

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1153

van **WIM VERHEYDEN**

datum: 24 april 2023

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Melden van defecte verlichting langs gewestwegen - Bevoegdheid en procedure

Onlangs werd ik gecontacteerd omtrent defecte verlichting in Stabroek, langs de gewestweg N114. De defecte verlichting (vier palen) situeerde zich in een bocht van de gewestweg in de Stabroekse woonkern.

Een inwoner meldde het euvel aan Fluvius, die de man echter doorverwezen naar het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) omdat de verlichting zich aan een gewestweg bevond. Tot grote verbazing van de inwoner werd hij echter opnieuw verwezen naar Fluvius.

Een Stabroeks gemeenteraadslid werd op de hoogte gebracht en stelde opnieuw de vraag aan AWV, waar hem tot zijn verrassing via een mail werd gevraagd om de vraag 'rechtstreeks aan de minister' te stellen en 'als parlamentslid vragen via geijkte wegen' te stellen.

De verlichting werd ondertussen hersteld, maar deze situatie doet toch vragen rijzen over de manier van werken bij AWV.

1. Kan de minister meedelen wat de correcte weg is om meldingen van defecte verlichting langs gewestwegen te rapporteren?
2. Kan de minister verklaren waarom medewerkers van AWV blijkbaar niet op de hoogte zijn van de regels om defecten te melden?
3. Hoelang moeten medewerkers een opleiding doorlopen vooraleer ze met melders in contact komen?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 1153 van 24 april 2023

van **WIM VERHEYDEN**

1. Burgers kunnen meldingen over defecte verlichting langs gewestwegen doorgeven via Meldpunt Wegen. Op basis van de door de melder aangeduide locatie - gewestweg of gemeenteweg - wordt de melding automatisch doorgestuurd naar de correcte beheerder.

Gaat de melding over een gewestweg, dan zal het Agentschap Wegen en Verkeer op basis van de locatie nagaan in wiens beheer die verlichting is. Gaat het om verlichting in beheer van Fluvius, dan zal AWV de melding naar Fluvius doorsturen met de burger in kopie. Gaat het om verlichting in beheer van AWV, dan volgt AWV de melding verder op. Het correct aanduiden van de locatie door de melder is daarbij van groot belang.

2. De medewerkers van de Klantendienst van AWV zijn op de hoogte van de regels om defecten te melden. De Klantendienst heeft geen informatie over de originele melding van de inwoner, waardoor er geen zicht is op wat er eventueel misgelopen is.

Recent was er bovendien een informatieronde binnen AWV over de werking van de Klantendienst. Aan medewerkers die met externen in aanraking komen werd de werking van de Klantendienst opgefrist zodat ook zij op de hoogte zijn van hoe meldingen te behandelen.

3. Iedere medewerker van de Klantendienst van AWV krijgt bij de indiensttreding een grondige opleiding alvorens zelf meldingen te behandelen. Er wordt eerst geoefend in een testversie van het systeem. Van zodra de medewerker voldoende bedreven is in het behandelen van meldingen, wordt hij ingezet in het team.