

Kinderopvang, veilig en toekomstgericht

Commissie welzijn – 25/4/2023

Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

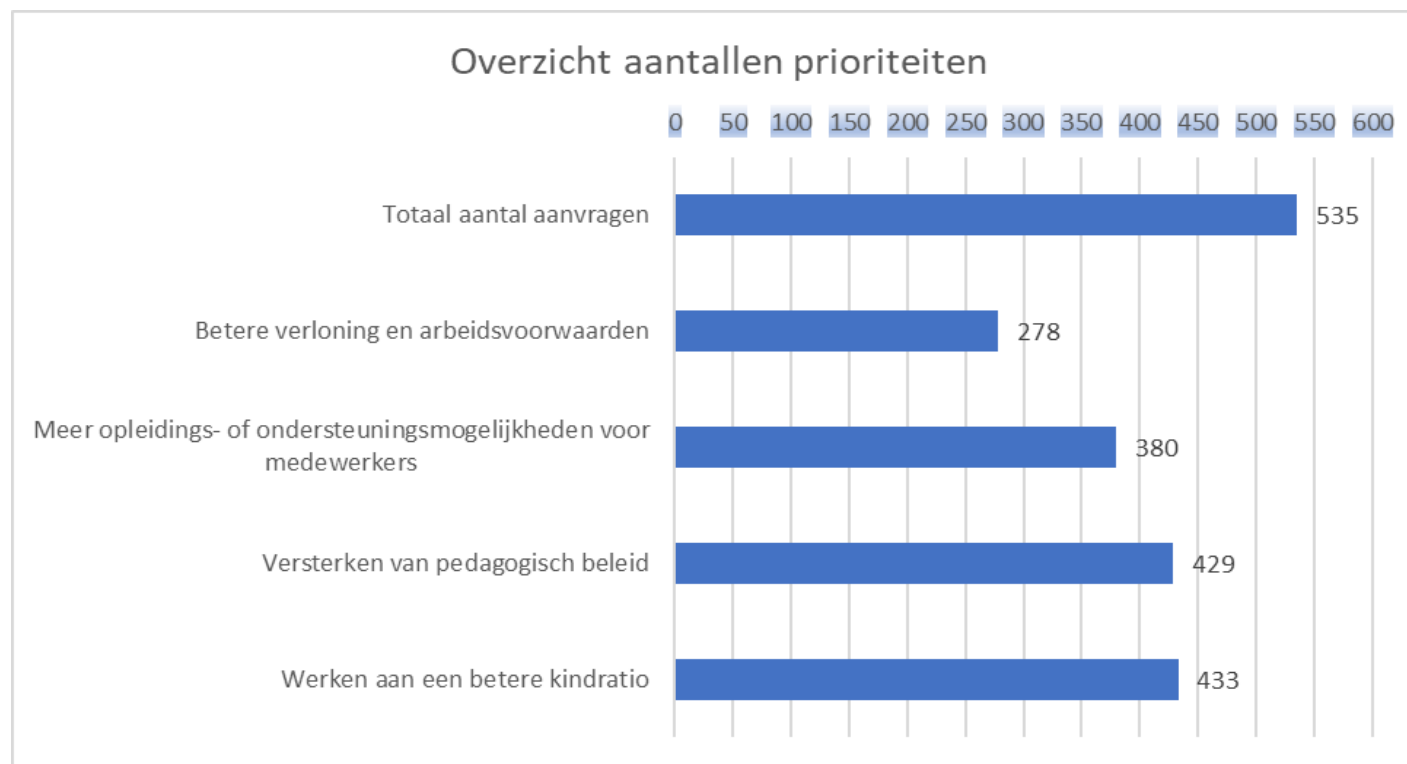
Investeren in kwaliteit en uitbreidingsbeleid

- Opgroeien: tijdelijke versterking voor behandeling van uitbreidingsaanvragen
- Omschakeling T2B naar T2A en verhoging T1 subsidie sinds 1/1/2023
- **Trap 0 naar trap 1**
 - 2.922 plaatsen met basissubsidie toegekend
 - Aanvraagtermijn verlengd: nog 772 plaatsen extra aangevraagd, beslissingen volgen
- **Trap 1 naar trap 2**
 - Minstens 3.000 plaatsen toe te kennen: beslissingen voor zomer 2023
 - 535 aanvragen voor 8.791 plaatsen in Vlaanderen (zonder grootsteden)
 - Oproep grootsteden gelanceerd op 17 april. Aanvragen mogelijk tot 22 mei.
- **Herinzet vrije middelen trap 2**
 - Oproep die regelmatig zal terugkeren voor vrijgekomen middelen na stopzetting /opheffing
 - Eerste oproep gelanceerd in maart voor 123 plaatsen - beslissingen voor zomer 2023



Investeren in kwaliteit en uitbreidingsbeleid

Hoe zullen de organisatoren de T2-subsidie inzetten? (cfr prioriteiten opgegeven in subsidie-aanvraag door de organisator)



Investeren in kwaliteit en uitbreidingsbeleid

- **Inkomenstarief en subsidies bij opvang baby's en peuters (31/12/2022)**
 - In 78,5% van de plaatsen betalen ouders het inkomenstarief
 - 73,2% van de plaatsen krijgt subsidie inkomenstarief (trap 2)
 - 17,6% van de plaatsen krijgt enkel de basissubsidie (trap 1)
 - 9,1% van de plaatsen werkt zonder subsidies (trap 0)
- Impact uitbreidingsbeleid 2023
 - × 3000 extra plaatsen T2 > 76,5% van de plaatsen zal T2 hebben
 - × Aangevraagde T1 > 18,5% van de plaatsen zal T1 hebben

BVR Vergunningenbesluit

- Papieren risicoanalyse  permanent en actief risicomanagement
- Kwalificatie kinderbegeleider voor zij-instroom
- Starttraject gezinsopvang
- Beleidsvoerend vermogen



Voorgestelde decreetswijzigingen

Decretale verankering van het voorzorgsprincipe

De beginselen van **voorzorg**, **preventie** en **zorgvuldigheid**, hierna voorzorgsbeginsel genoemd: de plicht tot het nemen van bestuurlijke maatregelen als er in het kader van kinderopvang, los van de vaststelling van een inbreuk op de bepalingen, vermeld in het decreet of de uitvoeringsbesluiten ervan:

- a) een **risico** is op een schending van de fysieke of psychische integriteit van de kinderen;
- b) een **vaststelling** is van een ernstige gebeurtenis waarbij de fysieke of psychische integriteit van de kinderen werd geschonden.”



