

Plan van aanpak handhaving ouderenzorg

Commissie Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding
21 maart 2023

Karine Moykens

Secretaris-generaal departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
Waarnemend administrateur-generaal Agentschap Zorg en Gezondheid

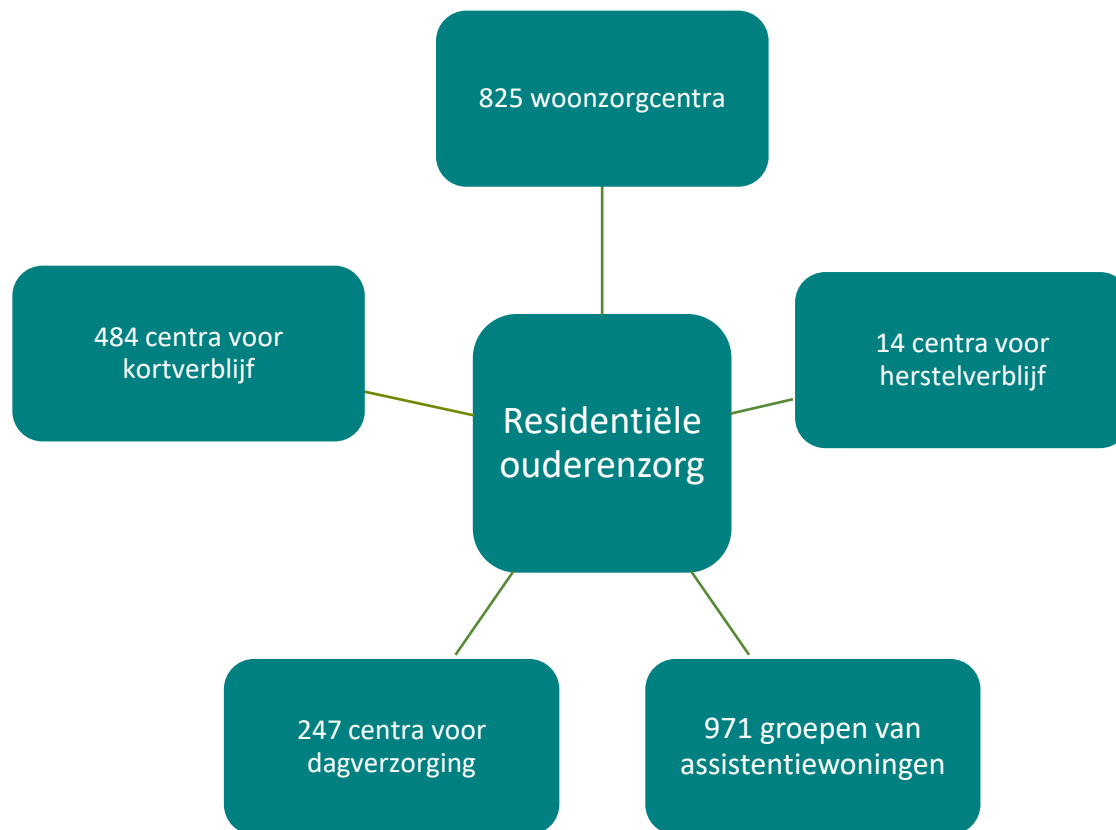
Agenda

- ▶ **Ouderenzorgsector**
- ▶ **Beleidskader**
- ▶ **Samenwerking Zorginspectie en Zorg & Gezondheid**
- ▶ **Situering plan van aanpak**
- ▶ **Handhaving in de ouderenzorgsector**
- ▶ **Bijkomende maatregelen in ontwikkeling**
- ▶ **Maatregelen financieel beheer**
- ▶ **Flankerende acties**
- ▶ **Samenvatting plan van aanpak**



Ouderenzorgsector

Erkende ouderenzorgvoorzieningen





Vlaanderen
is zorg

Beleidskader

Regelgevend kader - Ouderenzorg

- ▶ **Woonzorgdecreet 15 februari 2019**
 - **Het kader**
- ▶ **Stambesluit VR met bijlagen 28 juni 2019**
 - **De concrete erkenningsvoorwaarden waaraan de voorzieningen moeten voldoen**
 - × **Zorg en ondersteuning**
 - × **Organisatie en werking**
 - × **Personeelsomkadering**
 - × **Infrastructuur**



Regelgevend kader - Zorginspectie

Toezichtsdecreet: decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid

- De inspecteurs oefenen hun bevoegdheden uit met het oog op het **toezicht** op de **naleving** van de regelgeving in het kader van het gezondheidsbeleid en het welzijns- en gezinsbeleid. Onder **regelgeving** wordt niet alleen wetgeving verstaan, maar ook een geformaliseerd afsprakenkader.
- Het Toezichtsdecreet voorziet in een aantal toezichts**rechten** voor **inspecteurs**, maar biedt ook heel wat rechten voor de **geïnspecteerde** en de **klachtindieners**.
- Het decreet wil de **positie** van de geïnspecteerde voorzieningen **versterken**; het biedt ook duidelijkheid over hún rechten. Met dit decreet wordt duidelijk afgelijnd wat er wel en niet mag/moet tijdens inspecties.

