

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 257

van **PAUL VAN MIERT**

datum: 31 maart 2023

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB) - Klachtendossiers

Burgers kunnen via het Agentschap Binnenlands Bestuur een klacht indienen tegen de dienstverlening van het agentschap maar ook tegen beslissingen en/of de werking van de lokale en provinciale besturen in het kader van het bestuurlijk toezicht.

Tussen 2016 en 2020 ontving ABB 4353 klachtendossiers tegen lokale besturen. Op basis van mijn eerdere vragen stelde ik vast dat 78% van deze klachten (3406) gerelateerd was aan het thema Organisatie en Werking.

1. Graag had ik volgende gegevens ontvangen:
 - a) Een overzicht van het aantal klachten n.a.v. bestuurlijk toezicht ingediend bij ABB voor de jaren 2021-2022 per thematische opsplitsing van de aard van de klacht.
 - b) Een overzicht van het aantal klachten n.a.v. bestuurlijk toezicht voor de jaren 2021-2022 per gemeente.
 - c) Een overzicht van het aantal klachten m.b.t. de dienstverlening van ABB zelf voor de jaren 2021-2022. Gelieve eveneens de aard van de klachten mee te delen.
2. Kan de minister per jaar aangeven in hoeveel gevallen een klacht aanleiding gaf tot vernietiging van een besluit van een lokaal bestuur?
3. Kan de minister per jaar aangeven in hoeveel gevallen de klacht niet ontvankelijk werd verklaard?
4. Wat is de gemiddelde antwoordtermijn voor de behandeling van een klacht? Hoe evalueert de minister die termijn?



**Vlaams
Parlement**

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 257 van 31 maart 2023

van **PAUL VAN MIERT**

1. a) In 2021 en 2022 ontving het Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB) in totaliteit respectievelijk 1.123 en 1.063 klachten. Voor een overzicht per thema en aard verwijs ik naar het rapport voor de Vlaamse ombudsman dat jaarlijks wordt opgesteld en ik als bijlage 1 toevoeg. De Vlaamse Ombudsdienst neemt deze rapporten ieder jaar integraal over in zijn jaarlijks Vlaams Bemiddelingsboek. Zie hiervoor de website van de Vlaamse Ombudsdienst: [Jaarverslag | Vlaanderen.be](https://jaarverslag.vlaanderen.be).

b) In bijlage 6 vindt u een overzicht van het aantal klachten ingediend bij ABB naar aanleiding van bestuurlijk toezicht per gemeente voor de jaren 2021 en 2022.

c) In 2021 en 2022 ontving de klachtendienst van ABB rechtstreeks of via de Vlaamse Ombudsdienst het volgende aantal klachten m.b.t. de dienstverlening van de entiteit zelf:
2021: 4 klachten
2022: 5 klachten

Globaal genomen gaan de meeste klachten over eerder behandelde klachten in het kader van het bestuurlijk toezicht, waarbij de klager zich niet wenste neer te leggen bij de beslissing van de toezichthoudende overheid of waarbij het antwoord van de toezichthoudende overheid op zich liet wachten.

ABB brengt jaarlijks vóór 10 februari een schriftelijk verslag uit bij de Vlaamse ombudsman over de binnengekomen klachten en over het resultaat van het onderzoek naar deze klachten. Voor de precieze aard van de klachten verwijs ik dan ook naar deze jaarlijkse rapporten, die ik als bijlagen 2 en 3 aan mijn antwoord toevoeg.

De Vlaamse Ombudsdienst neemt deze rapporten ieder jaar integraal over in zijn jaarlijks Vlaams Bemiddelingsboek. Zie hiervoor de website van de Vlaamse Ombudsdienst: [Jaarverslag | Vlaanderen.be](https://jaarverslag.vlaanderen.be).

2. In 2021 gaven de klachten aanleiding tot 59 vernietigingsbesluiten, in 2022 gaven de klachten aanleiding tot 39 vernietigingsbesluiten.
3. U informeert naar het aantal klachten die onontvankelijk werden verklaard. Een klacht is onontvankelijk wanneer dit niet tijdig werd ingediend. In 2021 zijn er 45 klachten onontvankelijk verklaard, in 2022 zijn er 22 klachten onontvankelijk verklaard.
4. U informeert naar de doorlooptijd van de klachten. In bijlagen 4 en 5 vindt u hiervan een overzicht voor de jaren 2021 en 2022. De mediaan doorlooptijd bedraagt 44 dagen. De doorlooptijd van een klacht is mee afhankelijk van de termijn die het lokaal bestuur nodig heeft om het dossier alsook haar standpunt over te maken (max. 30 dagen) en de termijn die nodig is om aan het respectievelijke lokale bestuur na toezending van dit dossier en hun standpunt, eventuele aanvullende stukken of documenten op te vragen. In sommige dossiers worden tevens advies en/of bijkomende inlichtingen gevraagd vanuit andere entiteiten (vb. MOW, audit Vlaanderen, parketten). Ook deze termijnen zijn in de doorlooptijd inbegrepen.

BIJLAGEN

1. [Rapport aan de Vlaamse ombudsman ontvangen klachten en adviezen 20230213](#)
2. [Klachtenrapport 2021](#)
3. [Klachtenrapport 2022](#)
4. [Doorlooptijd klachten 2021](#)
5. [Doorlooptijd klachten 2022](#)
6. [Overzicht klachten per gemeente 2021-2022](#)