Voorgestelde decreetswijzigingen

- Toezicht op basis van alle voorhanden zijnde informatie: bv. vaststellingen Zorginspectie, maar ook meldingen, ...
- Mogelijkheid om een beroep te doen op deskundigen die Opgroeien adviseren (bv. VECK)
- Invoering van een grotere differentiatie in handhavingsmaatregelen - beveiligende maatregelen



Ratio

Benchmarkstudies

Doel

- Een geactualiseerd en genuanceerd zicht op ratio's (aantal kinderen/kinderbegeleider) in andere landen
- Voor een selectie van landen zicht krijgen op de modaliteiten en randvoorwaarden die een lagere ratio toelaten

Stand van zaken

- Stuurgroep maart 2023: bespreking opzet internationale vergelijking, landenkeuze en vragenlijst voor te contacteren buitenlandse experts

Planning

- Eind april: overzicht ratio's in andere landen
- Juni 2023: afronden



Ratio

Benchmarkstudies

Doel

- Gevolgen van een lagere ratio in kaart brengen
 - Extra kinderbegeleiders, kost en subsidie, aanbod, infrastructuur (leefgroepen), ...
 - Empirisch onderzoek nodig

Stand van zaken

- December 2022: verkennende gespreken over opzet onderzoek met Kamer RC
- Januari 2023: contact onderzoekers, toelichting sectoroverleg KO
- Februari-maart: voorbereiden gegevensdeling met onderzoekers
- Maart 2023: goedkeuring projectfiche en aangepast jaarplan SWVG
- April: inladen gegevens in model
- Mei: eerste stuurgroep
- September: resultaten



Doorgaande lijn

Doel

- Zorgen, spelen, leren en opvoeden meer integreren - Educare
- Pedagogische visie en praktijk, beleid en regelgeving meer op elkaar afstemmen

12 pioniers

- 1 januari 2022 - december 2024
- Lokale samenwerkingsverbanden tussen opvang baby's en peuters, organisator kleuteropvang (BOA) en kleuter-/basisschool
- Ontwikkelen van een praktijkmodel vanuit een gedeeld inhoudelijk kader – experimenteren
- Lerend netwerk
- Regelluwte mogelijk maken



Toekomstwerf

- Dialoog met leden toekomstwerf op 23 maart
- Voorstel van kader voor diverser beroepenveld (leeftijdsgroep/locatie, organisator, netwerk)
 - aanzet voor toekomstgericht organisatiemodel voor organisaties kinderopvang, in bespreking
- Ontwikkeling rekenmodel op basis van kader diverser beroepenveld
 - Verder finetunen rond een werkbaar organisatiemodel
- Ook aandacht aan de sociale en economische functie van kinderopvang in het nieuw organisatiemodel
- Vragen en ideeën uit dialoog toekomstwerf uitwerken tegen einde juni (bv anders verdelen componenten subsidiëring in Trap 2)

Toekomstwerk

Nevenwerf gezinsopvang

Stand van zaken

- Werknemersstatuut onthaalouders
 - BVR: structurele bestendinging voor onthaalouders van proefproject
 - Voorstel gefaseerde uitrol ontwikkeld

Op de planning

- Verbeteringen nodig voor het statuut? Loon, subsidietechnisch, Sociale Maribel
- Technische verbeteringen Sui Generis statuut: problematiek van de sterk verhoogde sociale bijdragen
- Impact van voorstel organisatiemodel uit de hoofdwerf



Toekomstwerf

- Nieuwe webpagina op Opgroeien.be

Kinderopvang en Opgroeien Een toekomstplan voor de kinderopvang



De hervorming van de kinderopvang voorbereiden. Dat is het doel van het toekomstplan waar Opgroeien en de minister samen met vertegenwoordigers van de sector, voorzieningen, ouders en experts aan bouwen.

GA SNEL NAAR...

↓ [Situering](#)

↓ [Traject](#)

↓ [Meer weten over
kinderopvang en opgroeien](#)

↓ [Wat vooraf ging](#)

↓ [Wat is er al beslist?](#)

↓ [Uitgangspunt](#)

↓ [Relevante documenten](#)



Kinderopvang, veilig en toekomstgericht

Operationele organisatie
Samenwerking

Agentschap Opgroeien

Voortgangsthema's

1. Stand van zaken
2. Analyse meldingen gevaarsituaties
3. Handhaving
4. Ondersteuning
5. Tevredenheidsmeting

1. Stand van zaken

Cijfers 2022 en Q1 2023

		2019	2020	2021	2022	2023 (tem 31/3/2023)
Gevaarsituaties	# gevaarsituaties	115	99	163	345	61
	# betrokken locaties				314	61
	# handhaving opgestart				77	9
Klachten	# ontvankelijke klachten	669	614	631	926	179
Adviezen tot handhaving van Zorginspectie	# adviezen	157	71	117	269	50
Handhaving	# betrokken locaties	62	72	95	272	98
	# beslissingen tot schorsing vergunning	2	4	12	44	8
	# beslissingen tot opheffing vergunning	7	2	7	37	7
Gerechtelijke dossiers van nog actieve locaties	# benadeelde partijstellingen door Opgroeien	12	14	16	31	13

