

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 551

van **IMMANUEL DE REUSE**

datum: 28 maart 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Thuisverpleging - Wanpraktijken

In het verleden stelde ik al enkele vragen over de mogelijke oneerlijke concurrentie in de thuisverpleging. In de media kwam de thuisverplegingsdienst Altrio in opspraak. Het zou daarbij onder meer gaan om het onder druk zetten van ouderen om een document te ondertekenen om zo over te stappen naar hun diensten. In de media kwamen sommige mensen aan het woord die zeiden dat er zelfs gedreigd zou zijn dat ze geen zorg meer zouden krijgen als ze het document niet wilden ondertekenen.

Naar aanleiding van al deze berichten is Zorginspectie op plaatsbezoek gegaan bij Altrio op 31 mei 2022. Naar aanleiding daarvan werd een remediëringsplan bij Altrio opgevraagd. Daarnaast werden daarover ook contacten gelegd tussen de Vlaamse en de federale administraties, aangezien bevoegdheden rond thuisverpleging zich op beide bestuursniveaus bevinden.

1. Wat is de huidige stand van zaken omtrent de opvolging van het remediëringsplan van Altrio?
2. Wat is het resultaat van het overleg tussen de Vlaamse en de federale administraties? Hoe kan handhaving in dergelijke dossiers optimaal verlopen?
3. Hoe zal het overleg tussen de verschillende administraties en niveaus structureel ingebed worden?
4. De minister gaf in een eerder antwoord aan dat er werd besloten een nieuw overleg te plannen met bijkomende diensten om alle aspecten van de praktijken bij Altrio in kaart te brengen.

Heeft dat overleg al plaatsgevonden? Zo ja, wat was het resultaat? Zo niet, wanneer wordt het dan gepland?

5. Zijn er in de tussentijd nog klachten binnengekomen over wanpraktijken in de thuisverpleging? Graag een overzicht.
6. Welke initiatieven worden nog genomen om wanpraktijken in de thuisverpleging te voorkomen en op te volgen?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 551 van 28 maart 2023

van **IMMANUEL DE REUSE**

1. Het remediëringsplan van Altrio werd afgerond. De tekorten werden allen binnen de vooropgestelde termijnen weggewerkt.
2. Zorg en Gezondheid heeft initiatief genomen tot overleg met medewerkers van het RIZIV, Dienst voor Geneeskundige Evaluatie en Controle (DGEC) en medewerkers van de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu, Federale ombudsdienst "Rechten van de patiënt" die intern de klachten van Altrio behandelden. Het dossier Altrio werd tijdens twee overlegmomenten uitvoerig besproken, alsook de reikwijdte van ieders bevoegdheden.

Wat de handhaving binnen de sector van de thuisverpleging betreft, kan Zorg en Gezondheid enkel de erkenning intrekken bij het niet naleven van de Vlaamse erkenningsvoorwaarden. De impact hiervan voor de voorziening (en dus ook de dienstverlening) is echter zeer klein, omdat Vlaanderen geen enkele vorm van subsidie aan de diensten voor thuisverpleging toekent.

De overige administraties gaven tijdens het overleg aan dat ook binnen hun bevoegdheden er momenteel een beperkt aantal handhavingsmogelijkheden bestaan. De DGEC kan enkel optreden met sancties indien er fraude wordt vastgesteld bij het aanrekenen van prestaties, de Federale ombudsdienst "Rechten van de patiënt" heeft louter een bemiddelende rol tussen zorgverlener en patiënt.

In december 2022 werd de 'Federale Commissie voor Toezicht op de praktijkvoering in de gezondheidszorg (Toezichtscommissie Kwaliteitswet)' opgericht. Deze toezichtscommissie zal, ter vervanging van de voormalige provinciale geneeskundige commissie, toezicht uitoefenen op de fysieke en psychische geschiktheid van de gezondheidszorgberoepsbeoefenaars. Daarnaast oefent ze ook toezicht uit op de kwaliteitsvolle praktijkvoering door deze gezondheidszorgberoepsbeoefenaars én de naleving van de patiënten rechten. Zorg en Gezondheid stuurt specifieke klachten die onder dat toepassingsgebied vallen naar deze Toezichtscommissie.

3. Momenteel wordt er geen structureel overleg georganiseerd. Bovengenoemd overleg heeft wel bijgedragen aan het verbeteren van de contacten en samenwerking tussen de verschillende bevoegde instanties, zodat de uitwisseling van informatie in concrete situatie sneller en efficiënter kan verlopen.
4. Tijdens de twee overlegmomenten tussen medewerkers van Zorg en Gezondheid, RIZIV, Dienst voor Geneeskundige Evaluatie en Controle (DGEC) en de Federale ombudsdienst "Rechten van de patiënt" werd besloten dat een bijkomend overleg nodig was met bijkomende diensten, teneinde alle aspecten van de praktijken bij Altrio volledig in kaart te brengen. Met name om verdere informatie in te winnen over het arbeidsgerelateerde aspect. Er werd afgesproken dat de Federale ombudsdienst "Rechten van de patiënt" hiertoe contact zou opnemen met zijn federale collega's van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg en de FOD Economie Consumentenrechten. De federale ombudsdienst "Rechten van de patiënt" zou het initiatief nemen om een bijkomend overleg met deze twee diensten, DGEC en Zorg en

Gezondheid in te plannen in de week van 15/8/2022. Na enkele herinneringen vanuit Zorg en Gezondheid met het oog op een nieuw overleg, nam de Federale ombudsdienst "Rechten van de patiënt" op 20/09/2022 telefonisch contact op met Zorg en Gezondheid. Tijdens dit telefonisch contact werd er teruggekoppeld over het contact tussen de Federale ombudsdienst "Rechten van de patiënt" en de FOD Economie, met de boodschap dat Zorg en Gezondheid thuisverpleegkundigen met arbeidsgerelateerde problemen, kan doorverwijzen naar de FOD Economie.

5. Sinds juli 2022 kwamen er op het agentschap 21 klachten binnen over diensten voor thuisverpleging. Hiervan moesten we er 19 doorverwijzen naar de federale overheid (RIZIV) en/of naar de federale ombudsdienst "Rechten van de patiënt". Dit ging steeds om zelfstandige diensten voor thuisverpleging die niet door de Vlaamse overheid erkend worden of het betrof een federale bevoegdheid. Twee klachten werden wel behandeld door Zorg en Gezondheid. Een geval had betrekking op een klacht over continuïteit van de zorgverlening. Het tweede geval had betrekking op een stopzetting van de samenwerking omwille van de zorgzwaarte. Het betroffen geen klachten over wanpraktijken, maar op zichzelf staande klachten.
6. Zorg en Gezondheid maakt in 2023 werk van een concreter handhavingsbeleid voor de thuiszorgsectoren. Hierbij worden de bestaande handhavingsacties meer gestroomlijnd en zullen deze verder uitgebreid en uitgediept worden waar nodig. Dit zal in overleg met Zorginspectie verder vorm krijgen.