Regelgevend kader Zorginspectie - Toezichtsdecreet

Toezihtsdecreet: decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoeziht in het kader van het gezondheids- en welzijsbeleid

Consequenties:

- Het waarborgen van de decretale rechten vergt een gestandaardiseerd inspectieproces en het respecteren van termijnen
- Een sterke professionalisering: inwerkingstraject nieuwe inspecteurs, specifieke deontologische code, afstemming tussen inspecteurs over methodiek en focus tijdens inspectie en afweging van vaststellingen, kwaliteitsbewaking doorheen het hele inspectieproces ...

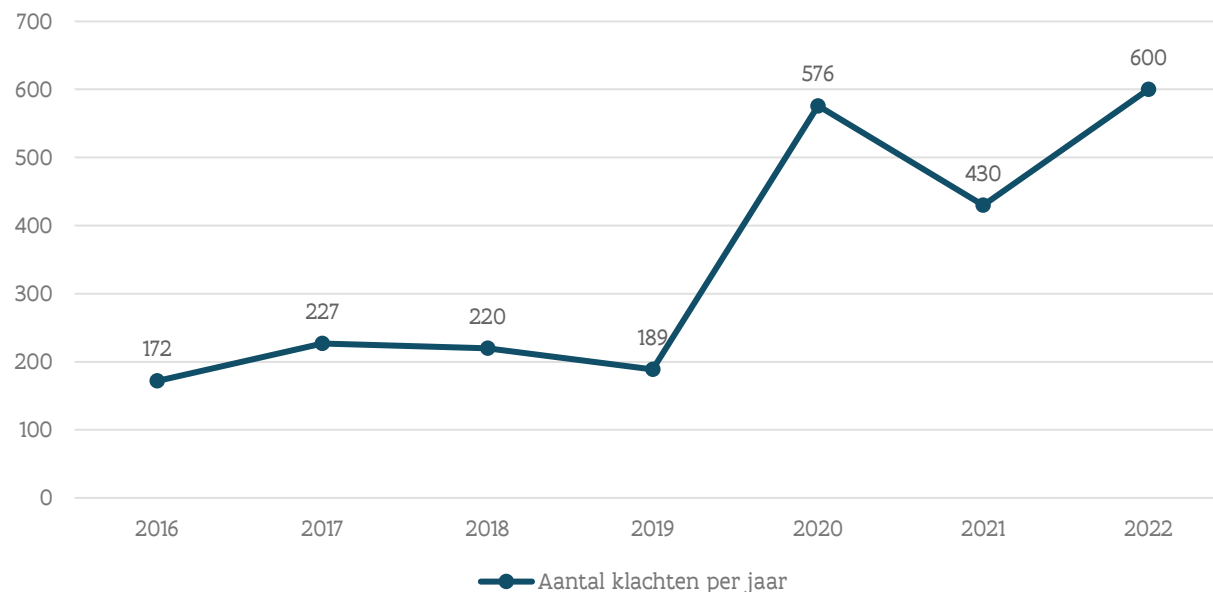
Kwaliteit in de ouderenzorg

- ▶ **Kwaliteit is de verantwoordelijkheid van iedereen**
 - Voorziening
 - Alle personeelsleden
 - Vlaamse overheid
- ▶ **Kader en initiatieven vanuit de overheid**
 - VIKZ
 - × Tevredenheidsmeting
 - × Kwaliteitsindicatoren
 - Jaarlijks medicatierapport
 - × Eerste rapport in oktober opgemaakt; jaarlijks rapport
 - × **Actie 24: Jaarlijks medicatierapport**



Toezicht op de erkenningsvoorwaarden

- ▶ Zorginspectie
- ▶ Zorg & Gezondheid
- ▶ Woonzorglijn



Toezicht op de erkenningsvoorwaarden

Handhavingsdossiers	2022	Actueel
Aantal opgestarte verhoogde toezichten	18	30
Aantal (voornemens tot) schorsingen erkenning	4	7
Aantal (voornemens tot) intrekkingen erkenning	3	2
Aantal beschermende maatregelen	9	5