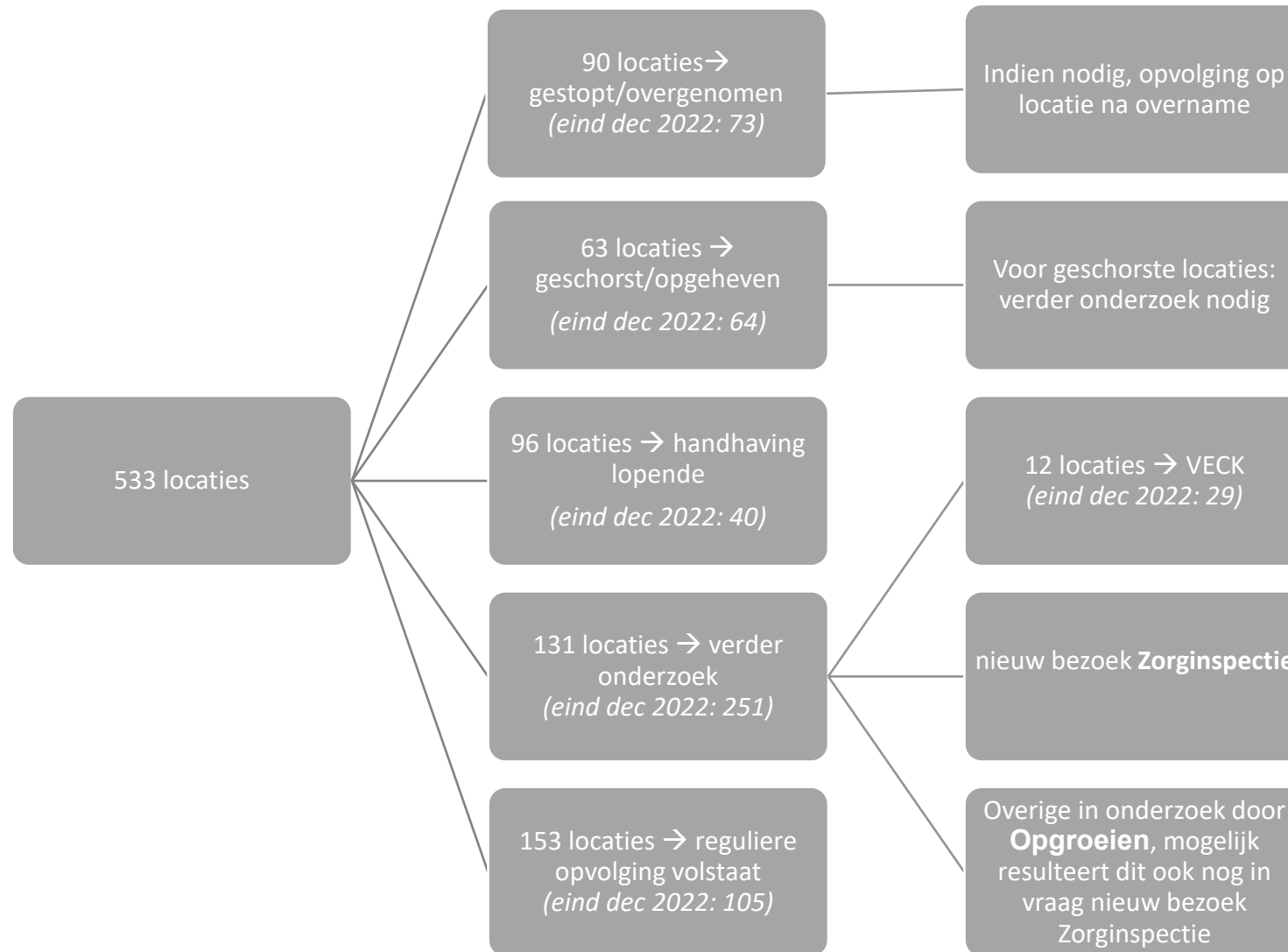
1. Stand van zaken

Herevaluatie voorzieningen vanuit voorzorgsprincipe

- Najaar 2022: herscreening groot aantal dossiers
- Voortdurende opdracht
 - Risicoanalyse onder meer via datamining

1. Stand van zaken

Herevaluatie voorzieningen vanuit voorzorgsprincipe (stand van zaken 15/04/2023)



1. Stand van zaken

Handhaving, schorsingen en opheffingen (situatie t.e.m. Q1 2023)

Handhaving

- In 2022 in 4% van de locaties handhavingstraject opgestart (minstens aanmaning)

Schorsingen

- **Beslissingen** tot schorsing in 2022 x3,6 vergeleken met 2021
- **Effectieve schorsingen** (minstens 1 dag tijdelijk gesloten)
 - 2022: 48 locaties (966 plaatsen) = 0,8% van totaal aantal locaties
 - Q1 2023: 23 locaties (395 plaatsen)
 - ook gevolg van beslissingen 2022

1. Stand van zaken

Handhaving, schorsingen en opheffingen (situatie t.e.m. Q1 2023)

Opheffingen

- **Beslissingen tot opheffing** in 2022 x5 vergeleken met 2021
 - Elke beslissing in 2022 had betrekking op één locatie.
- **Effectieve opheffingen** (minstens 1 dag definitief gesloten)
 - 2022: 29 locaties --> 650 plaatsen niet meer beschikbaar in 2022
 - 0,5% van aantal locaties, 0,7% van het aantal plaatsen
 - Q1 2023: 10 locaties --> 192 plaatsen
 - ook gevolg van beslissingen 2022

