

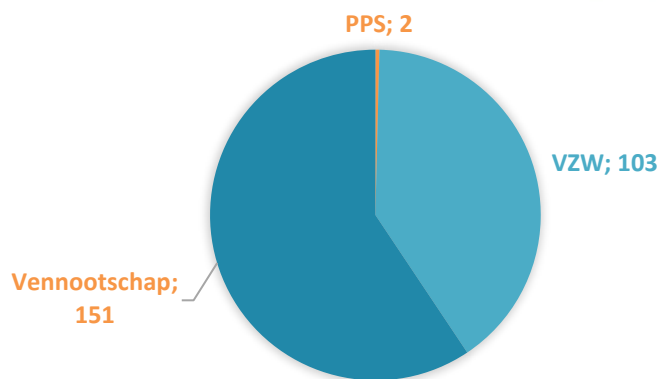
Hoorzitting

mbt. het voorstel van resolutie over het
bestrijden van fraude met dagprijzen in
commerciële woonzorgcentra

Vlaams Parlement
19 april 2023



Vlozo = (256 woonzorgcentra, 1 op 3) * 25.000 bedden = **30% v/h aanbod**



Provincie	Aantal leden
Antwerpen	78
Brussel	5
Limburg	45
Oost-Vlaanderen	42
Vlaams-Brabant	63
West-Vlaanderen	23
Totaal	256

A woman with dark hair, wearing a yellow cardigan and yellow earrings, is looking upwards with a thoughtful expression, her hand resting on her chin. A blue thought bubble is positioned above her head.

Hoe zit dat nu met die vzw's
die geen vzw zijn?

Inspectie / erkenningsnorm

Frequentie Zorginspectiebezoeken tot 8.11.2022 (Chi-kwadraat analyse)

Aantallen woonzorgcentra	minstens 1x inspectie	geen inspectie	Totaal (100%)
Vlozo-leden	177 (72,5%)	67 (27,5%)	244
Private profit wzc (niet-Vlozo)	33 (94,3%)	2 (5,7%)	35
Publieke (openbare) wzc	139 (63,8%)	79 (36,2%)	218
Private non-profit wzc	188 (57,1%)	141 (42,9%)	329
Totaal wzc	537 (65,0%)	289 (35,0%)	826

Categorie woonzorgcentra	Afwijking inspectiefrequentie t.o.v. verwachte verdeling
Vlozo-leden	+11,58%
Private profit wzc (niet-Vlozo)	+45,03%
Publieke (openbare) wzc	-1,92%
Private non-profit wzc	-12,10%

Dit bevestigt de hypothese dat Vlozo-leden en andere private profit-zorgondernemers meer inhoudelijk werden geïnspecteerd dan te verwachten bij "random" verdeling van de inspecties (Som van de Chi-kwadraten is 28,4 bij drie vrijheidsgraden; dit geeft een significantieniveau $p < 0,001$ en is "zeer significant"). Bij opdeling in drie categorieën private profit, publiek en private non-profit zijn de afwijkingen t.o.v. de verwachte inspectiefrequenties respectievelijk +16%, -2% en -12%

Inspectie / financiën

- Meest voorkomende besluiten in 66 financiële inspectieverslagen van Armonea, Korian, Orpea, Vulpia:
 - *"Geen financiële moeilijkheden..."*
 - *"Beperkte financiële moeilijkheden..."*
 - *"Financiële rapportering met omzichtigheid interpreteren..."*
 - *"Tijdens de inspectie kon niet worden aangetoond dat alle overheidsmiddelen besteed werden conform het doelmatigheidsprincipe beschreven in artikel 11 van de wet van 16 mei 2003 tot vaststelling van de algemene bepalingen die gelden voor de begrotingen, de controle op de subsidies en voor de Boekhouding van de gemeenschappen en de gewesten, alsook voor de organisatie van de controle door het Rekenhof."*
 - *"We hebben niet kunnen vaststellen of de financiële gezondheid van de inrichtende macht voldoende is om de continuïteit van de dienstverlening van de voorzieningen naar de residenten te verzekeren" --> **enkel na eerste financiële inspectieronde bij Orpea***
 - *"Er blijken financiële moeilijkheden. Er zijn evenwel geen achterstallen in betaling doordat de financieringstekorten opgevangen worden door een gelieerde rechtspersoon. Gezien de huidige financiële toestand lijken verdere financiële moeilijkheden niet uit te sluiten, doch mits goed beheer ook niet onoverkoombaar." --> **na de tweede, meest recente financiële inspectieronde bij Orpea***

Aantijgingen?

