gevallen gaat het om tweetalige vrijwilligers?
  - b) In welke gemeenten zijn zij actief?
5. Hoeveel vrijwilligers zijn er actief bij Kind en Gezin en hoeveel van hen zijn anderstalig?

**HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,  
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 622 van 24 april 2023  
van **KOEN DANIËLS**

---

1-2. De organisatie en beheer van een consultatiebureau gebeurt door een organisator die daarvoor een erkenning heeft onder het Besluit Vlaamse Regering houdende de erkenning en subsidiëring van consultatiebureaus en de erkenning van consultatiebureauartsen van 12 oktober 2018. In Vlaanderen en in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad zijn 38 organisatoren erkend en gesubsidieerd voor de organisatie en het beheer van de consultatiebureaus.

De richtlijnen van het agentschap Opgroeien voor organisatoren zijn duidelijk. Alle vrijwilligers moeten kennis van het Nederlands hebben om een opdracht in het consultatiebureau te kunnen opnemen.

De organisator moet tevens zijn vrijwilligers informeren over de missie, visie en beleid van Opgroeien waar actieve Nederlandstalige dienstverlening naar voor geschoven wordt. Andere talen kunnen in 2<sup>de</sup> instantie ingezet worden om beter aan te sluiten bij ouders.

3. Het zijn de organisatoren die de kennis van het Nederlands nagaan en kijken of de vrijwilligers het Nederlands voldoende machtig zijn om de opdrachten zoals in het Besluit van de Vlaamse Regering opgenomen correct en kwaliteitsvol uit te voeren. Indien er indicaties zijn dat dit niet het geval is kan Opgroeien hierop handhaven.
4. De talenkennis van vrijwilligers wordt niet gerapporteerd aan het Agentschap Opgroeien.
5. Kind & Gezin (Opgroeien) stelt zelf geen vrijwilligers aan, dat gebeurt via de organiserende besturen.