

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 582

van **IMMANUEL DE REUSE**

datum: 7 april 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Woonzorgcentra - Inspecties

Vlaanderen is verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit en de veiligheid van zorg in zorgvoorzieningen. Verschillende voorzieningen, waaronder woonzorgcentra, worden dan ook geïnspecteerd door Zorginspectie. Zorginspectie is vooral gericht op het concreet aftoetsen van de regelgeving en dit op structuur-, proces- en resultaatniveau. Meestal vinden de inspecties onaangekondigd plaats. Bovendien zijn er verschillende soorten inspecties. Op de site van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin staan volgende soorten inspecties opgesomd:

- toezicht bij een nieuw woonzorgcentrum;
- algemene opvolging;
- opvolging risico's en tekorten;
- wijziging modaliteiten van de erkenning;
- thematische inspecties;
- klachtinspecties;
- inspecties van ernstige gebeurtenissen;
- opvolging handhavingsmaatregelen.

Na elke inspectie wordt een inspectieverslag opgesteld met de bevindingen. Het Agentschap Zorg en Gezondheid staat dan in voor het verdere verloop.

1. Woonzorgcentra worden minstens om de vier jaar geïnspecteerd.

Hoeveel inspecties zijn er de laatste 10 jaar uitgevoerd? Graag ook een overzicht per type woonzorgcentrum (openbaar/social profit/for profit) en per jaar.

2. Werd elk woonzorgcentrum minstens om de vier jaar geïnspecteerd? Zo niet, bij welke woonzorgcentra is dat niet gebeurd en om welke redenen?

3. Als toezicht verhinderd wordt, kan er een administratieve geldboete opgelegd worden.

Hoe vaak is er de laatste tien jaar een administratieve geldboete opgelegd wegens het verhinderen van toezicht? Hoeveel bedroegen deze geldboetes?

4. Hoe evalueert de minister voorgaande cijfers?

5. Het decreet houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid werd van kracht op 1 januari 2019 en zou door de Vlaamse Regering drie jaar na de inwerkingtreding geëvalueerd worden.

Hoever staat het momenteel met deze evaluatie? Welke planning wordt daaromtrent vooropgesteld?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 582 van 7 april 2023

van **IMMANUEL DE REUSE**

1. In onderstaande tabel worden inspectieaantallen weergegeven vanaf 2012. In de tabel wordt er een opsplitsing gegeven van de inspectieaantallen bij openbare en niet-openbare woonzorgcentra. Ter volledigheid voegen we de verhouding in percentage toe. Een opsplitsing tussen social profit en for profit kan niet aangeleverd worden. Ter informatie de huidige rechtsvorm werd gebruikt voor de onderverdeling te maken tussen openbaar/niet-openbaar. 218 woonzorgcentra van de 822 Vlaams erkende woonzorgcentra vallen dan onder de categorie openbare woonzorgcentra = 27%.

Jaartal	Aantal inspecties in woonzorgcentra	Aantal inspecties in openbare woonzorgcentra	Aantal inspecties in niet openbare woonzorgcentra	Verhouding inspecties in %
2012	530	116	414	22% - 78%
2013	564	105	459	18% - 82%
2014	639	146	493	23% - 77%
2015	584	121	463	21% - 79%
2016	723	130	593	18% - 82%
2017	582	113	469	19% - 81%
2018	668	136	532	20% - 80%
2019	603	119	484	20% - 80%
2020	724	171	553	24% - 76%
2021	479	96	383	20% - 80%
2022	881	164	717	19% - 81%

2. Elk woonzorgcentrum werd de voorbije 4 jaar minstens eenmaal geïnspecteerd. De aanleiding van de inspectie kan opvolging (algemeen, opvolging risico en tekorten), incidenteel (klacht of ernstige gebeurtenis) of thematisch zijn.
3. Sedert 1/1/2019, de datum waarop het toezichtdecreet in voege trad, was het slechts 1 keer nodig om de bepalingen van artikel 17 van het toezichtdecreet en artikel 7 van het bijhorende BVR van 7 december 2018 in de praktijk te gebruiken.

Na het decreetaal voorziene hoormoment wijzigde het tot dan toe ingenomen standpunt aan de zijde van de betrokken rechtspersoon, waarbij in de daarop volgende dagen alle gevraagde gegevens alsnog aan Zorginspectie werden overgemaakt.

Daardoor werd beslist om wel de vaststelling van de verhindering van toezicht te weerhouden, maar geen boete op te leggen.

4. We stellen vast dat Zorginspectie in de praktijk vlot haar werk kan doen, zonder daarin 'verhinderd' te worden, in de zin van artikel 17 van het toezichtdecreet. Dit duidt op een groot draagvlak in de sectoren voor de via het decreet aan Zorginspectie toegekende toezichtrechten.
5. Artikel 46 van het decreet van 19 januari 2018 (in voege 1/1/2019) houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid, kortweg Toezichtdecreet, bepaalt inderdaad dat de Vlaamse Regering dit decreet 3 jaar na de

inwerkingtreding moet evalueren. Deze evaluatie is nog niet gefinaliseerd, en wel om verschillende redenen.

Tussen maart 2020 en maart 2022 was de werking van Zorginspectie sterk verstoord ten gevolge van de COVID-19 pandemie: veel inspecties konden niet doorgaan of gebeurden onder bijzondere omstandigheden, en een groot deel van onze personeelscapaciteit werd gedetacheerd naar het agentschap Zorg en Gezondheid voor taken in het kader van de pandemiebestrijding (o.a. preventieve plaatsbezoeken). Aangezien er geen normale werking was, konden we ook de werking van het Toezichtdecreet in de praktijk niet goed ervaren en evalueren.

Er wordt bekeken of de aanbevelingen van juli 2022 van de Parlementaire Onderzoekscommissie naar de veiligheid in de kinderopvang met betrekking tot inspectie en handhaving in de kinderopvang, maar waarvan sommige aanbevelingen ook van belang zijn voor andere sectoren, een decretale aanpassing vergen (bv. opnemen in het decreet van specifieke bepalingen over openbaarheid en de verwerking van persoonsgegevens, uitbreiden van de bepalingen over beschermende maatregelen...).

Ook wordt bekeken of het mogelijk is om de toezichtsmogelijkheden uit te breiden naar achterliggende rechtspersonen om zo meer transparantie te krijgen op vlak van financieel beheer.

Er wordt dus gewerkt aan een evaluatie, met medeneming van de nieuwe verwachtingen, maar er is nog heel wat juridisch werk nodig om voorstellen van aanpassingen aan het decreet correct te formuleren. Dit gaat o.a. over gegevensbeheer en beroepsgeheim. Bovendien moeten alle voorstellen van aanpassingen ook grondig bekeken worden met de afdeling preventie van het agentschap Zorg en Gezondheid en met de gezinsinspecteurs van het Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid, aangezien deze inspectiediensten ook onder het toepassingsgebied van het Toezichtdecreet vallen.