- N.a.v. een analyse door de Vooruit-studiedienst op deze 66 financiële inspectieverslagen
- Voorstel van resolutie over het bestrijden van fraude met dagprijzen in commerciële
 1. Fraude met dagprijzen in commerciële woonzorgcentra
 2. Te hoge dagprijzen in vergelijking met de geleverde zorgkwaliteit
 3. Commerciële woonzorgcentra die zwaar in de schulden zitten
 4. Interne transfers om winst en kapitaal uit de individuele voorzieningen te halen
 5. Managementfees die doorstromen naar buitenlandse groepen
 6. Abnormaal hoge rentes voor leningen aan individuele entiteiten

Aantijgingen / Fraude

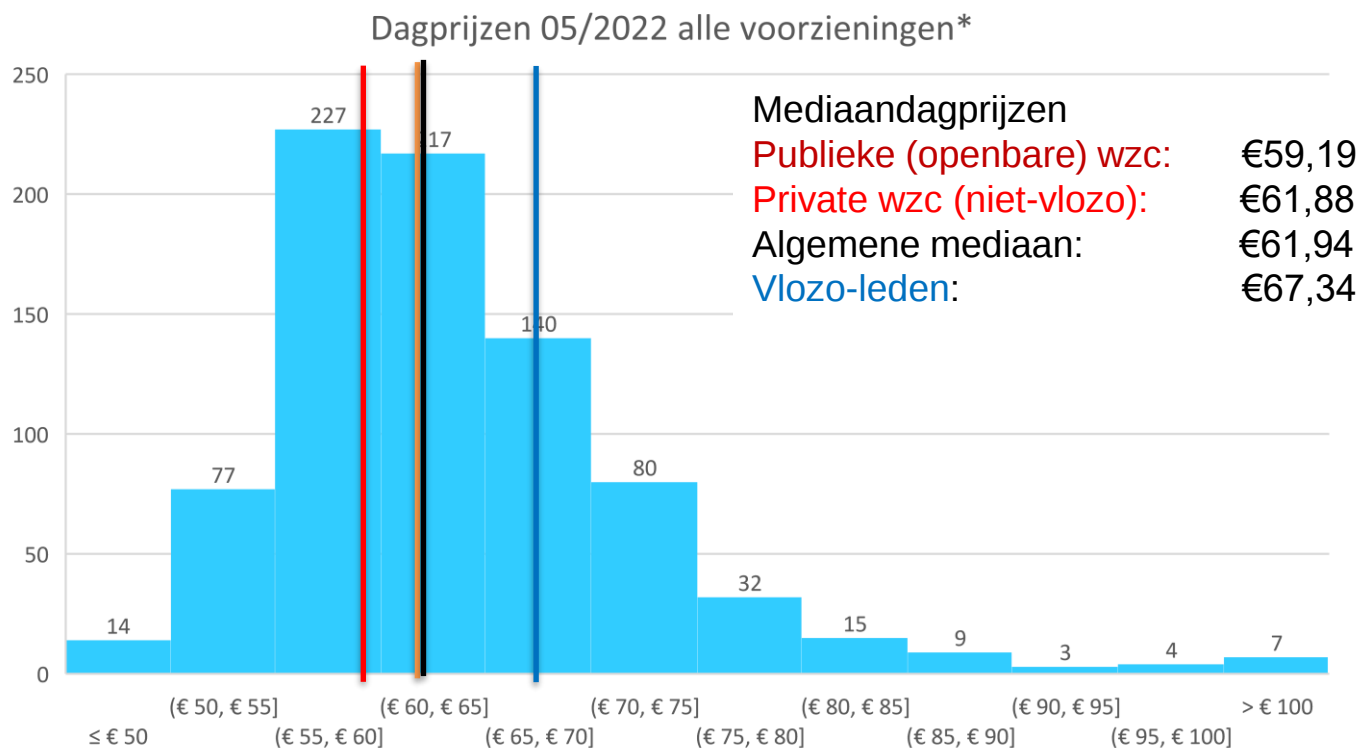
1. Fraude met dagprijzen bij commerciële woonzorgcentra?