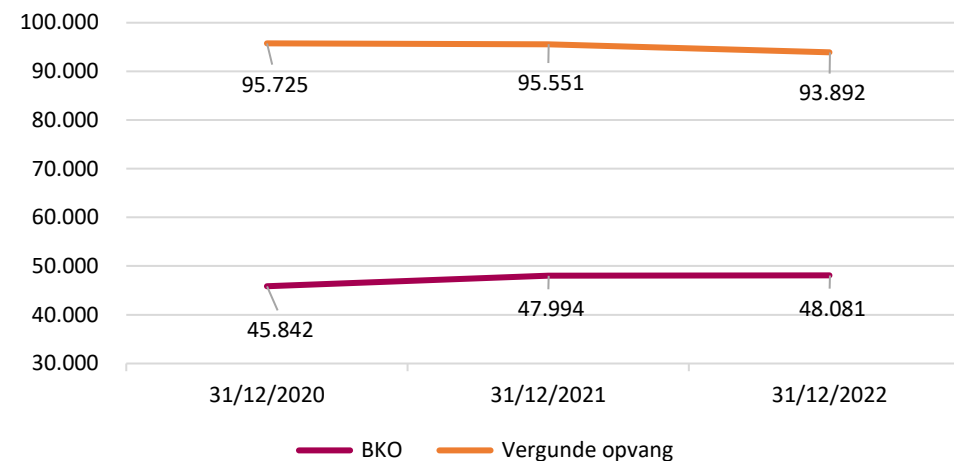
1. Stand van zaken

Aantal plaatsen en locaties (31/12/2022)

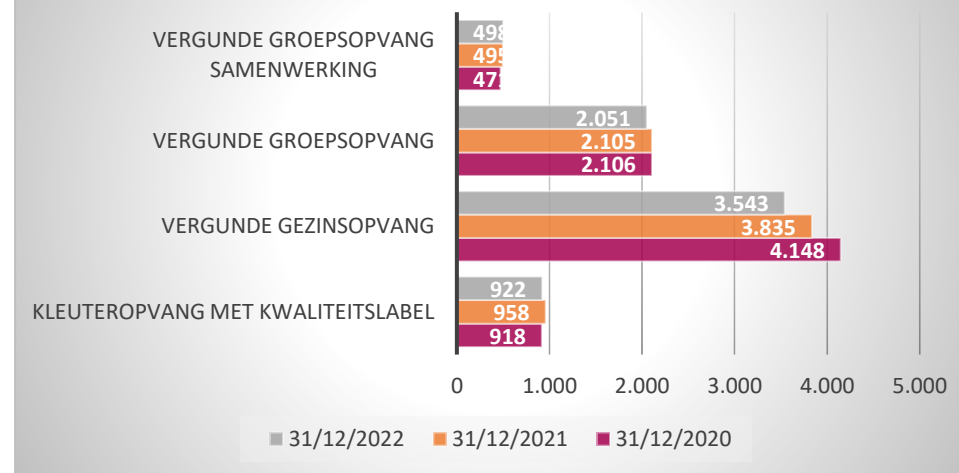
	Aantal plaatsen	Aantal locaties
Vergund		
Gezinsopvang	23.199	3.543
Groepsopvang	63.622	2.051
Groepsopvang samenwerking	7.071	498
TOTAAL	93.892	6.092
Buitenschoolse		
Kwaliteitslabel	48.081	922

1.675 verschillende organisatoren baby's en peuters

Evolutie aantal plaatsen



Aantal locaties



1. Stand van zaken

Starters en stoppers

Starters

- 302 locaties – 2.886 plaatsen
- Enkel nieuwe locaties (geen uitbreiding in bestaande locaties)
- Dalende trend zet zich verder
- Gemiddeld 25,2 startende locaties per maand in 2022 vs. gemiddeld 28,8 startende locaties per maand in 2021

	2019	2020	2021	2022
Aantal nieuwe locaties	421	351	345	302
Aantal plaatsen in nieuwe locaties	3.959	3.143	3.140	2.886

- 2023: veel nieuwe starters met vrije prijs > budget basissubsidie!

1. Stand van zaken

Starters en stoppers

Stoppers

- 605 locaties – 5.326 plaatsen
- Dalende trend qua aantal stoppende locaties sinds 2020 zet zich verder
- Gemiddeld 50,4 stoppende locaties per maand in 2022 vs. gemiddeld 52,6 locaties per maand in 2021
- In 2022 meer plaatsen betrokken

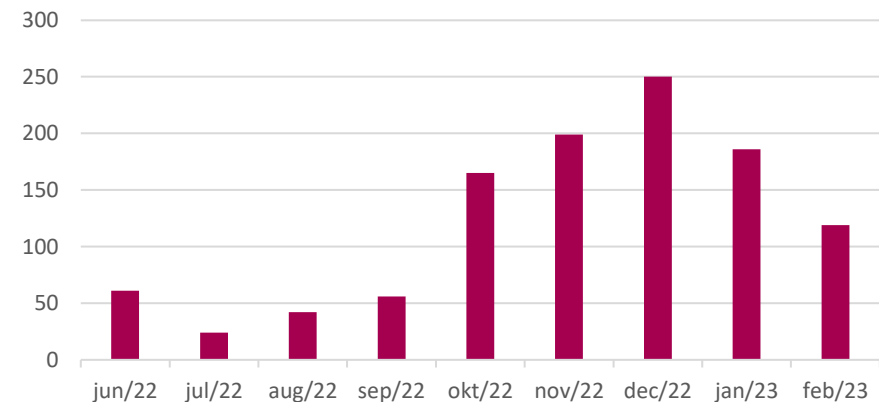
	2019	2020	2021	2022
Aantal gestopte locaties	753	654	632	605
Aantal plaatsen in gestopte locaties	5.593	4.983	4.767	5.326

