



Hoorzitting

Vlaams parlement
Commissie voor Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding
19 april 2023

19/04/2023

Zorgnet-Icuro

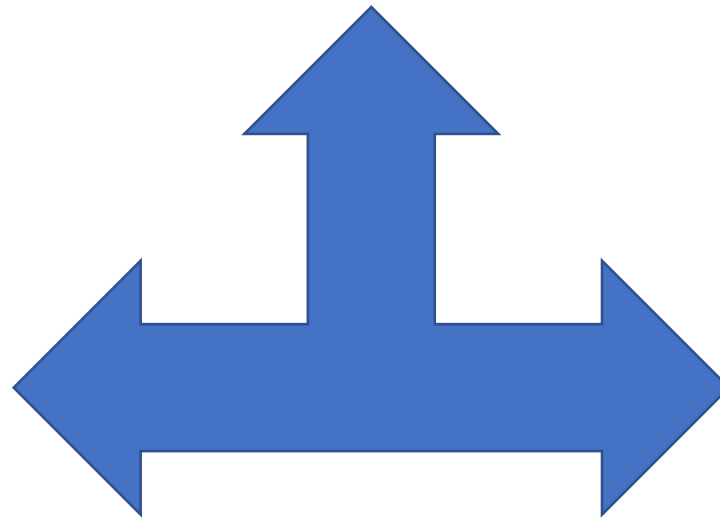
- **316** woonzorgcentra met **34.110 woongelegenheden** (incl. CVK)
- **40%** van het aantal erkende woongelegenheden in Vlaanderen
- Not for profit: winst moet geherinvesteerd worden in de zorg

Gezondheids- en welzijnszorg is een basis mensenrecht én dit ongeacht de leeftijd.

Elke oudere persoon die hieraan nood heeft moet toegang hebben tot menswaardige, kwaliteitsvolle en betaalbare zorg en ondersteuning.

Twee invalshoeken

Bestuurlijke en
financiële
transparantie



Dagprijs
reglementering &
controle

Bestuurlijke en financiële transparantie

Richtinggevende waarden bij deugdelijk bestuur



Aanbieders residentiële ouderenzorg

Drie types in Vlaanderen met elk onderscheiden kenmerken

- Publieke sector
- Not for profit
- Commerciële spelers

Openbaar	Not for profit	Commercieel
Lokale inbedding en vaak gecombineerd met lokale dienstencentrum en/of thuiszorgvoorzieningen (CVD, CVK, ...)		Meer afgezonderde organisatievormen & centraal aangestuurd
Meer samenwerkingsverbanden met andere zorg- en welzijnsvormen op lokaal vlak		Grote zorggroepen, aparte entiteiten
Geen internationale verbanden		Internationale concerns, risico op monopolisering
Geen winstuitkering aan aandeelhouders		Schijn-vzw's Gelieerde commerciële bedrijven

Kenmerken van winstgeoriënteerde businessmodellen in ouderenzorg

- Analyse Nationale Bank commerciële wzc: **geen winsten?**
 - Beperkte solvabiliteit
 - Lage liquiditeitsratio
 - Negatief netto bedrijfskapitaal
 - Negatief resultaat boekjaar
 - **Woonzorgcentra** moeten hoge kosten betalen via aankoop diensten/producten en/of huur vastgoed aan verbonden entiteiten.
 - Verbonden entiteiten doen de **winstuitkeringen** aan de **aandeelhouders**.
- Het woonzorgcentrum wordt als **middel** gebruikt om de verbonden entiteiten te **verrijken**.