- Fraude is een misdrijf → bijzonder ernstige aantijging
- In de besluiten van de financiële inspectieverslagen van de Armonea, Korian, Orpea en Vulpia-voorzieningen komt het woord fraude of een synoniem voor het woord 'fraude' **NIET** voor
- De samenstelling van de dagprijs is sterk gereguleerd door de Vlaamse overheid
- Een woonzorgcentrum kan de dagprijs of de prijs van een supplement alleen verhogen na goedkeuring van de minister
- De rekeningen van de zorgcentra zijn onderworpen aan het nazicht en toezicht van een bedrijfsrevisor.

4

Aantijgingen

2. Te hoge dagprijzen in vergelijking met de geleverde zorgkwaliteit?



* Dagprijzen zijn een mix van oude en nieuwe locaties. Voorzieningen met Vipa-steun voor 2013 en infrastructuur forfait.

Aantijgingen

3. Commerciële woonzorgcentra die zwaar in de schulden zitten?

- De besluiten van de financiële inspectieverslagen ondersteunen **NIET** de aantijging dat de Armonea, Korian, Orpea en Vulpia-voorzieningen *"zwaar in de schulden zitten"*
- Geen van de geïmplementeerde woonzorggroepen heeft vandaag te maken met betalingsproblemen of kan haar betaalverplichtingen niet nakomen

Rechtspersoon 1 (6 voorzieningen):

"Er blijken financiële moeilijkheden."

Rechtspersoon 2 (28 voorzieningen) en 3 (14 voorzieningen):

"Tijdens de inspectie kon niet worden aangetoond dat alle overheidsmiddelen besteed werden conform het doelmatigheidsprincipe."

Rechtspersoon 4 (27 voorzieningen):

"De financiële rapportering per 31 december 2020 van *** dient met de nodige omzichtigheid geïnterpreteerd te worden."

Aantijgingen / Winst uit de zorg

4. Interne transfers om winst en kapitaal uit de individuele voorzieningen te halen (winst uit de zorg)?

- In de Vlaamse Ouderenzorg kan er geen winst gemaakt worden gemaakt op de zorg
- Zorg is wat wordt gefinancierd door de Vlaamse Sociale Bescherming
 - Effectieve inzet van zorgmedewerkers, obv bezetting en zorgzwaarte bewoners
- Zorgfinanciering dekt niet eens de totale loonkost van het zorgpersoneel
 - Niet alle door de overheid verplichte functies worden gefinancierd (directeur, kwaliteitscoördinator, ...)
 - Anciënniteit is afgetopt
 - Werken op de norm is niet realistisch want onmogelijk om de zorgcontinuïteit te waarborgen
 - ...

4

Aantijgingen / Winst uit de zorg

Voorbeeld: RaaS-aangifte voor BTZ'23

Deel A1

	Barema (€)	Aanwezig (VTE)	Gefinancierd deel A1 (VTE)	Totale loonkost aanwezig personeel (€)	Totale loonkost gefinancierd personeel (€)
Verpleegkundige bachelor	€ 82.854,48	3,741	3,045	€ 309.958,61	€ 252.291,89
Verpleegk. gegradueerde	€ 75.950,68	5,321	6,017	€ 404.133,57	€ 456.995,24
Zorgkundigen	€ 59.255,52	15,421	11,491	€ 913.779,37	€ 680.905,18
Reactiveringspersoneel	€ 72.458,60	4,582	2,965	€ 332.005,31	€ 214.839,75
Loonschaal VP gegr. aan anciënniteit reactivering	€ 74.158,91	0,000	1,088	€ 0,00	€ 80.684,89
Logistiek medewerker zorg	€ 53.346,65	0,000	0,000	€ 0,00	€ 0,00
				€ 1.959.876,86	€ 1.685.716,95

