

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 271

van **STAF AERTS**

datum: 18 april 2023

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Faciliteitengemeenten - App Mijn Burgerprofiel

[Vlaanderen.be](https://vlaanderen.be) en Vlaamse overheidsdiensten integreren Mijn Burgerprofiel op hun site. Steeds meer overheidsdiensten en gemeenten volgen en voegen ook hun gegevens toe. De Vlaamse overheid biedt de app 'mijn burgerprofiel' aan voor allerlei digitale dienstverlening van lokale overheden. Heel wat gemeentebesturen stapten in en gebruiken de app ook voor hun digitale dienstverlening.

Lokale besturen kunnen via de app lokaal nieuws, openingsuren en contactopties van gemeentelijke diensten (zoals gemeentehuis, bibliotheek, etc.) beschikbaar stellen. Daarnaast kunnen de lokale besturen de burger ook informeren over evenementen in de buurt en de afvalkalender. Mijn Burgerprofiel en de bijbehorende app zullen als onlineportaal in de toekomst ongetwijfeld nog aan belang winnen.

Vandaag is deze echter enkel in het Nederlands beschikbaar. Dat stelt gemeenten met taalfaciliteiten voor problemen en betekent ook een extra drempel voor anderstalige Vlamingen.

1. Op welke manier kunnen de gemeenten met taalfaciliteiten gebruikmaken van de app Mijn Burgerprofiel en ondertussen de taalwetgeving blijven respecteren? Wordt voor deze faciliteitengemeenten in extra opties voorzien, zodat zij aan de taalwetgeving kunnen voldoen? Onderneemt de minister daarvoor nog extra stappen?
2. Wordt er - uiteraard met respect voor de taalwetgeving - ook voorzien in extra begeleiding in het Frans en Engels om zo anderstalige Vlamingen ook te kunnen laten navigeren op Mijn Burgerprofiel?

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 271 van 18 april 2023

van **STAF AERTS**

Via Mijn Burgerprofiel kunnen Vlaamse burgers dossiers en meldingen van de overheid op één plek terugvinden. Digitaal Vlaanderen ontwikkelde deze bouwsteen om de burger toegang te geven tot overheidsdienstverlening over de grenzen van overheidsniveaus heen.

Als toezichthoudende overheid ben ik bevoegd om klachten tegen de taalwetgeving te behandelen. De verdere uitbouw van Mijn Burgerprofiel valt echter onder de bevoegdheid Digitalisering van minister-president Jan Jambon. Voor meer informatie verwijst ik u dan ook graag door naar de minister-president.