Samenwerking Zorginspectie en Zorg & Gezondheid

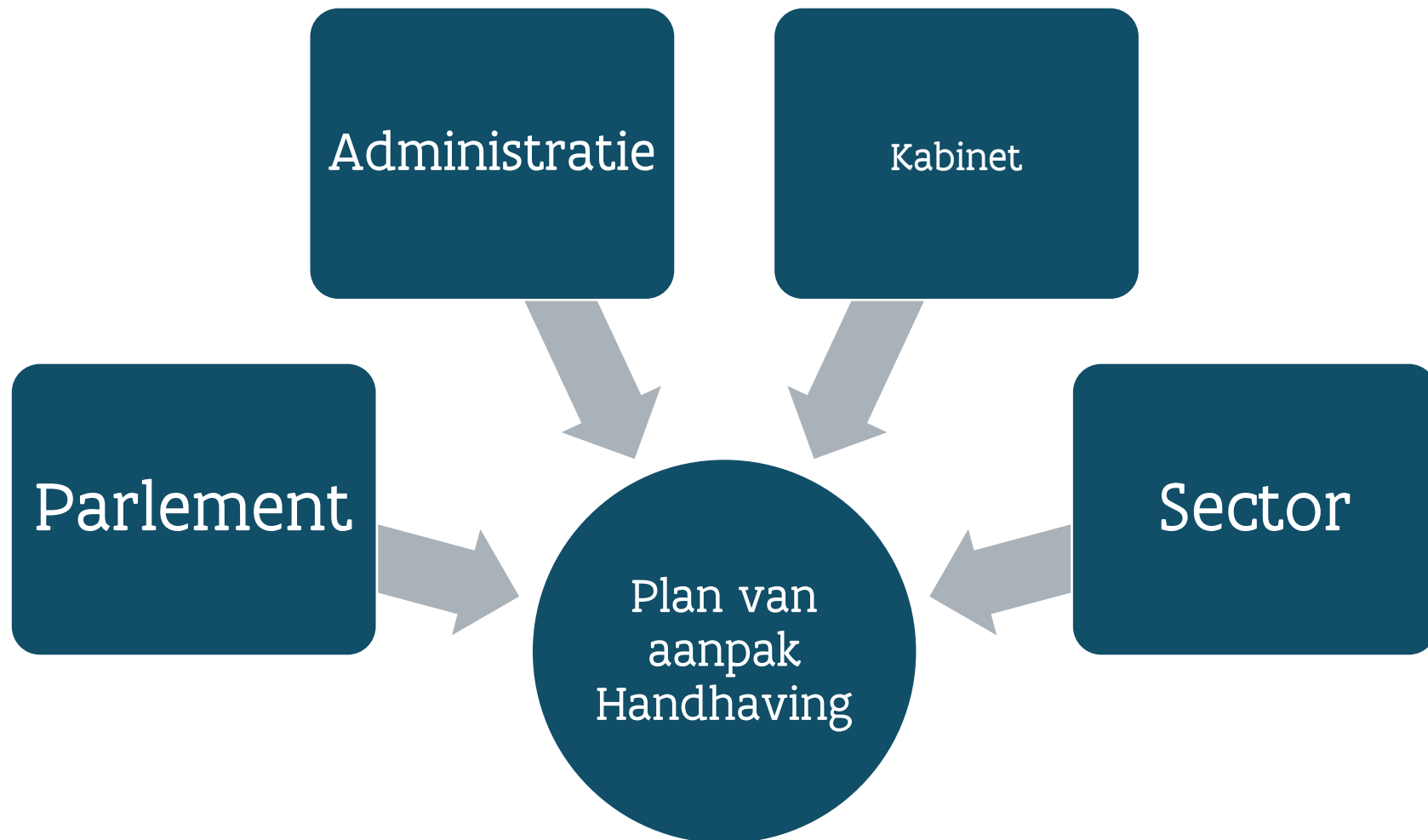
Vershil Zorginspectie en Zorg & Gezondheid

- ▶ Gescheiden taak
- ▶ Maandelijks overleg over de verhoogde toezichten
→ Zie verder
- ▶ Afspraken over de samenwerking
 - × **Actie 20: Afspraken tussen Zorginspectie en team PKOZ**





Situering plan van aanpak





Vlaanderen
is zorg

Handhaving in de ouderenzorg- voorzieningen

Huidige handhavings- en opvolgingsmaatregelen

Handhavingsmaatregelen woonzorgdecreet	
Actie- en remediëringsplan	Corrigerende maatregelen
Aanmaning en verhoogd toezicht	
Schorsing van de erkenning	Bestuursrechtelijke maatregelen
Administratieve geldboete	
Aanstellen van een voorlopig bewindvoerder	
Intrekking van de erkenning	
Opvolgingsmaatregelen toezichtsdecreet	
Beschermende maatregelen	



Risicogestuurd inspecteren



Controlerende opdracht: Risicogestuurd inspectiemodel

Theorie

1. Inspecties naar aanleiding van een erkenningsbeslissing

- Aanvraag erkenning
- Verhuis
- Uitbreiding

2. Opvolginspecties

- Algemene opvolginspecties
 - Alleen voor woonzorgcentra en centra herstelverblijf. Inspectiecyclus minstens elke 4j
- Opvolging risico en tekorten
- Opvolging handhavingsmaatregelen

← meso

← meso

← macro

3. Thematische inspecties

- Vb. covid-19, hitteplan, ...

