

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1090
van **KARIN BROUWERS**
datum: 31 maart 2023

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn Leuven - Aangepaste busdienst door chauffeurstekort

Sinds 30 maart staat volgend bericht op de website van De Lijn: "In Leuven en omstreken kampt De Lijn helaas met een chauffeurstekort. En dat zorgt ervoor dat onze dienstverlening onder druk staat. Om jou toch een betrouwbaar aanbod te kunnen geven, passen we vanaf 1 april 2023 onze dienstregeling in deze regio aan."

En: "Het blijft een uitdaging om voldoende chauffeurs te vinden, zeker in de uitdagende arbeidsmarkt van Vlaams-Brabant. En toch zetten we alles op alles. We starten deze week bijvoorbeeld met een nieuwe rekruteringscampagne, organiseren een speciale jobdag in Leuven op 13 mei 2023, ... Ken of ben jij de chauffeur die we zoeken? Meld je dan zeker aan!"

De Lijn raadt aan om haar routeplanner te raadplegen voor de meest recente informatie. Zodra het aantal medewerkers weer op peil is, zal de maatregel weer worden teruggedraaid. Voor de planning van een reis is het niet evident om telkens op de routeplanner te moeten gaan kijken voor de actuele situatie.

1. Wat zijn de specifieke redenen voor het tekort aan chauffeurs in de regio Leuven?
2. Op welke manieren (uitgezonderd de website) werden de reizigers op de hoogte gebracht van de schrapping van bepaalde ritten in de regio Leuven?
3. Hoelang zal het duren voor deze geschrapte ritten opnieuw kunnen worden aangeboden? Met andere woorden, is het een tijdelijke situatie door de paasvakantie of is er meer aan de hand? Zullen er eventueel nog meerdere ritten moeten worden geschrapd door een tekort aan chauffeurs?
4. Variëren de geschrapte ritten van dag tot dag of gaan er vaste ritten uit de normale dienstregeling?
5. Welke extra inspanningen, naast de jobdag, zal De Lijn doen om het tekort aan chauffeurs weer op te vullen?
6. Hoeveel chauffeurs zijn er momenteel in opleiding in Vlaanderen, met graag een overzicht per regio en wanneer deze mensen kunnen starten als chauffeur? Hoelang duurt de opleiding van de chauffeurs?
7. Zijn er nog andere regio's waar een tekort aan chauffeurs dreigt en ritten zullen moeten worden geschrapd? Zo ja, welke regio's zijn dat en vanaf wanneer zullen daar ritten moeten worden geschrapd?

ANTWOORD

op vraag nr. 1090 van 31 maart 2023

van **KARIN BROUWERS**

1. De Lijn kampt al sinds vorig jaar met een chauffeurstekort, en dat laat zich vooral voelen in bepaalde regio's: het Antwerpse, de Vlaamse Rand maar zeker ook de regio Leuven. Personeelstekort is momenteel een algemeen maatschappelijk fenomeen waar zowat alle economische sectoren mee te kampen hebben. De werkloosheidsgraad in Leuven en omstreken ligt momenteel zeer laag. De krapte op de arbeidsmarkt wordt dan ook beaamd door andere grote werkgevers in het Leuvense.

De Lijn is alleszins volop aan het rekruteren. Sinds vorige zomer loopt er een uitgebreide rekruteringscampagne in Vlaanderen met een uitgesproken focus op de knelpuntregio's. Dit voorjaar is er nog een nieuwe campagne gestart (zie vraag 5). Ondertussen zijn er ook al verschillende kandidaten gestart met de opleiding, en gestart in de job. De rijkschool draait op volle toeren. Feit blijft wel dat de Vlaams-Brabantse arbeidsmarkt heel erg onder druk staat en het een grote uitdaging is om voldoende geschikte kandidaten te vinden.

De Lijn probeert maximaal haar dienstverlening te garanderen en dus het wegvallen van ritten zoveel mogelijk te vermijden. Extra aandachtspunt bij het plannen tegen gevolge van chauffeurstekort is dat de Lijn zoveel mogelijk probeert te vermijden ritten te schrappen op schoolritten, laagfrequente lijnen (waar het wegvallen van een bus harder voelbaar is) en lijnen waar reizigers geen alternatief hebben.

2.
 - Affiches aan de betrokken haltes
 - Online Communicatie:
 - o Website De Lijn (Geplaatst op 30 maart - <https://www.delijn.be/nl/nieuws/leuven-aangepaste-busdienst/> (beschikbaar in 4 talen), Dit is zichtbaar op de homepage maar ook op gemeentepagina's (Leuven, Oud-Heverlee, Lubbeek, Zaventem)
 - o Nieuwsbrief op maat 30 maart, geselecteerde postcodes
 - o Melding in de app van De Lijn (current location Leuven)
 - o Social (twitter, facebook)
 - Op 30 maart werd een persbericht verstuurd. <https://delijn.prezly.com/regio-leuven-aangepaste-busdienst-vanaf-1-april>
3. De Lijn kan niet voorspellen hoe lang de personeelskrapte in regio Leuven zal duren en wanneer bijgevolg het personeelsaantal in de regio terug op niveau zal zijn. Zoals de situatie er momenteel uit ziet, geldt de maatregel sowieso tot de zomervakantie.