- Wat als er iets misloopt?
Bv. neergang Orpea in Frankrijk (na boek *Les fossoyeurs*)
- Enorme risico's en onzekerheid voor bewoners en medewerkers!
- Slechte buitenlandse voorbeelden: faillissement **Southern Cross UK 2011** (750 wzc met 31.000 bewoners). Overgenomen door andere grote commerciële speler **Four Seasons Healthcare** (ging in 2019 ook failliet)
- Uiteindelijk draait de overheid, en dus de belastingbetaler hiervoor op

Zweeds onderzoek

- ***Provider Ownership and Indicators of Service Quality: Evidence from Swedish Residential Care Homes*** van Rasmus Broms , Carl Dahlström, and Marina Nistotskaya. Maart 2023.
- Onderzoek naar de relatie tussen eigenaarschap van een residentiële ouderenzorgvoorziening en kwaliteit.
- Dataset van 14.613 observaties van 2.639 voorzieningen tussen 2012 en 2019.

* Published by Oxford University Press on behalf of the Public Management Research Association.2023

Resultaten onderzoek Zweden*

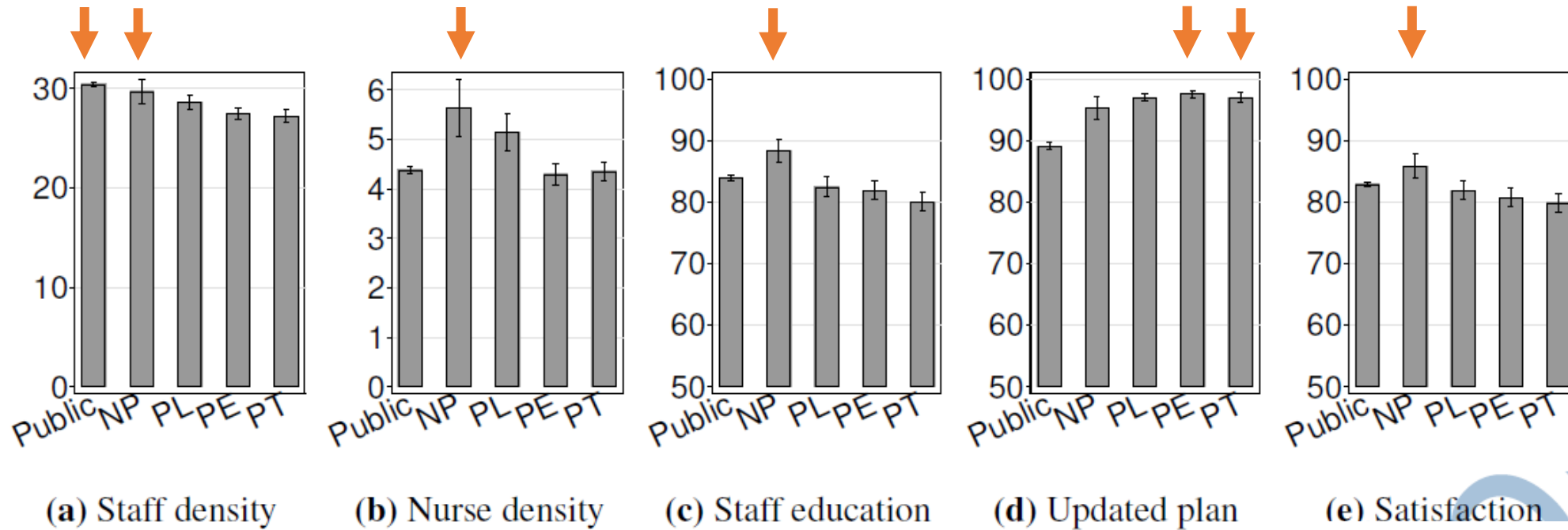


Figure 3

Public

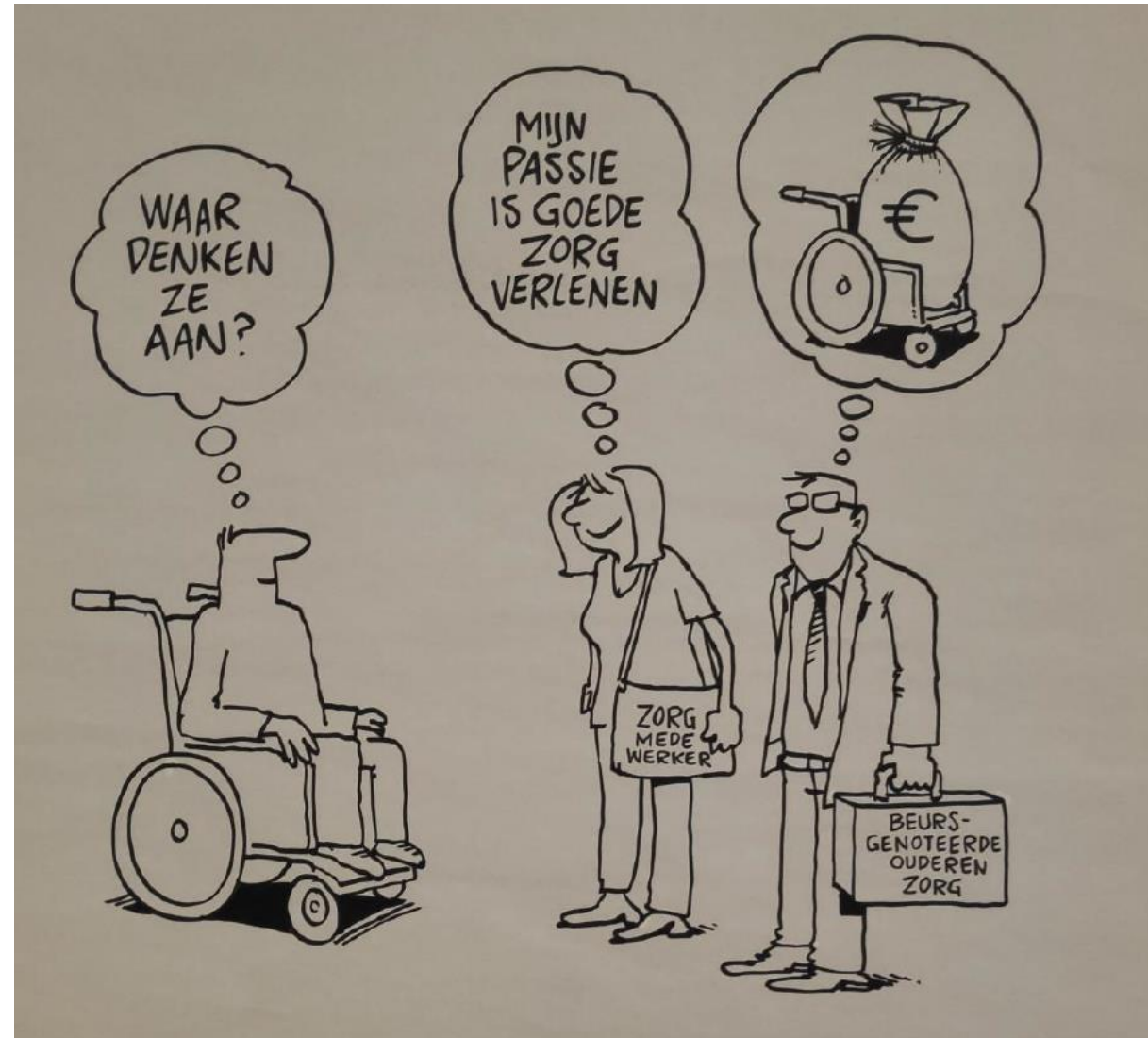
NP: Not-for-profit

PL: Private Limited Companies

PE: Private equity ownership

PT: Publicly traded companies

Laten we een winstgedreven businessmodel toe?