4. Incidenteel toezicht

- Klachten
- Ernstige gebeurtenissen

← meso

← meso



Controlerende opdracht: Risicogestuurd inspectiemodel

Praktijk

Tabel: Aantal inspecties per type voorziening per type voorziening voor 2022

Type voorziening/ inspectie	WZC	CVK	GAW	CVH	Andere	Totaal
Erkenningsbeslissing	19	17	80	/	/	116
Algemene opvolginspecties	301	/	7	/	/	308
Opvolging risico en tekorten	164	/	10	/	2	176
Incidenteel toezicht	252	10	25	4	6	297
Thematische inspecties	144	/	/	/	/	144
Eindtotaal	880*	27	122	4	8	1041

* 880 inspecties vonden plaats in 553 individuele voorzieningen

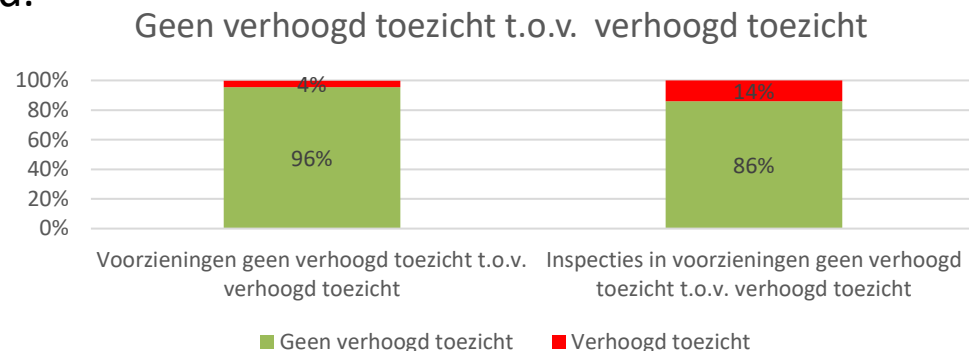


Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

Controlerende opdracht: risicogestuurd inspectiemodel

Praktijk

- ▶ In 2022 stonden 35 voorzieningen onder **verhoogd toezicht**. In deze voorzieningen vonden 146 inspecties plaats. Het aantal inspecties varieert tussen voorzieningen, maar gemiddeld zijn er **vier inspecties** per jaar in één voorziening.
- ▶ In 2022 vonden in totaal 1.041 inspecties plaats in residentiële ouderenzorg waarvan 146 of **14 %** plaatsvonden in een voorziening die in 2022 onder verhoogd toezicht stond.



- ▶ In 2022 werden naar aanleiding van indicaties dat de kwaliteit van zorg in verschillende voorzieningen van eenzelfde groep onder druk stond **acties georganiseerd in twee zorggroepen**.
 - *Aan de hand van een analyse werd bepaald van welke voorzieningen van die groep een actueler beeld van de kwaliteit van zorg aangewezen was.*



Controlerende opdracht: risicogestuurde inspectiemethodiek

Theorie

► Opvolginspectie:

- Verschillende aspecten van de kwaliteit van zorg en leven komen aan bod. Zorginspectie legt daarbij de nadruk op die voorwaarden die belangrijk zijn voor de kwaliteit van zorg.
- Om zicht te krijgen op de werking worden zowel structuur / proces / resultaat elementen geïnspecteerd met focus op het resultaat.
- Verschillende bronnen worden geraadpleegd. Observatie tijdens een rondgang, inzage in documenten, bevraging van leidinggevenden en medewerkers, gesprekken met bewoners en familieleden.
- De vaststellingen worden gebundeld in een inspectieverslag dat verschillende kwaliteitstoetsen doorloopt.

► Klachtinspectie:

- Inspectie focust op klachtenelementen die overgemaakt zijn.

Actie- en remediëringsplan



Analyse van de
inspectieverslagen



Opvragen actie- en
remediëringsplan



Actie- en
remediëringsplan van
de voorziening

De actie die het tekort
wegwerkt

De persoon die het tekort
opvolgt

De timing waartegen het
tekort wordt weggewerkt

De nodige bewijsstukken



Controle

Bijkomende informatie en
bewijsstukken

Inspectie



Vlaanderen
is zorg

Aanmaning en verhoogd toezicht (1)

Een voorziening die de kwaliteit van de zorg en dienstverlening niet kan garanderen wordt aangemaand

Laatste waarschuwing

Eerste stap om bijkomende
sanctiemaatregel op te leggen

- Schorsing van de erkenning
- Intrekking van de erkenning
- Administratieve geldboete (zie verder)



Aanmaning en verhoogd toezicht (2)

- ▶ Sinds maart 2019: verhoogd toezicht
 - Lijst passief openbaar: 2019 - 1 maart 2022
 - 1 maart 2022 actief openbaar op website Z&G
 - × **Actie 1: Het actief openbaar maken van de lijst verhoogd toezicht**
 - × **Actie 2: Het up-to-date houden van de websites**
 - Lokale besturen worden geïnformeerd over het verhoogd toezicht
 - × **Actie 3: Informeren lokale besturen bij een aanmaning**
 - Op de website wordt informatie gegeven over de reden van de aanmaning
 - × **Actie 4: Uitleg geven bij het opleggen van een handhavingsmaatregel**



Aanmaning en verhoogd toezicht (3)

- ▶ Voorziening reageert via een remediëringsplan met de acties die ze neemt om de tekorten op te lossen
 - Zorginspectie gaat dit steeds na
- ▶ Voorziening wordt minstens tweemaal per jaar gecontroleerd, maar meestal meer frequent
 - In 2022 was dit gemiddeld vier keer per voorziening onder verhoogd toezicht