1. Stand van zaken

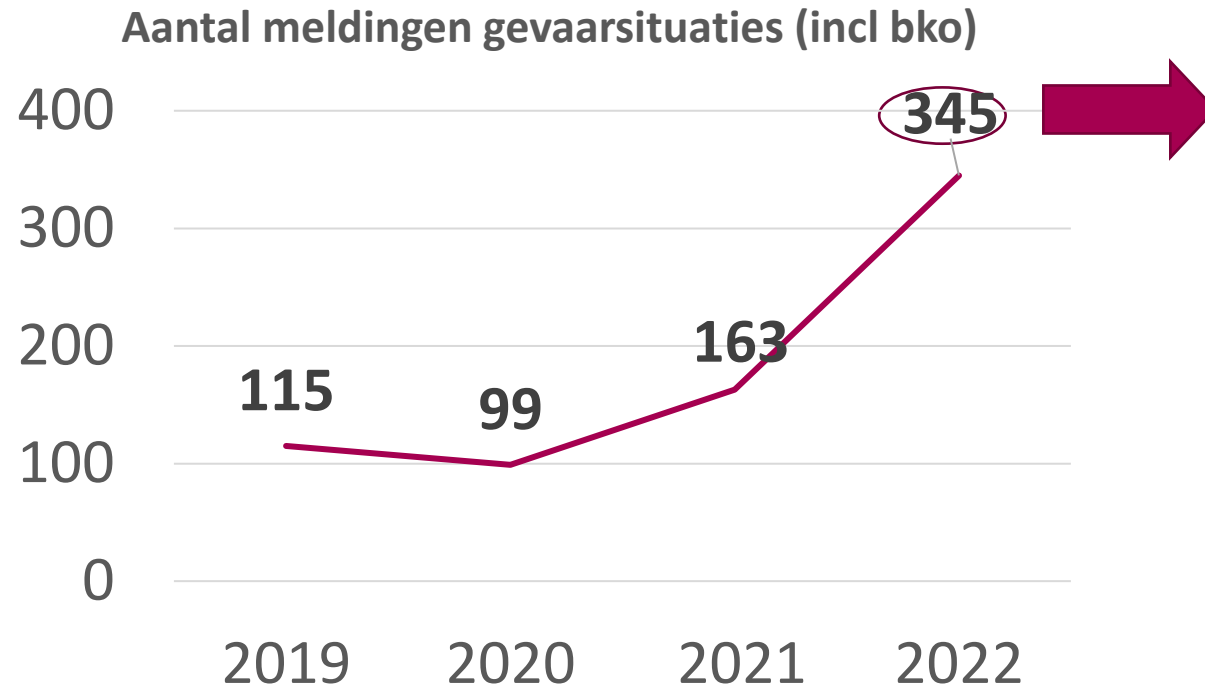
Meldingen personeelstekort (juni 2022 tot en met februari 2023)

- Cijfers maart nog niet stabiel (organisatoren melden vaak post factum)
- 144 organisatoren - 421 locaties
- **Vermindering van dienstverlening**
 - December 2022: 180 locaties
 - Januari 2023: 113 locaties
 - Februari 2023: 106 locaties
- **Maatregelen door organisator**
 1. Reductie openingsuren
 2. Gedeeltelijke sluiting (bv. leefgroep)
 3. Invoering sluitingsdagen
 4. Tijdelijke volledige sluiting van de locatie

Aantal meldingen personeelstekort



2. Analyse meldingen behandeld als gevaarsituatie



2022	Aantal locaties	% op totaal # locaties
Kleuteropvang	17	1,9%
Opvang baby's en peuters	297	4,9%
Totaal	314	4,5%

Meldingen zijn met de nodige voorzichtigheid te interpreteren. Ze geven een indicatie van gevaarsituaties, zonder de zekerheid dat het effectief is gebeurd én in de kinderopvang is gebeurd. Dit is geen wetenschappelijke analyse maar geeft een basis om aan preventie te doen.

2. Analyse meldingen gevaarsituaties

Wat wordt er meest gemeld?

Gebrek aan toezicht en veiligheid

- Vallen van verzorgingstafel, uit hoogslaper
- Weglopen (hekjes staan open, over hekjes klimmen), kinderen vergeten
- Brandwonden door de zon, verwarming, hete vloeistof, zalf
- Kinderen alleen laten, achter laten in de tuin
- Bijten, krabben
- Kinderen niet vastzetten in kinderwagen, eetstoel
- Letsels zonder duidelijke oorzaak

Grensoverschrijdend gedrag naar kinderen

- Hardhandig omgaan met kinderen
- Roepen
- Geforceerd eten geven
- Verwaarlozen
- Kwaad spreken over kinderen, verbale agressie, vernederen

Overbezetting, personeelstekort, te hoge ratio

3. Handhaving

Voortgang acties vanuit aanbevelingen
Parlementaire Onderzoekscommissie en rapport
Audit Vlaanderen

- a. Toepassing voorzorgsprincipe
- b. Versterking beheer voorzieningen
- c. Samenwerking met VECK
- d. Samenwerking met Parket

3. Handhaving

3.a. Toepassing voorzorgsprincipe

- In ontwikkeling: interne **leidraad voor afweging bij kantelmomenten** handhavingsstappen
- **Voortdurende procesmatige evaluatie**
 - Training klantenbeheer
 - Structurele inbedding revisies
 - Vierogenprincipe bij triage
 - Finetuning procedures

3. Handhaving

3.b. Versterking beheer voorzieningen - klantenbeheer

- Versnelde aanwervingen voor **uitbreiding capaciteit klantenbeheer**

kinderopvang:

- In diensttreding 1 januari 2023 - 3 april 2023
21 VTE klantenbeheerders kinderopvang
- Bezetting op 3 april 2023: 52,3 VTE klantenbeheerders
- 7 klantenbeheerders starten de komende weken
- Doel van 60 VTE bijna gerealiseerd →
dossierlast gedaald van 225 naar 125 locaties/VTE
- Opleidingstraject lopende
- Inzetten op **bereikbaarheid**

POC

8 + 21 + 24

AV

A2+ A7 + A8

Opgroeien be | Werken voor Opgroeien | Onze vacatures | Klantenbeheerders Voorzieningenbeleid kinderopvang