Deel A2

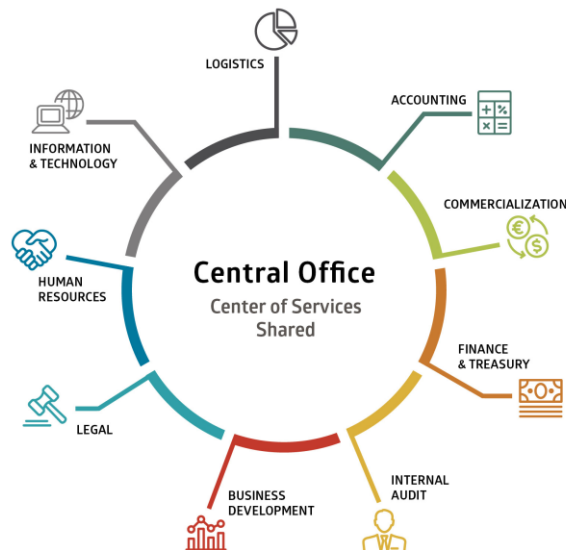
100% van de resterende loonkost	€ 274.159,91
15% van de loonkost gefinancierd via deel A1	€ 252.857,54
Aantal verblijfsdagen	34.338

- 21.302,37 €

Aantijgingen / Managementfees

5. Managmentfees stromen door naar buitenlandse groepen?

- 'Managementfee' of beheersvergoeding: exploitatiekosten van de ondersteunende diensten op het hoofdkantoor van de groepen van woonzorgcentra. Dit omvat kwaliteitscontrole, personeelsbeheer, aanwerving en selectie, aankoop, IT, boekhouding, financiën, juridisch departement, marketing e.a.
- Armonia, Korian, Vulpia en Orpea centraliseren hun beheer en organisatiestructuur volledig in België, waarbij de kosten van de ondersteunende diensten worden doorgerekend aan de woonzorgvoorzieningen die deel uitmaken van de groep.
- De beheersvergoedingen zijn fiscaal 'gechallenged' en er staan wel degelijk diensten tegenover.



Aantijgingen / hoge rentes voor leningen

6. Abnormaal hoge rentes voor leningen vanuit een koepel aan individuele entiteiten?

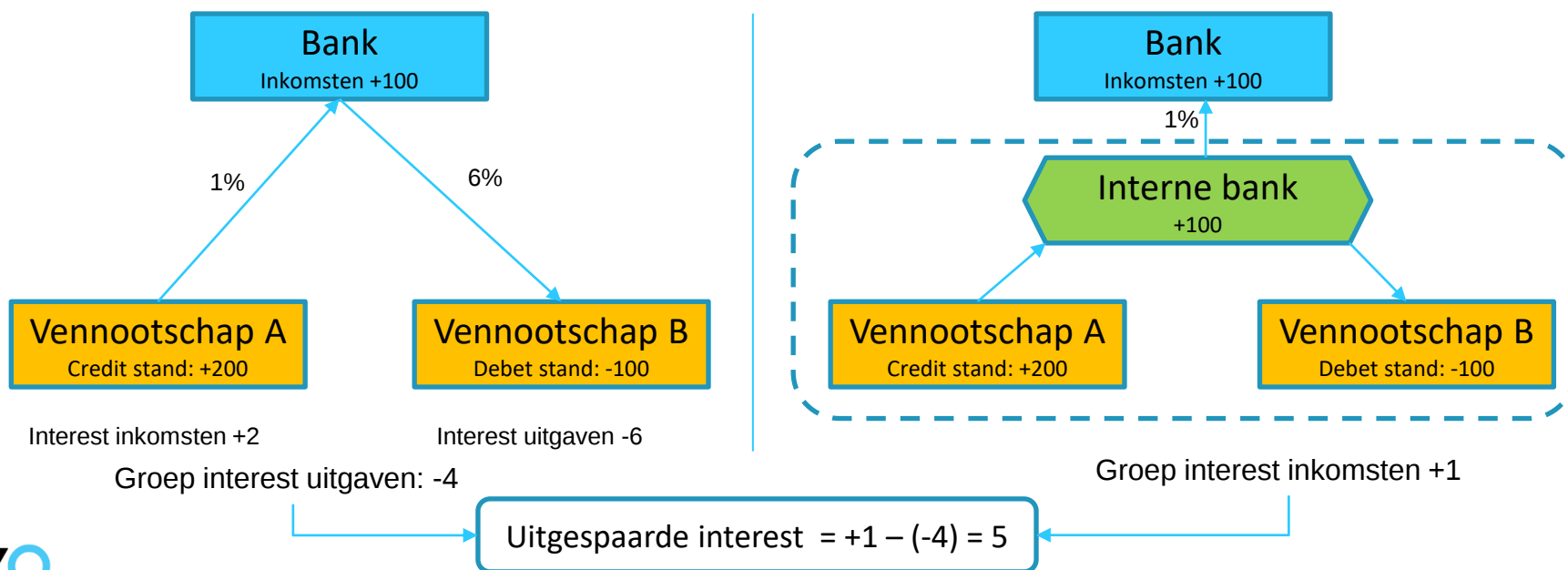
- Rentes voor leningen vanuit een koepel aan individuele entiteiten, indien van toepassing, moeten marktconform zijn
- Deze rentes voor leningen worden ook gecontroleerd door commissarissen en / of bedrijfsrevisoren en de transfer pricing policy-diensten van de fiscus.
- Alle individuele rekeningen van de entiteiten worden nagekeken en gecontroleerd door bedrijfsrevisoren.