Aanmaning en verhoogd toezicht (4)

- ▶ Een voorziening moet haar werking voldoende en duurzaam verbeterd hebben

→ Twee opeenvolgende goede inspectieverslagen

- ▶ Binnen een jaar moet een voorziening voldoende geremedieerd hebben

→ Anders bijkomende handhavingsmaatregel

× **Actie 7: Termijn verhoogd toezicht**



Aanmaning en verhoogd toezicht (5)

- ▶ **Opvolging door Z&G**

- **Actie 9: Voorzieningen worden korter opgevolgd**
- Tweewekelijks overleg over alle voorzieningen onder verhoogd toezicht binnen team PKOZ

- ▶ **Opvolging in overleg met Zorginspectie**

- Zorg & Gezondheid en Zorginspectie hebben maandelijks overleg over de voorzieningen om praktische afspraken te maken over inspectiefrequentie en elkaar op de hoogte te houden van de voorzieningen onder verhoogd toezicht



Aanmaning en verhoogd toezicht (6)

- ▶ Zorginspectie en Zorg & Gezondheid bekijken regelmatig of er groepen voorzieningen zijn waar bijkomende onderzoek noodzakelijk is

- 2022: groepen Armonea en Orpea

- 2023: groep Orpea

- × **Actie 13: Verhoogd toezicht bij groepen**

- ▶ Hernieuwing procedurebesluit erkenning in 2023

- Geen mogelijkheid voor het in gebruik nemen van bijkomende capaciteit in voorziening onder verhoogd toezicht

TO BE

- × **Actie 19: Geen bijkomende capaciteit bij een verhoogd toezicht**

- ▶ Onderzoek opleggen verhoogd toezicht zonder aanmaning

- × **Actie 5: Verhoogd toezicht zonder aanmaning**



(voornemen tot) schorsing van de erkenning

- ▶ Voornemen tot schorsing – procedure *Zie volgende dia*
- ▶ De situatie verbetert niet of onvoldoende of gaat verder achteruit
 - Maar de situatie kan nog op korte termijn omgekeerd worden
- ▶ Maximaal zes maanden geschorst
 - geen nieuwe bewoners opnemen
 - eenmalige verlenging op vraag van de voorziening
 - nieuwe mogelijkheid te creëren: verlengen op initiatief van de overheid

TO BE

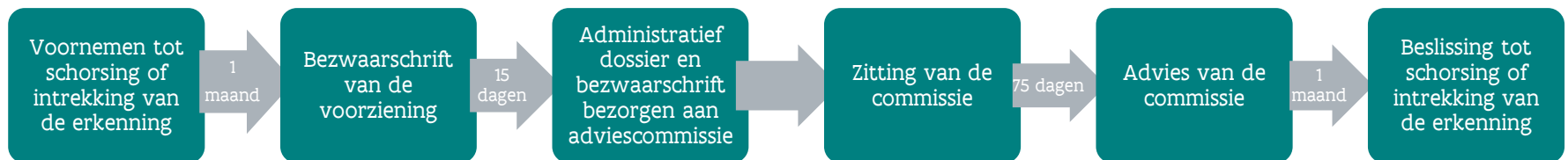
× **Actie 15: Procedures aanscherpen procedurebesluit erkenning**

- ▶ Opvolging gebeurt via inspecties en administratief



Adviescommissie (1)

- ▶ **Adviescommissie Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en (kandidaat)-pleegzorgers**
- ▶ **Samengesteld uit mensen die praktijkervaring hebben in die aangelegenheden**



Adviescommissie (2)

► Termijnen

TO BE

- Termijn om te beslissen
 - × **Actie 10: Termijn van de maatregelen onderzoeken**
- Adviestermijn van de adviescommissie
 - × **Actie 12: Termijn van de adviescommissie**
 - × **Actie 15: Procedures aanscherpen procedurebesluit erkenning**
- **Beslissing tot schorsing of intrekking van de erkenning**
 - Situatie zoals ze op dat moment is
 - Verbeteringen na het voornemen meenemen in beslissing
 - × **Actie 11: Werking van de adviescommissie**



(voornemen tot) intrekking van de erkenning

- ▶ De situatie verbetert niet en blijft achteruitgaan of geen aanwijzingen voor verbetering
- ▶ Er zijn onvoldoende verbeteringen na een schorsing van de erkenning
- ▶ Beslissing tot intrekking van de erkenning heeft de sluiting van de voorziening tot gevolg
 - alle bewoners moeten verhuizen
 - werknemers moeten een nieuwe job zoeken
- ▶ Begeleiding door agentschap en lokaal bestuur
 - Rol lokaal bestuur verduidelijken

TO BE

× **Actie 15: Procedures aanscherpen procedurebesluit erkenning**



Vlaanderen
is zorg

Administratieve geldboete

- ▶ **Nieuw ingevoerd in het woonzorgdecreet in 2017**
 - Hernomen en uitgebreid in het woonzorgdecreet van 2019
- ▶ **Administratieve geldboete wegens inbreuken op de erkenningsvoorwaarden**
- ▶ **De boete kan liggen tussen de €2.500 en €25.000**
- ▶ **De voorziening moet een hoorrecht krijgen**