Klantenbeheerders Voorzieningenbeleid kinderopvang



Diploma
Graduaats- of
bachelordiploma

Contract
Onbepaalde duur

Type contract
Voltijds

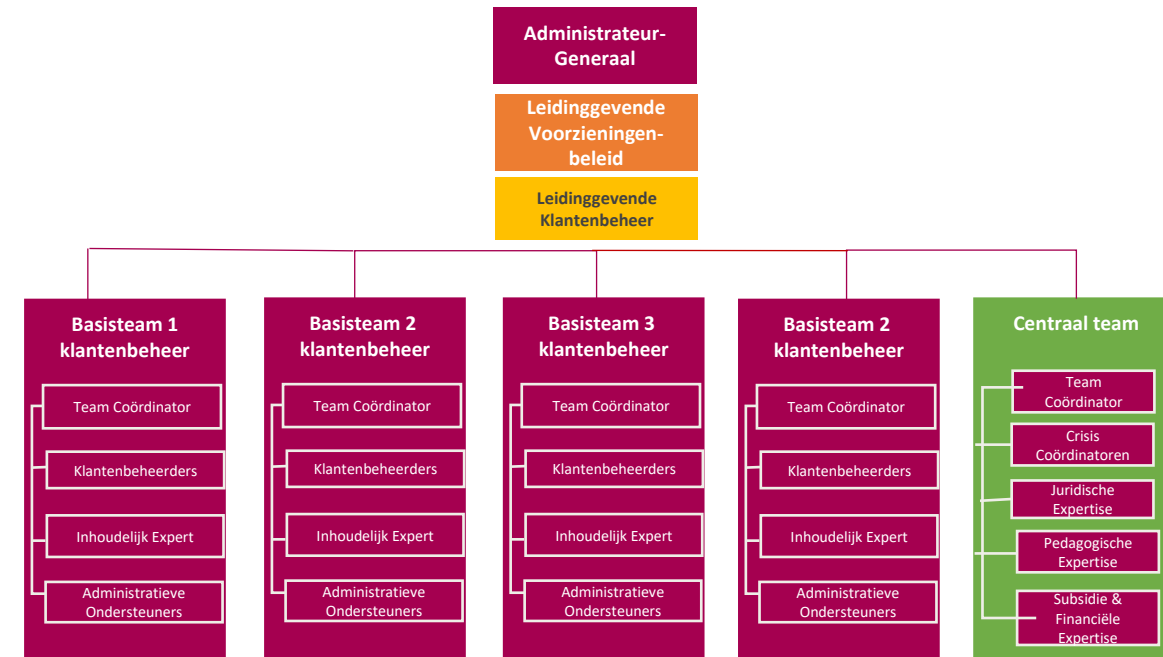
Permanente vacature

3. Handhaving

3.b. Versterking beheer voorzieningen - klantenbeheer

POC	8 + 24
AV	A5+A6+ A7+A8

- **Duidelijke leidinggevende structuur, rollen en verantwoordelijkheden** in teams klantenbeheer
- **Opbouw expertise** in centraal team als ondersteuning van regionale teams (crisiscoördinatie, juridisch, pedagogisch, financieel/zakelijk, ...)
- **Bijschakeling van specifieke expertise** waar nodig: artsen, VECK, ...



3. Handhaving

3.c. Samenwerking met Vlaams Expertise Centrum Kindermishandeling

- **Nieuwe samenwerkingsprocedure met VECK afgerond**
- **Opdrachten VECK en subsidiëring juridisch verankerd**
 - Voorontwerp van decreet: opdracht en rechtsgrond voor gegevensdeling
 - Ontwerp wijziging van besluit VK's en VECK
- **Aangemelde dossiers**
 - 2022: 45
 - 2023: 13
- **Evaluatie dossiers en rapport door VECK: mei-juni**
- **Toelichting werking VECK op RC april**
- **Opleiding en intervisie: najaar**
 - Zorginspectie, klantenbeheer en handhavingsjuristen



VLAAMS EXPERTISECENTRUM
KINDERMISHANDELING | VECK

Opgroeien

3. Handhaving

3.d. Samenwerking met parket

Realisaties

- **Aanpassing Omzendbrief 8/2014**
 - Voorstel in ontwikkeling – overleg lopende
- **Samenwerking Parket**
 - Samenwerking over dossiers met referentiemagistraten en parketmagistraten loopt
 - Referentiemagistraten kunnen als ombudspersoon gecontacteerd worden bij problemen
 - Mogelijk kader voor casusoverleg wordt met VECK verder onderzocht

3. Handhaving

3.d. Samenwerking met parket

Op de planning: informatiedeling

- Op basis van artikel 1380 lid 2, 3 en 4 van Gerechtelijk wetboek
- De verplichting om de administratieve overheid te informeren bij een veroordeling of een lopend onderzoek wanneer de betrokkene een gereguleerd beroep uitoefent in de zin van de richtlijn 2005/36/EG
- Te bespreken met referentiemagistraten

4. Ondersteuning

Voortgang acties n.a.v. aanbevelingen
Parlementaire Onderzoekscommissie en rapport
Audit Vlaanderen

- a. Actieve openbaarheid
- b. Ondersteuning voorzieningen
- c. Beleidsvoerend vermogen
- d. Preventie
- e. Vervangcapaciteit

4. Ondersteuning

4.a. Actieve openbaarheid

POC	6 + 18
AV	A4



4. Ondersteuning

4.a. Actieve openbaarheid

Gerealiseerd: fase 1 lancering Kinderopvangzoeker

- link naar inspectierapporten + status opvolging Opgroeien



Op zoek naar een adres voor de opvang van je baby, peuter of kleuter? Of naar de contactgegevens van het lokaal loket kinderopvang? In de Kinderopvangzoeker vind je heel wat info over alle opvangadressen met een vergunning of kwaliteitslabel.