4

Aantijgingen

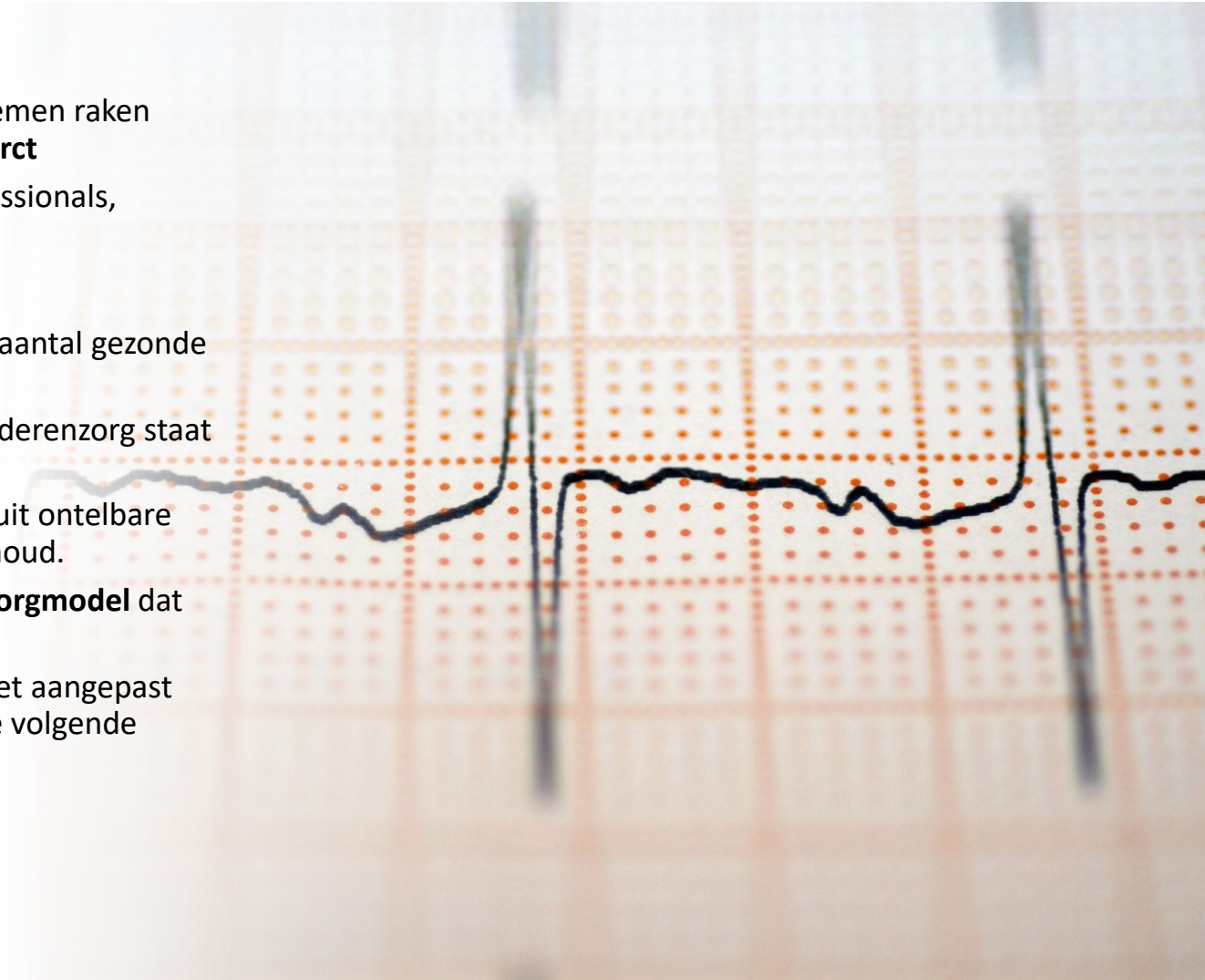
Cash pool-systemen als beheerstechniek in groepen van rechtspersonen