Administratieve geldboete

TO BE

- ▶ **Mozaïekdecreet**
 - Timing
 - Voorwaarde aanmaning schrappen
 - ▶ **Procedurebesluit erkenning**
 - Timing
 - Procedure uitwerken
 - Proces om boetebedrag te bepalen
- × **Actie 16: Administratieve geldboete**



Aanstellen van een voorlopig bewindvoerder

- ▶ Voorlopig bewindvoerder kan worden verzocht bij de rechtbank

- ernstig én herhaaldelijk in gebreken blijven om integriteit bewoner te verzekeren of

- continuïteit van zorg en ondersteuning komt in gevaar

- ▶ Rechter moet belang vennootschap centraal stellen

TO BE

- Besluit in voorbereiding dat zorg van bewoners mee centraal moet stellen

- × **Actie 14: Voorlopig bewindvoerder**

- ▶ Beschermende maatregel (volgende slide)



Beschermende maatregelen

► Toezichtsdecreet 2018

→ Als dat vereist is om de veiligheid of de gezondheid van de zorggebruiker te vrijwaren, kan de Vlaamse Regering concrete beschermende maatregelen opleggen aan de actor in de zorg.

× Niet bepaald welke maatregelen dit kunnen zijn

× Grote vrijheid voor de overheid

► Opleggen door:

→ Inspecteur voor zeven dagen

→ Leidend ambtenaar van erkennende instantie





Vlaanderen
is zorg

Bijkomende maatregelen in ontwikkeling

TO BE

Handhavingsbeleid in ontwikkeling

Handhavingsmaatregelen	
Actie- en remediëringsplan	Corrigerende maatregelen
Aanmaning en verhoogd toezicht	
Administratieve geldboete	Bestuursrechtelijke maatregelen
Sancties via subsidies	
Schorsing van de erkenning	
Dwangsommen	
Aanstellen van een voorlopig bewindvoerder	
Weren van initiatiefnemers uit de sector	
Intrekking van de erkenning	

Opvolgingsmaatregelen toezichtsdecreet

Beschermende maatregelen



Vlaanderen
is zorg

Dwangsommen

- ▶ Sommige voorzieningen weigeren bepaalde tekorten weg te werken
 - Bijvoorbeeld infrastructuur
- ▶ Het opleggen van dwangsommen kan voorzieningen dwingen een tekort weg te werken
 - × **Actie 17: Dwangsommen**



Weren van initiatiefnemers uit de zorg

► Initiatiefnemers die niet op een correcte manier werken moeten we uit de sector kunnen weren

→ Onderzoekscommissie kinderopvang

× **Actie 18: Initiatiefnemers weren uit de sector**





Vlaanderen
is zorg

Maatregelen financieel beheer

WZD: Maatregelen financiële en bestuurlijke weerbaarheid

- ▶ Artikel 6, 7 en 8

- ▶ Knelpunten bij huidige artikels aanpakken

- Oprichting permanent overlegorgaan
- Melden van belangrijke strategische beslissingen
- Code goed bestuur
- Financiële transparantie

TO BE

× **Actie 28: Maatregelen financieel beheer - transparantie**



Financiële transparantie

- ▶ **Waarom?**
- ▶ **Sectorspecifieke transparante boekhouding**
 - Zowel voor Vzw's, OCMW's als commerciële woonzorgcentra
 - Traject loopt momenteel met Möbius
- ▶ **Transparante dagprijzen en supplementen**
 - Hoeveel betaalt de bewoner voor de zorg, het wonen, het leven en de overhead?
 - Helpt potentiële bewoners bij keuze van woonzorgcentrum

TO BE

× **Actie 29: Maatregelen financieel beheer - transparantie**



Vlaanderen
is zorg

Dagprijscontrole

► Vandaag

- Indexatie: WZC mag 1 keer per zes maanden indexeren
 - × Verlengd tot eind augustus
- Vrije prijszetting voor nieuwe voorzieningen
- Dagprijsverhoging enkel op basis van verantwoorde kosten of wegwerken verlies
- Verschillende aanvraagformulieren (Excel-documenten - complex)



Dagprijscontrole

► Verstrengen

- Geactualiseerd dagprijskader verankeren
- Eén digitaal aanvraagformulier in het e-loket met mogelijkheid meer transparantie aan burger te bieden
- Samenstelling van de dagprijs
 - × Wat zit in de dagprijs, wat kan als supplement aangerekend worden
- Geen vrije prijszetting
 - × Ook nieuwe voorzieningen moeten hun volledige dagprijs verantwoorden (bv. bouwkost)
- Aanrekenen van kortingen reguleren

TO BE

× **Actie 30: Maatregelen financieel beheer - controle**



Financiering van de basistegemoetkoming voor zorg

► - Zorgzwaarte bewoner bepaalt mee de financiering via basistegemoetkoming voor zorg

→ Controle op inschalingen via zorgkassencommissie.

