

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 239

van **FILIP BRUSSELMANS**

datum: 20 april 2023

aan **JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,
CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

Cultuurloket - Dienstverlening

Het Kunstenloket werd opgericht op 5 maart 2004 als een vereniging zonder winstoogmerk. Deze vzw was een initiatief van de sociale partners actief in de artistieke sector en van de Vlaamse kunststeunpunten. De Vlaamse Gemeenschap subsidieerde van meet af aan Kunstenloket vzw. In 2008 werden de statuten gewijzigd. Daarmee werd tegemoetgekomen aan de wens van de subsidiërende overheid zoals omschreven in de samenwerkingsoverkomst met de Vlaamse Gemeenschap 2008-2010.

In februari 2016 kondigde de toenmalige minister van Cultuur Sven Gatz de oprichting aan van een Cultuurloket vzw. Op de Bijzondere Algemene Vergadering van 19 september 2017 aanvaardden de leden de integrale wijziging van de statuten van Kunstenloket vzw.

Vanaf 1 januari 2018 is de vzw Cultuurloket een feit.

Meten is weten. Daarom graag antwoord op volgende vragen.

1. Ik heb geen idee of de Kennisbank van de vzw al van bij de oprichting geactiveerd werd. Mocht dat zo zijn, dan had ik graag vernomen hoe er in de jaren 2018, 2019, 2020, 2021 en 2022 gebruik werd gemaakt van de Kennisbank van Cultuurloket.
2. Deelvraag 1 geldt ook voor de consultants.
Hoe vaak werden ze in voornoemde jaren met vragen gecontacteerd? Hoe vaak was er na een eerste contact nog sprake van verdere opvolging door Cultuurloket?
3. Tot augustus 2022 kon men vergaderinfrastructuur en flexwerkplekken huren bij Cultuurloket.
Hoe vaak gebeurde dat in 2018, 2019, 2020, 2021 en 2022 en welke bedragen bracht dit, opgesplitst per jaar, op?
4. Cultuurloket geeft opleidingen op maat voor organisaties en gastcolleges in scholen over diverse zakelijke onderwerpen. Zo startte op 27 februari bijvoorbeeld de opleiding 'Personeelsadministratie binnen cultuurorganisaties' (kostprijs 375 euro).
Hoeveel opleidingen werden er respectievelijk in 2018, 2019, 2020, 2021 en 2022 georganiseerd? Met hoeveel deelnemers? Hoeveel van die opleidingen waren betalend en welke inkomsten werden daaruit in voornoemde jaren gegenereerd?

5. Bij de oprichting van Cultuurloket werd afgesproken dat de Vlaamse Regering een jaarlijkse subsidie toekent van 1.522.000 euro op voorwaarde van het afsluiten van een beheersovereenkomst.

Hoeveel werd er respectievelijk in 2018, 2019, 2020, 2021 en 2022 aan subsidies door de Vlaamse overheid aan de vzw Cultuurloket uitgekeerd?

JAN JAMBON

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

ANTWOORD

op vraag nr. 239 van 20 april 2023

van **FILIP BRUSSELMANS**

1. In de afgelopen vijf jaar blijven de meest bezochte pagina's deze met de 'klassieke' juridische thema's: statuten, vergoedingen (KVR of kleine vergoedingsregeling), VZW wetgeving, kunstenaarsstatuut (en hervorming).

Op deze thema's komen de bezoekers vooral terecht via Google Search. Cultuurloket scoort daar hoog in de resultaten, dus wie via Google info zoekt over deze thema's (ook buiten de cultuursector), komt al snel terecht bij Cultuurloket.

Vanaf 2020 ziet Cultuurloket een stijging in de bezochte pagina's over de financiële thema's, vooral over verschillende financieringsmogelijkheden voor cultuur (fondsen, Taxhelper, crowdfunding,...).