- “Er wordt vastgesteld dat de vennootschappen cash overschoten overdraagt aan een gelieerd persoon. Noch de oorsprong, noch de aanwending van deze middelen werd aangetoond.”
- Groepen van woonzorgcentra kunnen gebruikmaken van de techniek van cash pooling om het liquiditeitsbeheer van diverse financiële rekeningen binnen de groep te optimaliseren.
- De saldi van het cash pool-systeem worden gecombineerd tot één saldo op een centrale rekening. De ‘overtollige’ middelen worden aan een centrale vennootschap ‘overgemaakt’, waar zij ter beschikking worden gesteld van andere groepsleden die financiering nodig hebben.



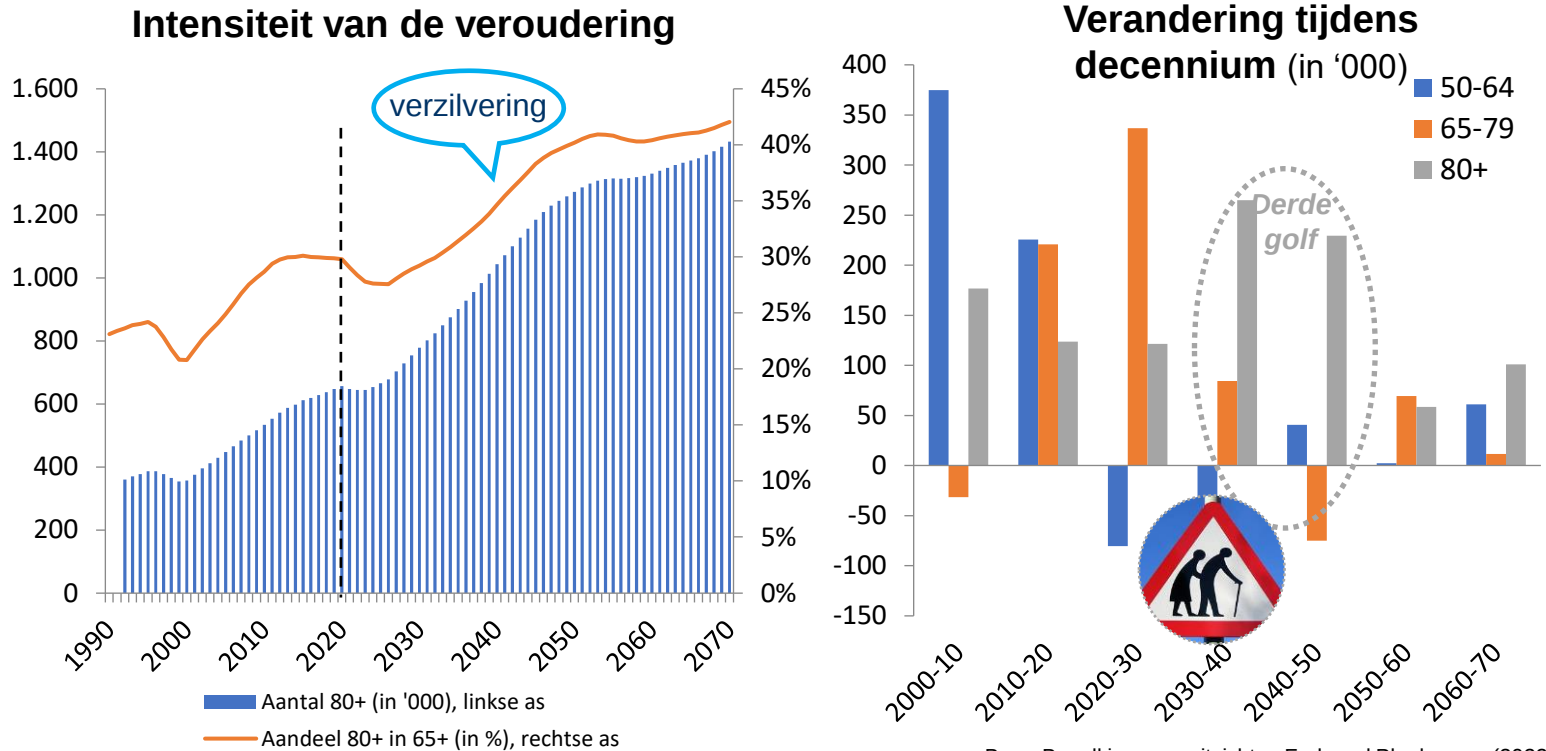
- Vlozo is vragende partij voor het verhogen van de financiële transparantie van de ouderenzorgvoorzieningen → onze leden werken actief en constructief mee aan de initiatieven van Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, Hilde Crevits
 - Uitvoeren van de artikelen 6, 7 en 8 van het Vlaams woonzorgdecreet
 - Een sectorspecifieke en transparante analytische boekhouding
 - Onderscheid maken tussen zorg-, woon-, leef- en beheerskosten
 - Aanscherpen van de dagprijscontrole
 - Waarderingstool