→ VAZG beschikt over techniek* om voorzieningen met verdachte inschalingen in beeld te brengen en deze voorzieningen gericht te controleren.

× **Actie 31: Maatregelen financieel beheer – controle**

* Meer gedetailleerde informatie kunnen we hierover niet bieden opdat voorzieningen niet kunnen gamen.



Flankerende acties

TO BE

Communicatie met media over handhaving

- ▶ Handhavingstrajecten duidelijker maken
- ▶ Regelmatig media informeren over hoe de handhaving werkt
 - × **Actie 27: Communiceren met media**



Afspraken tussen Vlaamse overheid en parketten

- ▶ Overleg tussen leidend ambtenaren en referentiemagistraten heeft plaatsgevonden
 - Kennismaking en wederzijdse sensibilisering
- ▶ Opvolgoverleg wordt gepland

× **Actie 21: Overleg met parketten**



Norminterpretaties

- ▶ Norminterpretaties zijn afspraken tussen agentschap, Zorginspectie, kabinet en sector over de interpretatie van regelgeving
- ▶ Actualisatie wordt verder besproken met de koepels

× **Actie 22: Norminterpretaties**



Art 26, bijlage 11: 16 beleidsitems

- ▶ Stambesluit, bijlage 11, art. 26 bevat 16 items waarrond voorzieningen een beleid moeten voeren
- ▶ Minimaal kader vastleggen via MB
- ▶ Gefaseerd traject lopende om voor elk van de items deze minima te bepalen samen met experts
- ▶ Eerste vier items MB tegen eind 2023
 - Dementiezorg
 - Voorkomen infecties
 - Afzondering bewoners met een infectie
 - Participatie van bewoners en familie
- ▶ Onderzoeksvraag rond vrijheidsbeperkende maatregelen bij ouderen
 - × **Actie 23: 16 beleidsitems**



Waarderingsplatform

- ▶ Er wordt een website ontwikkeld waar burgers hun gebruikservaring kunnen achterlaten
- ▶ Eerste conceptversie van het platform voor de WZC ontwikkeld tegen eind 2023
- ▶ Concept, haalbaarheid en modaliteiten in onderzoek
- ▶
 - × **Actie 25: waarderingsplatform**



e- WZfiches

- ▶ Objectieve informatie per woonzorgcentrum samenbrengen
- ▶ Ter beschikking stellen op een gebruiksvriendelijke manier
- ▶ Behoeftanalyse is opgemaakt
 - × **Actie 26: e-WZfiches**



Samenvatting plan van aanpak

nr	Thema	Naam van de actie	Omschrijving	Status	Doeldatum
1	Informereren van de burger	Actieve openbaarheid	Op continue basis de inspectieverslagen van de woonzorgcentra en de lijst verhoogd toezicht actief openbaar maken	Gerealiseerd	1/03/2022
2	Informereren van de burger	Websites updaten	Er moet een duidelijke verwijzing van de website rond kwaliteit en handhaving in woonzorgcentra en de lijst verhoogd toezicht zijn naar de website met de inspectieverslagen	Gerealiseerd	Q2 2022
3	Informereren van de burger	Informereren lokale besturen	De lokale besturen moeten meer geïnformeerd worden over handhavingsmaatregelen die worden opgelegd voor voorzieningen op hun grondgebied	Gerealiseerd	Q3 2022
4	Informereren van de burger	Meer uitleg geven bij verhoogd toezicht	Er moet meer uitleg beschikbaar zijn over waarom een specifieke voorziening onder verhoogd toezicht staat op de website verhoogd toezicht	Gerealiseerd	Q1 2023
5	Verbeteren bestaande handhavingsmiddelen	Verhoogd toezicht opleggen zonder aanmaning	Er wordt nagegaan of het noodzakelijk is om verhoogd toezicht op te leggen aan een voorziening zonder een aanmaning	Gerealiseerd	Q2 2022
6	Verbeteren bestaande handhavingsmiddelen	Criteria verhoogd toezicht	Duidelijker maken welke tekorten aan de basis kunnen liggen van het verhoogd toezicht	Gerealiseerd	Q1 2023
7	Verbeteren bestaande handhavingsmiddelen	Termijn verhoogd toezicht	Er is noodzaak aan een termijn hoe lang een voorziening onder verhoogd toezicht kan staan	Gerealiseerd	Q1 2022

