

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 608

van **FREYA SAEYS**

datum: 20 april 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

AI-chatboxen - Risico's voor het mentaal welzijn

In Wallonië pleegde een jonge vader die al langer geestelijke gezondheidsproblemen had zelfmoord na een gesprek met chatbox Eliza. Toen de man voorstelde om zichzelf op te offeren op voorwaarde dat Eliza de mensheid zou redden op vlak van klimaat, leek de chatbox daarmee in te stemmen, wat leidde tot de dood van de man.

Er waren voordien ook al incidenten geweest. Eerder kreeg een journalist van de zoekmachine Bing op basis van de technologie van ChatGPT te horen dat hij zijn vrouw niet graag zag en werd hij aangespoord om een relatie te beginnen met de chatbox. De AI-chatbox Replika gaf een journalist opdracht iemand te vermoorden en raadde een andere journalist aan zelfmoord te plegen.

Op google wordt Eliza voorgesteld als een elektronische therapeut die je helpt je gevoelens en je ervaring te onderzoeken. Ze helpt je om meer te voelen waardoor je je emoties kunt verkennen.

Het is duidelijk dat de artificiële intelligentie-aangedreven chatboxen gevaarlijk zijn. Ze kunnen geen zinnig of wetenschappelijk verantwoord psychologisch advies geven.

1. Hoe wil de minister Vlamingen waarschuwen voor het gebruik van AI-gedreven chatboxen?
2. Dit is een probleem dat wellicht Vlaanderen alleen niet kan oplossen, maar dat globaler moet worden aangepakt.

Zal de minister een initiatief nemen om dit probleem ruimer aan te pakken, door het bijvoorbeeld bij het Europees voorzitterschap aan te kaarten?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 608 van 20 april 2023

van **FREYA SAEYS**

1. Ik informeerde bij onze partnerorganisatie voor suïcidepreventie VLESP die de ontwikkelingen rond AI binnen het veld van suïcidepreventie opvolgt. Voor zover ik er zicht op heb, zijn er nog geen chatbots ontworpen specifiek in het kader van suïcidepreventie.

Op basis van de literatuur, lijkt onderzoek naar AI voor het detecteren van suïciderisico en naar het gebruik van chatbots binnen het veld van suïcidepreventie nog in zijn **kinderschoenen** te zitten.

We nemen reeds initiatief om burgers naar een **kwalitatief aanbod van onlinehulp apps** toe te leiden, en hen te informeren hierover. De initiatieven die hier op inzetten zijn:

- onlinehulp-apps.be: om burgers en hulpverleners wegwijs te maken in een aanbod van kwalificeerde apps & websites;
- onlinepsyhulp.be: om burgers en hulpverleners toe leiden naar online programma's: online zelfhulp, online begeleiding en blended begeleiding voor de probleemgebieden depressie, verschillende verslavingsproblematieken en angst;
- onlinehulp-vlaanderen.be: een wegwijzer voor professionals in online en blended welzijnswerk en gezondheidszorg.

SAM vzw ondersteunt daarnaast ook het OnlineHulpUitwisselingsPlatform dat in 2006 opgericht werd als **platform voor uitwisseling van kennis en ervaring** over onlinehulpverlening. Dit platform heeft een ruime samenstelling vanuit de verschillende hulplijnen in Vlaanderen.

Dit platform is opgericht vanuit de hulplijnen zelf en wordt niet aangestuurd door ons als overheid. Op dit moment lopen er geen concrete projecten rond artificiële intelligentie of chatbots. We zien dit wel als een mogelijke vorm van onlinehulp en nemen het mee bij het uitwerken van een algemene visienota over het gebruik van onlinehulp binnen het beleidsdomein WVG.

2. Onze partnerorganisaties houden de vinger aan de pols en als actie op ruimere schaal nodig is, zullen we dit op niveau IMC of Europees aankaarten.