

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 687

van **STEFAAN SINTOBIN**

datum: 24 april 2023

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Energiehuizen - Doorlooptijd dossiers

Wie een beroep wil doen op steunmaatregelen voor energie-investeringen en renovatiewerken, moet aankloppen bij Mijn Energiehuis van de Vlaamse Regering. Dit initiatief moet mensen wegwijs maken in de verschillende (steun)maatregelen van premies, leningen en fiscale kortingen om energiezuiniger te kunnen leven, wat in tijden van energiecrisis voor vele gezinnen belangrijk is.

Vlaanderen telt 19 Energiehuizen. Het dichtstbijzijnde Energiehuis voor Izegem is Energiehuis West-Vlaanderen. Ik nam akte van enkele problemen in dat Energiehuis. Zo zou de kennis en ervaring ontbreken om grootschalige dossiers en kredietaanvragen gestructureerd en gestroomlijnd te behandelen, omdat er vroeger slechts een zeer beperkt aantal dossiers binnengekomen zou zijn. Daarnaast zou er een termijn beloofd worden van twee maanden tussen aanvraag en uitbetaling, maar zouden dossiers in de eerste 3 maanden niet bekeken worden. Daardoor komen gezinnen die daarop een beroep willen doen in de problemen.

1. Wat is per Energiehuis de termijn tussen aanvraag en uitbetaling?
2. Hoeveel achterstallige of nog niet behandelde dossiers staan momenteel open per Energiehuis? Hoeveel weken of maanden bedraagt de achterstand gemiddeld per Energiehuis?
3. Is elk Energiehuis uitgerust met voldoende personeel en expertise om gezinnen adequaat en tijdig te helpen? Zo ja, hoe verzekert de minister dat de kwaliteit van de service op peil blijft? Zo niet, welke maatregelen zal de minister treffen om de Energiehuizen te verbeteren?
4. Hoeveel financiering krijgt elk Energiehuis? Hoe wordt het bedrag dat elk Energiehuis krijgt, bepaald?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 687 van 25 april 2023

van **STEFAN SINTOBIN**

1. Zie bijlage 1 voor een overzicht per energiehuis met de door hen meegedeelde informatie met betrekking tot de behandeltermijn tussen aanvraag en goedkeuring. De termijn tussen aanvraag en uitbetaling is niet zinvol, daar deze afhankelijk is van de uitvoering van de werken.

Het samenvallen van de ongeziene energiecrisis met de invoering van de zeer succesvolle Mijn Verbouwpremie en Mijn Verbouwlening heeft tot een ongeziene toestroom van burgers richting de Vlaamse energiehuisen geleid. Ondanks de expertise en enorme inzet van de energiehuisen heeft deze situatie de dienstverlening van de energiehuisen onder enorme druk gezet en konden burgers minder vlot geholpen worden dan gewoonlijk, met als gevolg dat de behandel- en doorlooptijden van leningsaanvragen langer waren en zijn dan normaal. De meeste energiehuisen geven echter aan dat de uitstroom momenteel ongeveer gelijk is of zelfs hoger ligt dan de instroom, waardoor de meeste energiehuisen erin slagen de achterstallen weg te werken.

2. Zie bijlage 1 voor een overzicht per energiehuis met de door hen meegedeelde informatie m.b.t. de nog niet behandelde dossiers. Hierin zijn tevens de dossiers begrepen die wachten op vervollediging door de kredietaanvragers. De gemiddelde achterstand per energiehuis bedraagt 4 maanden.

Uit de vraagstelling is niet duidelijk wie of bij welke gelegenheid een behandeltermijn van 2 maanden tussen aanvraag en uitbetaling zou "beloofd" hebben. Alvast kan ik meegeven dat dit verwonderlijk is, daar een dergelijke termijn onhaalbaar lijkt en dit omwille van volgende redenen:

- Zoals u weet gebeurt een aanvraag van een Mijn Verbouwlening op basis van offertes. De uitbetaling gebeurt steeds en enkel op basis van facturen. Een termijn van 2 maanden tussen aanvraag en uitbetaling zou dus impliceren dat meteen na de aanvraag van de lening, deze binnen de kortste keren wordt goedgekeurd en de werken waarvoor de lening wordt aangevraagd zouden aanvatten en binnen diezelfde termijn van 2 maanden zouden zijn uitgevoerd, hetgeen vrij onwaarschijnlijk lijkt.
- Daarnaast voorziet het Energiebesluit ook in de verplichting in hoofde van het energiehuis om de leningaansragen die afkomstig zijn van particulieren die behoren tot de laagste inkomenscategorie, voor advies aan het OCMW voor te leggen, en dit met het oog op het vermijden van overmatige schuldenlast. De snelheid waarmee dit advies wordt afgeleverd, varieert per OCMW en is afhankelijk van de interne procedures die daar worden gehanteerd. Het energiehuis heeft hierop geen impact, maar het is duidelijk dat ook dit element een rol speelt in de behandeltermijn van een leningsaanvraag.

3. Begin 2022 heb ik reeds geanticipeerd op de invoering van de nieuwe beleidsinstrumenten Mijn Verbouwpremie en Mijn Verbouwlening door de jaarlijkse vergoeding van de energiehuisen voor de uitvoering van hun basistaken met 50% op te trekken. Toen de energiecrisis in alle hevigheid losbarstte, bleek dit ontoereikend. Daarom werd beslist om aanzienlijke bijkomende middelen vrij te maken voor de energiehuisen. Als oplossing op korte termijn werd in september 2 miljoen euro

vrijgemaakt om externe energiedeskundigen (zoals architecten en EPC-deskundigen) de energiehuizen te laten bijstaan tot eind juni 2023. Daarnaast werd beslist om de vergoedingen van de energiehuizen tot minstens 2026 zeer significant te verhogen. Bovenop de eerdere verhoging van 50% zal de jaarlijkse basisvergoeding voor de energiehuizen nog eens meer dan verdubbelen. Daarnaast werd ook de vergoeding per verstrekte lening aanzienlijk opgetrokken en werd extra budget voorzien voor de versterking van het begeleidingsaanbod van de energiehuizen. Ik ben ervan overtuigd dat deze maatregelen de slagkracht van de energiehuizen aanzienlijk zal verhogen en de kwaliteit van de dienstverlening nog verder zal versterken. Mijn kabinet heeft hierover ook verschillende keren overleg gehad met de energiehuizen.

4. De vergoeding die de energiehuizen krijgen voor de uitvoering van de hen opgelegde basistaken wordt berekend op basis van het aantal huishoudens en het aantal gemeenten in het werkingsgebied van het energiehuis. Zie bijlage 2 voor een overzicht van de vergoedingen voor werkingsjaar 2023, die zoals eerder vermeld mits finale goedkeuring van "Verzamelbesluit IX" zeer significant zullen worden verhoogd. Zoals vermeld wordt hiernaast ook heel wat prestatiegerichte financiering voorzien (o.a. per verstrekte Mijn Verbouwlening).

BIJLAGEN

1. [Doorlooptijd en achterstallige dossiers per energiehuis](#)
2. [Overzicht basisvergoedingen energiehuizen werkingsjaar 2023](#)