8	Verbeteren bestaande handhavingsmiddelen	Frequentere inspectiebezoeken	Bij de voorzieningen onder verhoogd toezicht moet er op regelmatige basis langsgegaan worden	Gerealiseerd	Q1 2022
9	Verbeteren bestaande handhavingsmiddelen	Kortere opvolging van voorzieningen verhoogd toezicht	De voorzieningen onder verhoogd toezicht moeten nog korter worden opgevolgd worden door het team Planning en Kwaliteit Ouderenzorg	Gerealiseerd	Q1 2022
10	Verbeteren bestaande handhavingsmiddelen	Termijnen bekijken van de bestaande maatregelen	Er wordt een analyse gemaakt of de bestaande maatregelen sneller moeten/kunnen toegepast worden, rekening houdend met het recht op verdediging en om gehoord te worden	Gerealiseerd	Q4 2022
11	Verbeteren bestaande handhavingsmiddelen	Werking van de adviescommissie WVG	De procedure voor de adviescommissie mag niet gezien worden als een bijkomende remediëringsperiode	Stopgezet	Q2 2022
12	Verbeteren bestaande handhavingsmiddelen	Termijn van de adviescommissie WVG	Er moet gekeken worden om de termijnen bij een procedure voor de adviescommissie te verkorten	In uitwerking	Q2 2023
13	Verbeteren bestaande handhavingsmiddelen	Verhoogd toezicht bij groepen	Indien een woonzorginitiatief dat deel uitmaakt van een groep onder verhoogd toezicht wordt geplaatst, ook de andere vestigingen van diezelfde groep bijkomend te inspecteren	Gerealiseerd	Q2 2022
14	Verbeteren bestaande handhavingsmiddelen	Voorlopig bewindvoerder	Sterker inzetten op het laten aanstellen van een voorlopig bewindvoerder bij voorzieningen die langere tijd in gebreke blijven	In uitwerking	Q3/Q4 2023
15	Verbeteren bestaande handhavingsmiddelen	Procedurebesluit aanscherpen voor handhaving	Het procedurebesluit bepaalt de procedure die moet gevolgd worden bij schorsingen en intrekking van de erkenning en bij een sluiting. Deze moeten herbekeken worden en aangepast, bv. rol lokale besturen	In uitwerking	Q3/Q4 2023

16	Verbeteren bestaande handhavingsmiddelen	Administratieve geldboete	Administratieve geldboete moet herbekeken worden - voorwaarde voor een aanmaning moet geschrapt worden - Systeem voor het opleggen van zo een administratieve geldboete	In uitwerking	Q3/Q4 2023
17	Nieuwe handhavingsmiddelen	Dwangsommen	Dwangsommen zouden kunnen worden opgelegd indien een voorziening specifieke tekorten niet remedeert.	Nog op te starte	Q2 2024
18	Nieuwe handhavingsmiddelen	Initiatiefnemers waren uit de sector	Onderzoeken hoe we kunnen vermijden dat de betrokken initiatiefnemers opnieuw initiatieven in de ouderenzorg kunnen opstarten	Nog op te starten	
19	Nieuwe handhavingsmiddelen	Geen bijkomende capaciteit bij verhoogd toezicht	Eerst moeten woonzorgcentra drastisch remediëren alvorens ze bijkomende capaciteit kunnen openen	In uitwerking	Q3/Q4 2023
20	Flankerende acties	Formaliseren van afspraken tussen Zorginspectie en team PKOZ	Zorginspectie en team PKOZ hebben heel wat afspraken en werkingsgewoonte. Deze worden herbekeken	Gerealiseerd	Q1 2023
21	Flankerende acties	Parketten	Er is nood aan overleg en afstemming met de parketten naar toezicht (gerechterlijk/administratief) en opvolging	Bij te sturen	Q2 2023
22	Flankerende acties	Norminterpretaties	Actualisatie van de norminterpretaties voor de regelgeving van het nieuwe woonzorgdecreet (bijlage 11)	Kleine afwijking	Q2 2023
23	Flankerende acties	16 beleidsthema's (Art. 26 bijlage 11)	Gefasseerd traject om minimale kwaliteitseisen te bepalen voor de 16 beleidsthema's	In uitwerking	Q2 2025
24	Flankerende acties	Medicatiebeleid	Jaarlijkse rapportering over medicatiebeleid in WZC	Gerealiseerd	Q3 2022
25	Flankerende acties	Waarderingsplatform	Het concept van een waarderingsplatform, de technische haalbaarheid en de noodzakelijke modaliteiten zijn in onderzoek. Doelstelling is eerste conceptversie voor de woonzorgcentra klaar te hebben voor het einde van 2023.	In uitwerking	Q4 2023

26	Flankerende acties	e-WZC fiches	De objectieve informatie per woonzorgcentrum wordt samengebracht en ter beschikking gesteld voor de burger	In uitwerking	Q4 2023
27	Flankerende acties	Communiceren met media	Er wordt een structurele en pro-actieve communicatie opgezet met de media over het handhavingsbeleid en over maatregelen	In uitwerking	Q1 2023
28	Maatregelen financieel beheer	Maatregelen financieel beheer - Transparantie	Herzien artikels 6, 7, 8 woonzorgdecreet over financiële en bestuurlijke weerbaarheid	In uitwerking	Q4 2023
29	Maatregelen financieel beheer	Maatregelen financieel beheer - Transparantie	Implementeren sectorspecifieke transparante boekhouding	In uitwerking	Q4 2024
30	Maatregelen financieel beheer	Maatregelen financieel beheer - Controle	Dagprijskader verstrengen en in regelgeving verankeren	In uitwerking	Q4 2023
31	Maatregelen financieel beheer	Maatregelen financieel beheer - Controle	Toezicht zorgzwaarte inschaling - berekening BTZ	Gerealiseerd	Q3 2022