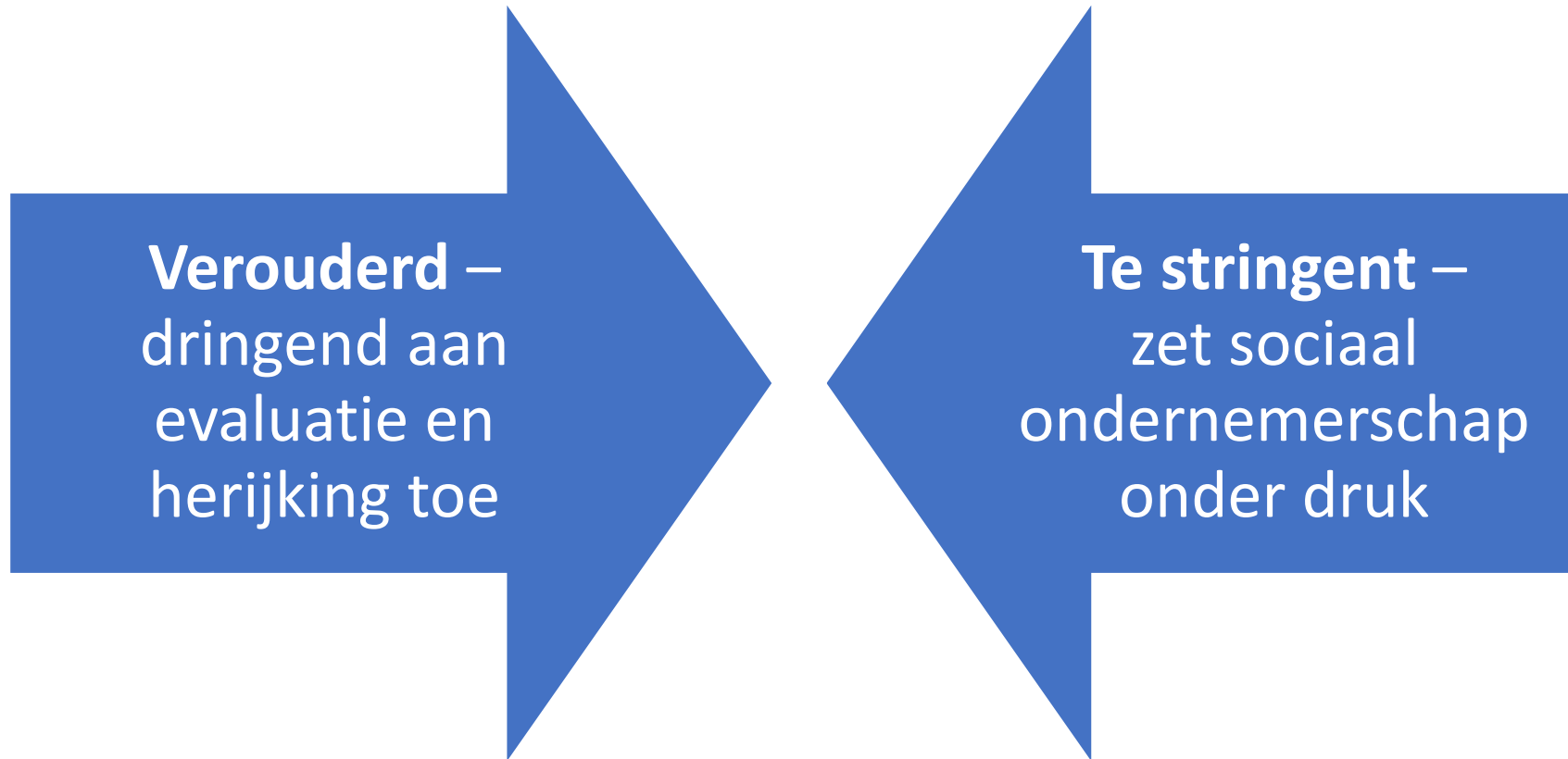


Voorstellen

- Uitvoering geven aan de artikels 6, 7 en 8 bestuurlijke en financiële transparantie **woonzorgdecreet 2019** + koppelen aan gepast en accuraat toezicht en handhaving
- Ontwikkeling van een(sectorspecifieke) **code goed bestuur**
- Werk maken van een **sectorspecifieke transparantie boekhouding** met opsplitsing in woon-, leef-, zorg- en organisatiekost met een realistisch implementatietraject (project Möbius) (MARA 2,1)
- **Identificeren en transparant openbaar maken** van alle bovenliggende/gelieerde entiteiten, ongeacht de bestuursvorm