Cultuurloket merkt eveneens een verhoging van bezochte pagina's die focusthema's aankaarten zoals corona (steunmaatregelen & welzijn), goed bestuur, bescherming van werk en auteursrechten. U kunt het volledige overzicht vinden in de tabel in bijlage onder onderwerpen en dan de tabbladen per jaar. In de jaarverslagen van Cultuurloket op de website staat meer informatie over het aantal unieke bezoekers per maand, gespendeerde tijd, aantal pagina's per bezoeker en woonplaats van de bezoekers.

2. Cultuurloket maakt een onderscheid tussen TA's (telefonische adviesgesprekken), PA's (persoonlijke adviesgesprekken) en KVR, dit zijn vragen over de Kleine vergoedingsregeling voor kunstenaars beantwoord door een onthaalmedewerker.

U kunt een overzicht vinden van deze cijfers in onderstaande tabel. Sinds de coronacrisis verlopen zowel TA als PA digitaal. Tijdens de coronacrisis werden het aantal oproepen bij de coronalijn ook geregistreerd. Het aantal contacten met cliënten piekte dan ook tijdens de coronajaren. Het tabblad contacten consulenten van de tabel in bijlage geeft het aantal TA's, PA's, KVR's en oproepen bij de coronalijn weer.

Onderstaande tabel geeft een overzicht met het aantal cliënten met inhoudelijke vervolgvragen en het aantal adviezen dat daaraan is besteed. Vanaf 2020 is er een aanvullende weergave van de leertrajecten. Tot de helft van 2020 werden deze opvolgggesprekken in het CRM-systeem gelabeld als 'trajectbegeleiding' (niet te verwarren met 'crisisbegeleiding'). Inhoudelijk zien we deze vragen vooral op de zakelijke of zakelijk-juridische thema's: de uitbouw van een financierings-/inkomstenmodel, de uitwerking van een businessplan of financiële strategie,... Daarom organiseert Cultuurloket vanaf 2022 leertrajecten, die een opeenvolging van verschillende adviesgesprekken over één bepaalde leervraag bevatten. Wanneer een vraag tot PA binnenkomt, bekijkt Cultuurloket of er recent nog vergelijkbare vragen werden gesteld. Het antwoord verloopt tijdens een gezamenlijk online leertraject. Dit verhoogt de efficiëntie en helpt de deelnemers om van elkaar te leren en vaardigheden te ontwikkelen.

	Trajectbegeleiding	Aantal gesprekken	juridisch	zakelijk	fiscaal
2018	17 pers.	46			
2019	57 pers.	316	140	147	29
	Gemiddeld #gesprekken per cliënt	5,5	2,5	2,6	0,5

2020	49 pers.	177	85	76	16
	Gemiddeld #gesprekken per persoon	3,61	1,73	1,55	0,33
2021	65 pers.	233	131	78	24
	Gemiddeld #gesprekken per persoon	3,58	2,02	1,2	0,37

2022	leertrajecten	Aantal gesprekken	Gemiddeld #gesprekken per persoon
	Je inkomsten-model onder de loep	38	3,45
	Starten met werken in de cultuursector	31	3,5
	Je cultureel project of idee financieren	54	3

In de werkings- en jaarverslagen van Cultuurloket kunt u meer gedetailleerde cijfers vinden over het aantal TA's en PA's, de onderwerpen van deze vragen en uit welke sectoren de vragen kwamen.

3. De verhuur van flexplekken en vergaderzalen is zeer beperkt gebleven: in 2018 werd deze mogelijkheid gestart, in 2019 konden de eerste organisaties hier gebruik van maken. Van 2020 t.e.m. 2022 werd er meestal niet op het kantoor in het Kaaitheter gewerkt vanwege corona en vanaf 01/08/2022 verhuisde Cultuurloket tijdelijk naar het Ellipsgebouw wegens verbouwingen. De verhuur van flexplekken genereerde geen inkomsten, aangezien deze enkel werden gebruikt door vaste freelancers. De verhuur van vergaderzalen en locatie genereerde onderstaande inkomsten.