- Belangrijke structurele problemen raken maar niet opgelost = **zorginfarct**
 - Een tekort aan zorgprofessionals,
 - Lange wachttijden
 - Uitgestelde zorg
- **We worden ouder**, maar het aantal gezonde jaren neemt af.
- De **betaalbaarheid** van de ouderenzorg staat onder druk.
- Het huidige systeem bestaat uit ontelbare **silos** die streven naar zelfbehoud.
- Er is nood aan een **inclusief zorgmodel** dat dicht aanleunt bij de burger.
- Het huidige zorgsysteem is niet aangepast aan de **verwachtingen** van de volgende generatie ouderen.



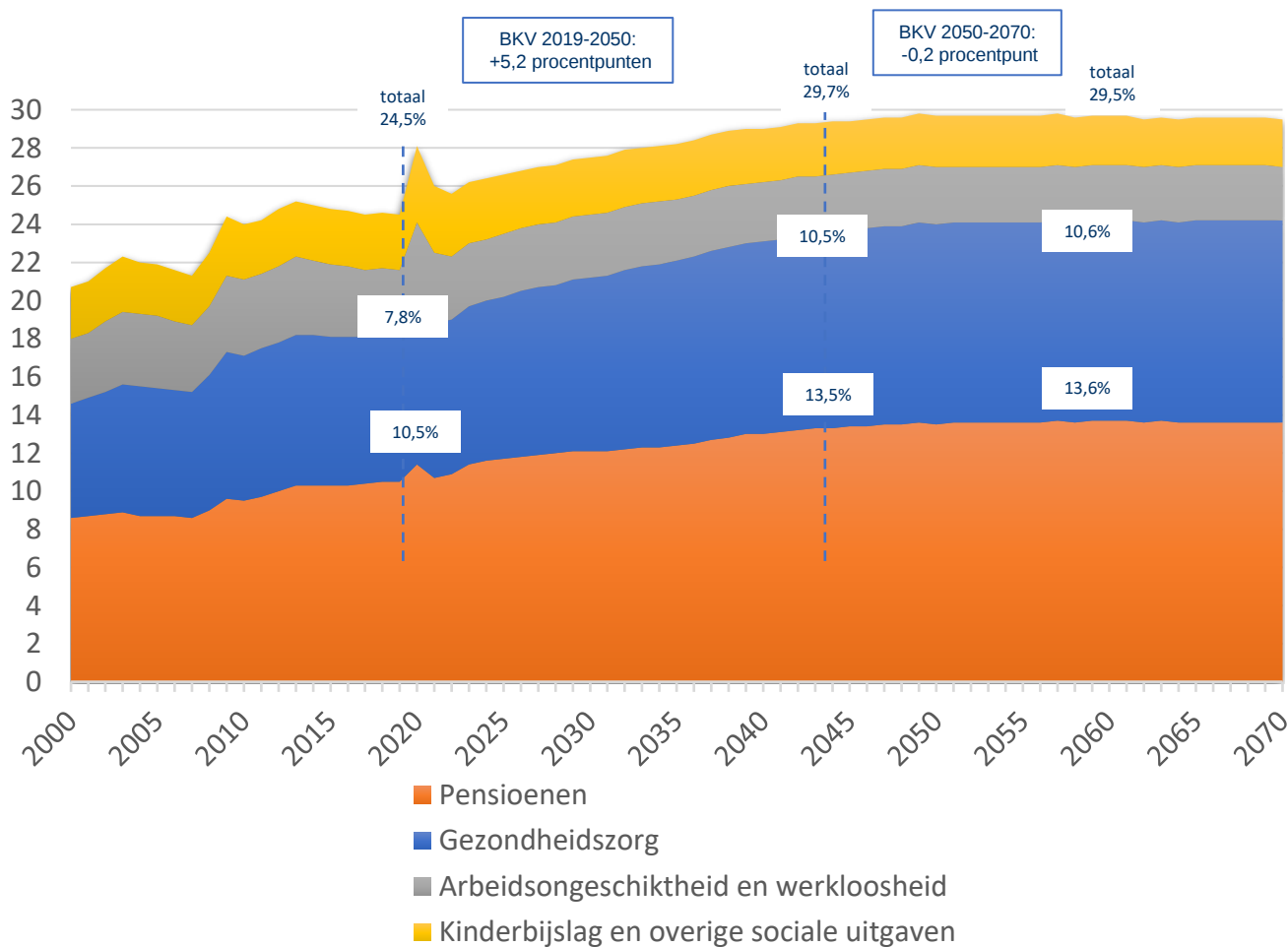
Dubbele vergrijzingsgolf

Sterke toename 80-plussers (vooral na 2030): confrontatie met de 'zorgjaren'



Budgettaire kosten van de vergrijzing

+5,2 procentpunten bbp tussen 2019 en 2050





DUURZAAM ONDERNEMERSCHAP

- Van aanbod naar **vraaggestuurde zorg**
- Centrale **regie door de overheid** met garantie van het zorgaanbod en een sluitende financiering
- Aandacht voor **publiek-private samenwerking**