Voor de reizigers is het zeer belangrijk om een betrouwbare en efficiënte dienstverlening te bieden. Vandaar dat De Lijn ervoor gekozen heeft om sinds 1 april aanpassingen aan de dienstregeling door te voeren op een aantal buslijnen in de regio.

Deze aanpassing laat echter toe om met het beschikbare personeel de geplande dienstregeling effectief uit te voeren. De wachtende reiziger krijgt zo veel meer zekerheid dat zijn of haar rit zal rijden, maar de Lijn beseft dat dit voor de reizigers

ongemak met zich kan meebrengen wanneer hij of zij soms langer op een bus moet wachten.

4. Nieuwe rekruteringscampagne sinds dit voorjaar:

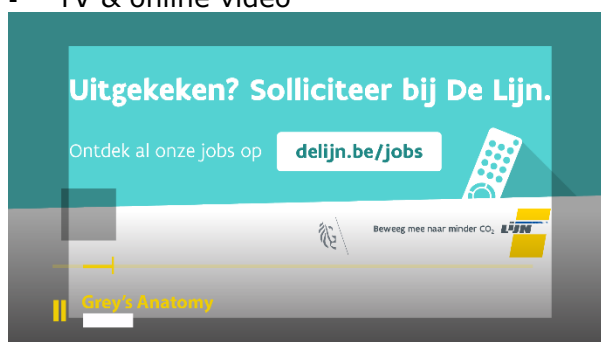
- online



- Op de bussen:



- TV & online video



- Op de eigen kanalen van De Lijn:

- Externe communicatie:
 - B2C nieuwsbrief
 - Sociale media
 - Facebook, LinkedIn, Instagram
 - Externe schermen lijnwinkels
 - delijn.be
- Interne communicatie:

Specifiek voor Leuven

- Reclameborden in station Leuven
- Bekleding wachthuisje perron Leuven
- Huis-aan-huis flyering

5. De opleiding voor het behalen van een rijbewijs D duurt ongeveer 4 weken. Daarna komt rijden met monitor- en lijnverkenning in de stelplaats.

De opleiding tot trambestuurder duurt ongeveer 6 weken voor nieuwe rekruten (Antwerpen).

Opleiding van buschauffeur naar tramchauffeur neemt minder tijd in beslag. Dit geldt voor Gent en aan de Kust.

In opleiding rijbewijs D - operationeel vanaf 10/4 (opleiding in maart-april) en vanaf 15/5 (opleiding april-mei):

	Operationeel vanaf 10/4	Operationeel vanaf 24/4	Operationeel vanaf 15/5	Operationeel vanaf 28/5
Operaties Gent	3	2	5	4
Operaties Oost-Vlaanderen Streek	4	3	2	3
Operaties Limburg	3	3	0	0
Operaties Leuven/Mechelen	5	2	3	2
Operaties Antwerpen Bus	4	3	3	0
Operaties Brussel Rand	5	3	2	5
Operaties Kust-Westhoek	2	2	2	2
Operaties Antwerpen Streek	5	3	2	3
Totaal	31	19	19	19

Verder starten er nog nieuwe medewerkers die reeds in het bezit zijn van een rijbewijs D, deze opleiding duurt een paar dagen.

Rijbewijzen D die opstarten in april, respectievelijk mei:

	Aantal start april	Aantal start mei
Operaties Gent	1	1
Operaties Oost-Vlaanderen Streek	4	2
Operaties Limburg	3	2
Operaties Leuven/Mechelen	3	2
Operaties Antwerpen Bus	3	0
Operaties Brussel Rand	4	1
Operaties Kust-Westhoek	1	0
Operaties Antwerpen Streek	4	1
Totaal	23	9

In opleiding Tram - operationeel in april, resp. mei:

	Aantal april	Aantal mei
Operaties Antwerpen Tram	12	9
Totaal	12	9

6. De krapte op de arbeidsmarkt doet zich over heel Vlaanderen voor. Alleen is deze krapte in sommige regio's nog uitgesprokener dan in andere. De moeilijkste regio's voor De Lijn om nieuwe chauffeurs aan te trekken zijn sinds vorig jaar het Antwerpse, het Leuvense en de Vlaamse Rand.

De rekruteringscampagnes vorig jaar hadden dan ook een extra focus op deze regio's en ook dit jaar ligt daar nog een extra klemtoon. De situatie is het moeilijkst in de Leuvense regio. Op dit moment liggen er geen plannen voor om het aanbod in andere regio's te gaan aanpassen i.f.v. het chauffeurstekort.