Datum	Organisatie	Inkomsten	
29/4/2019	Passa Porta	50 €	
16/01/2020	Kaaitheter	85 €	
11/02/2020	FMDO	170 €	
22/09/2020	oKo	289 €	
2021	ECBN	3.000 €	jaarlijkse service fee
2022	ECBN	3.000 €	jaarlijkse service fee

4. Het opleidingsaanbod van Cultuurloket bestaat uit drie categorieën:

1. voor hoger onderwijs gericht op de cultuursector. Cultuurloket biedt verschillende workshops en opleidingen aan onder meer over businessmodellen, auteursrechten en verschillende vormen van ondernemerschap. De zakelijk/juridische kennis van deze studenten zou zo moeten verbeteren en hun duurzaam cultureel ondernemerschap verder uitgebouwd.
2. voor andere organisaties: Cultuurloket geeft jaarlijks specifieke opleidingen op maat voor een brede doelgroep: zowel overheden, bovenbouworganisaties, culturele organisaties hebben de afgelopen jaren beroep gedaan op de expertise van Cultuurloket.

3. eigen opleidingen en webinars: Cultuurloket organiseert basiswebinars over actuele thema's waarvan de opnames nadien online beschikbaar blijven en meerdaagse opleidingen rond specifieke thema's en doelgroepen.

De meeste opleidingen worden gratis of voor een beperkte vergoeding aangeboden, aangepast aan de doelgroep en doelstellingen aangezien deze de missie en de strategische doelstellingen helpen te verwezenlijken. Het grootste deel van de eigen opleidingen wordt dus gefinancierd uit de structurele subsidie. De inkomsten zijn dus een tegemoetkoming in de kosten, maar geen winst.

Het opleidingsaanbod voor andere organisaties wordt op de website van Cultuurloket voorgesteld met een prijszetting. De inkomsten dekken de kost voor de inzet van een (freelance-) consultant voor deze opleiding maar niet de totale investering van de ontwikkeling van het aanbod en de planning & organisatie die er bij komt kijken.

Onderstaande tabel geeft het aantal opleidingen en de opbrengsten weer. Voor meer informatie over deze opleidingen verwijs ik graag naar de jaarverslagen van Cultuurloket op de website.

	Onderwijs	opbrengsten	deelnemers	andere org.	deelnemers	opbrengsten	eigen	deelnemers	opbrengsten
2018	16	2231,00	528	22	369	2644,00	28	561	18656,00
2019	21	5529,00	546	33	608	5441,00	59	1014	16820,46
2020	14	2582,00	137	35	696	6643,47	45	5.634	7398,56
2021	14	1965,00	342	41	603	4207,97	38	2093	28805,48
2022	21	4208,00	509	44	1062	7980,00	30	2226	24399,28

5. Cultuurloket ontving de afgelopen beleidsperiode een structurele werkingssubsidie van het Departement, Jeugd, Cultuur en Media. In 2020 werd een besparing van 6% doorgevoerd voor alle structurele werkingssubsidies wat de daling van de subsidie verklaart. Daarnaast ontving Cultuurloket van de Vlaamse overheid diverse subsidies voor bijkomende opdrachten tijdens de coronacrisis, subsidies voor tewerkstelling en VIA/VIVO subsidies. De Vlaamse overheid gaf ook kapitaalsubsidies. In onderstaande tabel zijn alle subsidies opgelijst.

Voor meer details verwijs ik graag naar de Cultuurloket jaarverslagen en -rekeningen op de website.

	structurele werkingssubsidie	divers	VIA/VIVO	tewerkstelling	kapitaalsubsidies
2018	€ 1.526.000,00	€ 12.814,72	€ 24.985,25		
2019	€ 1.542.875,25	€ 6.602,06	€ 31.509,65		€ 36.770,44
2020	€ 1.428.072,42	€ 500.000,00	€ 40.269,76		
		€ 220.124,00	€ 334,00		€ 36.770,40
2021	€ 1.439.045,00	€ 570.124,00	€ 63.435,46		€ 26.040,60
		€ 129.935,33			
2022	€ 1.510.697,00	€ 85.073,76	€ 85.361,91	€ 30.000,00	
			€ 830,40		

BIJLAGE

[Tabellen meest bezochte onderwerpen](#)