- **Zorgpersoneel beschermen** en voldoende handen verzekeren
- Gezond en **duurzaam financieel beleid**
- Gecertificeerd **kwaliteitslabel** voor residentiële woonzorg
- Wegwerken van **tussenschotten** tussen zorg en welzijnsactoren
- Steun voor **warmer innovaties**
- De zorg **ESG-proof** maken

Met betrekking tot het voorstel van resolutie over het bestrijden van fraude met dagprijzen in commerciële woonzorgcentra

- FRAUDE DAGPRIJZEN --> **Nee**
 - TE HOGE DAGPRIJZEN --> **Nee**
 - ZWARE SCHULDEN --> **Nee**
 - WINST OP DE ZORG --> **Nee**
 - MANAGEMENTFEES --> **Nee**
 - ABNORMAAL HOGE RENTES --> **Nee**
-
- De globale context moet in ogenschouw genomen worden, geen casuïstiek
 - We kijken uit naar de resultaten van het onderzoek door het Rekenhof naar de financiering van en de financiële stromen binnen **ALLE** Vlaamse woonzorgcentra zoals gevraagd door het Vlaams Parlement

Contact

Johan Staes
Gedelegeerd Bestuurder - ceo
Koningsstraat 55 bus 6 - 1000 Brussel
Email: johan.staes@vlozo.be
Tel: 0473/63.09.77
www.vlozo.be