ZOEK IN DE KINDEROPVANGZOEKER

> Inspectierapporten en opvolgingsstatus (1)		
De inspectiebezoeken na 16 november 2022 worden op deze website getoond.		
Datum inspectie bezoek	Opvolging door Opgroeien	Het inspectierapport
05-12-2022	Opgroeien vroeg de opvang om de tekorten aan te pakken en hiervoor een plan van aanpak te bezorgen. De opvang kan je informeren over de stappen die hij daarvoor neemt.	Download

Juni 2023: fase 2

- info over handhaving + alertfunctie

Verkennen met de sector

- in beeld brengen stem van de organisator

4. Ondersteuning

POC

13 + 16

4.b. Ondersteuning voorzieningen bij handhaving

Proefdossiers intensieve ondersteuning als alternatief voor onmiddellijke schorsing of opheffing

- 7 dossiers opgestart (4 afgerond)
- Focus op versterken beleidsvoerend vermogen en/of pedagogische coaching

Bijsturing ondersteuning

- Participatief traject met externe procesbegeleiding
- Aanbesteding (onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking)
- Sterker inzetten op ondersteunen starters → starterstraject in vergunningsvoorwaarden (te concretiseren in MB)

4. Ondersteuning

4.c. Beleidsvoerend vermogen

POC

13 + 19

Beleidsvoerend vermogen (BVV) verankeren in regelgeving

- Vergunningsbesluit goedgekeurd, ingangsdatum 1/1/2024
- Ook opgenomen in ontwerpdecreet

Gedeeld raamwerk en instrumentarium

- Concreet, gedragen en wetenschappelijk
- Startversie nieuw referentiekader op de website
- Werkgroep (met werkveld en Opgroeien/Zorginspectie) opgestart
 - Operationaliseren basisvisie voor zomervakantie
 - o.b.v. bestaand materiaal binnen/buiten kinderopvang (onderzoek, regelgeving, ondersteuning)
 - in kaart brengen wat nodig is om basisvisie in praktijk te brengen
 - Implementatie tweede jaarhelft

4. Ondersteuning

4.d. Preventief inzetten op toezicht, veiligheid en pedagogisch handelen

- **Analyse meldingen gevaarsituaties**
- **Vergunningsvoorwaarde over risicoanalyse aangepast**
 - Nadruk op handelen ipv op papieren checklist
 - Continu proces ipv van tweejaarlijks
 - Toezicht + kwaliteitsvol en integer handelen expliciet opgenomen
- **Ondersteunend materiaal voor risicoanalyse herwerken**
- **Oorzaak grensoverschrijdend gedrag (samen met VECK)**
 - Controleverlies in uitdagende opvoedingssituaties
 - Preventiemateriaal voor al wie zorg draagt voor jonge kinderen
 - Goedgekeurd door Vlaamse Regering: nota van Opgroeien in kader van relanceplan Vlaamse Veerkracht
 - Kennis over omgaan met regulatiethema's (moeilijk eten, niet willen slapen,...)
 - Inspelen op opportuniteiten (sociale media, Kindertijd, webinar,...)

4. Ondersteuning

4.e. Vervangcapaciteit

Stand van zaken eind februari

- Aanvraag door 27 verschillende gemeenten
 - 22 gemeenten kregen een toestemming
- 64 verschillende organisatoren stelden zich kandidaat om vervangcapaciteit te organiseren.
 - 46 kregen een toestemming
 - Meerderheid private organisatoren (publieke organisatoren 8,7 % van de toestemmingen)

Tussentijdse evaluatie lopende

- April: bespreking RC
- Al vastgestelde knelpunten:
 - Prestatiegerichte subsidiëring
 - Perspectief voor organisatoren van vervangcapaciteit
 - Niet vergund, maar wel gesubsidieerd aanbod

5. Tevredenheidsmeting

Doel

- Kwaliteit dienstverlening tav organisatoren Kinderopvang in kaart te brengen

Respons

- **64%** van de organisatoren kinderopvang participeerde, **1.445** vragenlijsten voldoende ingevuld

Volgende stappen

- Opleveren eindrapport
- Toelichting resultaten aan alle stakeholders en betrokkenen
- Verbeteracties bepalen

Kinderopvang, veilig en toekomstgericht

ICT

POC	17 + 21
AV	A4

Gerealiseerd en operationeel

- Aankoppeling dossiersysteem kinderopvang (EDISON) en klachtensysteem (KLAROEN)
 - Uitwisseling loopt
- Aankoppeling dossiersysteem kinderopvang en Zorginspectie (MODULAR)
 - Uitwisseling loopt, ontwikkeling voor verdere automatisering afgerond, testen lopen
- Dossierinformatie inhoudelijk overzichtelijk maken
 - Gerealiseerd, verdere uitbreidingen naargelang gegevens beschikbaar worden
- Kwantitatieve risicoanalyse door middel van datamining
 - Geïntegreerd in het dossiersysteem, met periodieke updates
- Operationele dashboards
 - Beschikbaar, verdere uitbreidingen naargelang gegevens beschikbaar worden

Stand van zaken meldsysteem

POC	1 + 18
AV	A3

Uniek meldsysteem voor signalen, meldingen, klachten, etc.

- Technische en operationele transitie
- Voorlopige maatregelen zijn genomen door de uitwisseling EDISON-KLAROEN
- Opzet van een nieuw “uniek” meldsysteem is bezig
- Oplevering testversie en testen in juli – augustus
- Operationeel voor kinderopvang na de zomer

Zorginspectie

Zorginspectie vandaag

- Op dit moment nog beperkte staf voor de uitwerking en de ondersteuning van de aanbevelingen
 - = impact op de timing van de realisatie van de aanbevelingen
- Veelal volgend op en afhankelijk van realisatie van de aanbevelingen door Opgroeien
- Effectieve inzet inspecteurs voor het opnemen van inspectieopdrachten: 16,5 VTE
 - = zeer beperkte ruimte voor eigen aansturing van inspecties
- Focus op opdrachten i.h.k.v. gevaarsituaties, klachten, opvolging handhaving en herevaluatie dossiers Opgroeien

Zorginspectie vandaag

	zelfde methodiek zelfde wegingsinstrument		
	2020 1jan- 1apr	2023 1jan- 1apr	Vgl.
Soort inspectiebezoek			
'Gewoon' inspectiebezoek	87%	23%	: 4
Opvolging risico / handhaving door Opgroeien	4,5%	30%	x 7
Gevaarsituatie	3%	12,5%	x 4
Klacht	4,5%	10%	x 2
Review dossiers Opgroeien	/	24%	/
Advies handhaving	12%	21%	x 2