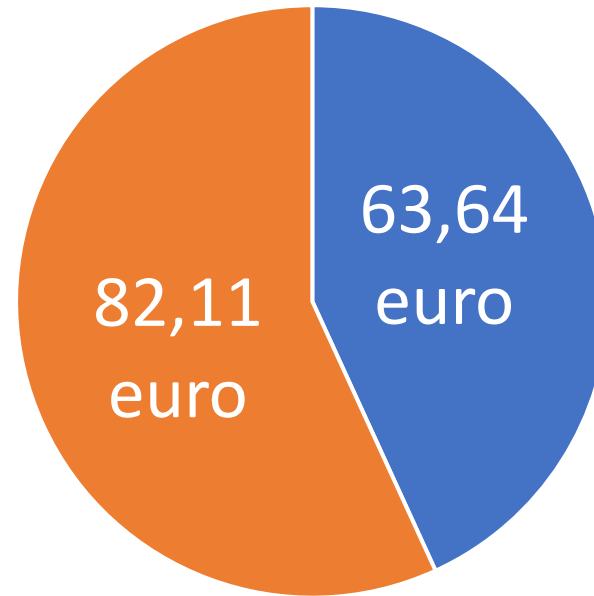
Dagprijs reglementering & controle

Dagprijsreglementering en controle



MARA Cijfers dagprijzen leden Zorgnet-Icuro 2022

Verdeling gemiddelde dagprijs – BTZ 2022 in euro



■ Dagprijs gemiddeld ■ BTZ gemiddeld

Transparantie over de dagprijzen voor de burger

- Burger heeft recht op duidelijkheid: **Vlaamse overheid financiert niet volledig de zorgkost**
- Investeringsubsidies zijn onvoldoende
- Een belangrijk deel van **deze kosten wordt opgenomen in de dagprijs**, die wordt betaald door de bewoner
- Is ook een opdracht voor de overheid

Dagprijsreglementering en -controle

- Woonzorgvoorziening moeten **een gezond duurzaam financieel (kunnen) voeren**.
- Binnen **de dagprijs moet een financieringsmarge** gerealiseerd worden om de nodige **investeringen** (vastgoed, digitalisering, innovatie, nieuwe regelgeving, ...) te realiseren.
- De **positieve resultaten** die gerealiseerd worden moeten **geherinvesteerd** worden in de optimalisering van de kwaliteit van het wonen, het leven en de zorg van de bewoners.

Bevraging intern bij leden Zorgnet-Icuuro 2023

Resultaat: Gemiddelde winst daalt van **2,33% in 2021** naar **0,86% in 2022** naar **-0,87% in 2023**. (Winst = volledig resultaat, dus ook incl. uitzonderlijke kosten/opbrengsten in verhouding tot gecorrigeerde omzet).

Kapitaalaflossing: **Bijna 1 op 4** heeft of verwacht binnenkort problemen met kapitaalaflossing.

Voorstellen

- **Financier** de zorggerelateerde woon-, leef-, zorg- en organisatie-componenten **correct**.
- **Actualiseer** de **dagprijsreglementering en -controle** - maak dat sociaal ondernemerschap mogelijk blijft.
- **Benut maximaal** de sociaal correctiemechanismen van de VSB.
- **Introduceer een transparante facturatie** met duiding woon-leef-zorg- en organisatie-kost en visualiseer de bijdrage van de Vlaamse sociale bescherming.
- Maak een **indicatieve meerjarenraming**

Grote uitdagingen voor de woonzorgcentra, vereisen pro-actief beleid, vertrouwen, rust én stabiliteit!



**Ons hart
klopt
voor u**

**Deze zorgvoorziening biedt
ouderenzorg vanuit het hart:
kwaliteitsvol, betaalbaar en
toegankelijk.**

Een initiatief van Zorgnet-Icuuro