- Prioritaire werving 38 inspecteurs B1 voor de inspecties kinderopvang (via Ago)
 - 129 kandidaten
 - 87 kandidaten hebben de hele selectieprocedure doorlopen
 - 44 kandidaten staan nu op de werfreserve
 - wervingen van de inspecteurs – start eind mei en op verschillende startmomenten (i.f.v. opzegtermijn)
 - Afronding inwerking: najaar en eind 2023
- Interne werving 3 inspecteurs-supervisor B3 voor de inspecties kinderopvang (via Ago)
 - wervingen + inwerking: vanaf mei 2023
- De volgende maanden lopen de wervingen voor de andere functies (staf, ondersteuning)

Versterking Zorginspectie

- Meerogenprincipe bij inspecties naar aanleiding van klachten over de fysieke en psychische integriteit na aanwerving en inwerking bijkomende inspecteurs

Timing: najaar 2023 operationeel

POC	3.7
-----	-----

- Snelle inspectieprocedure bij mogelijke inbreuk op de fysieke en psychische integriteit van de kinderen na aanwerving en inwerking bijkomende inspecteurs

Timing: najaar 2023 operationeel

POC	2.1
AV	V1

Actieve openbaarheid

- 19/12/22: 17 inspectierapporten ↔ 21/04/23: 284 inspectierapporten
- Tussentijdse evaluatie van de actieve openbaarheid na 6 maanden
 - ➡ Overleg met de koepels gepland op 07/06/2023
 - ➡ + Publicatie “stem van de organisator”?
- Mee-evolueren met implementatie andere POC-aanbevelingen (bvb gedifferentieerde adviezen) + bijsturen o.b.v tussentijdse evaluatie

Reeds gedaan:

- Kwalitatieve analyse door CEGO/KU Leuven van de beschikbare data uit
 - de intervisies die sedert 2018 worden voorzien met de inspecteurs
 - recente focusgroep-gesprekken met inspecteurs
- Kwantitatieve analyse door UGent o.b.v. data Zorginspectie 1524 afnames monitoringsinstrument (sinds juni 2017)
- Tussentijdse opvolging van de onderzoeksoopdracht op 8 maart 2023 + volgende op 4 mei 2023
(CEGO, UGent, Opgroeien en Zorginspectie)

Te doen:

- Definitieve evaluatie en herwerking van het monitoringsinstrument MeMoQ
- Een advies over de huidige pedagogische norm

Timing: eind juni 2023

- Implementatie van het herwerkte monitoringsinstrument MeMoQ en de eventueel aangepaste pedagogische norm

Aanbevelingen over de hervorming van inspecties

- Evaluatie van het wegingsinstrument

POC 3.5

De evaluatie van het wegingsinstrument is opgestart

- de principes en de structuur van het instrument werden geëvalueerd en worden behouden
- de inhoud en wegingen zullen worden bijgesteld. Afhankelijk van o.a.
 - aanpassing monitoringinstrument MeMoQ en pedagogische norm
 - traject beleidsvoerend vermogen
 - nieuwe regelgeving 01/01/24
 - Nieuwe evoluties
- bij de evaluatie voorzien we een definitie (signaal) voor aandachtvoorziening

POC 3.6

- **Timing:** 2023 - 2024

Aanbevelingen over de hervorming van inspecties

- Ieder verslag moet eindigen met een gemotiveerd advies (gebaseerd op de weging) en een conclusie over het functioneren zowel in positieve als in negatieve zin
 - Zie ook de openbare inspectierapporten
 - Gedifferentieerde adviezen handhaving met aandacht voor
 - de urgentie van de handhaving
 - het formuleren van aandachtspunten
 - verplichtend (gemotiveerd afwijken door Opgroeien)
- ➡ Gezien de samenhang tussen de verschillende aanbevelingen worden deze samen aangepakt
- ➡ Deze oefening hangt samen met de evolutie van de handhavingsmodaliteiten in de regelgeving (evolutie BVR Handhaving)
- ➡ Inhoudelijke afstemming over de criteria met Opgroeien is voorzien in het proces

POC

3.8

POC

3.1

Meldingsplicht en hogere alertheid

POC

15.1

- Inzetten op een hogere alertheid m.b.t. het detecteren van inbreuken op de fysieke/psychische integriteit bij alle inspecteurs, inclusief de financiële inspecteurs
 - = Duidelijker definiëren/afstemmen van het begrip fysieke/psychische integriteit
 - = Komen tot 1 gedeeld kader tussen o.a. Zorginspectie, Opgroeien en de ondersteuners

Komt ook aan bod bij de evaluatie van het monitoringsinstrument MeMoQ

In samenwerking met VECK

POC

23.2

- op 6/12/22 + 21/01/23 contact
- 26/05/23 startoverleg traject fysieke & psychische integriteit
- O.a. vorming voor inspecteurs, klantenbeheerders, ondersteuners
- Verfijning afspraken

- **Timing: najaar 2023**

Samenwerking Zorginspectie - Opgroeien

- Dossiers
 - Herevaluatie dossiers Opgroeien
 - Overleg over individuele dossiers
- Uitwisseling data Edison - Modular
- Maandelijks ketenoverleg tussen Zorginspectie en Opgroeien
- Thematisch overleg Opgroeien - Zorginspectie:
 - Actieve openbaarheid
 - Uniek meldpunt
 - Handhavingprocedures
 - Fysieke en psychische integriteit
- Traject BeleidsVoerend Vermogen o.l.v. Opgroeien en i.s.m. de sector
- Toekomstwerf Kinderopvang o.l.v. kabinet minister Crevits en i.s.m. de sector
- Trekkersoverleg Opgroeien
- Stuurgroep Actieplan Kinderopvang