

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 255

van **NADIA SMINATE**

datum: 30 maart 2023

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Iedereen Digitaal - Stand van zaken

Met het relanceplan 'Vlaamse Veerkracht' investeert de Vlaamse Regering in het herstel van de voorbije gezondheidscrisis. Met meer dan 180 projecten, waaronder *Iedereen Digitaal*, geven we Vlaanderen ook toekomstige veerkracht bij nieuwe crisissen.

Ik stelde de minister in het verleden al twee schriftelijke vragen (nr. 59 van 29 december 2021 en nr. 322 van 12 mei 2022) over de implementatie van de digitale informatie in Vlaanderen. Daaruit bleek dat er nog een aantal zaken niet uitgerold waren of acties nog verder geconcretiseerd moesten worden binnen de vier bekende pijlers.

Kan de minister al meer concreet zijn over het volgende:

Pijler 1: Kansengroepen toegang bieden tot internet

1. a) Wat is de huidige stand van zaken m.b.t. de verkenning van de opties in dit kader?
- b) Hoever staat men met de verkenning van de optie om een internetformule goedkoper aan te bieden aan kansengroepen in Vlaanderen via de UitPAS?
- c) Welke andere beleidsinitiatieven werden intussen verkend en wat zijn daarbij de bevindingen?
- d) Een klein jaar geleden lagen het financieel kader en de tijdlijn van deze pijler nog niet vast.

Is dat intussen al gebeurd?

Pijler 2: Instrumentarium e-inclusie

Ondersteuning Inter

2. a) Het dossier van Inter m.b.t. de ondersteuning van de lokale besturen voor een toegankelijke digitale dienstverlening zat in mei vorig jaar in een laatste fase van uitwerking.

Hoever staat het daarmee?

- b) Inter adviseert besturen inhoudelijk i.v.m. toegankelijkheid.

Welk materiaal heeft Inter voorhanden om besturen bij te staan?

Ondersteuning Mediawijs

3. Uit eerdere bevindingen bleek dat er een heel grote vraag is naar vormings- en kennisdelingsmomenten.

Zijn er in 2023 al dergelijke momenten doorgegaan? Zo ja, wat was de respons? Wie nam eraan deel? Worden er nog toekomstige momenten gepland?

4. Al meer dan 1 jaar geleden zou in samenwerking met de stedelijk expertpartner District 09 het project Digibuddies opgestart moeten zijn.
 - a) Wat is de stand van zaken m.b.t. het decentraal georganiseerde netwerk van digibuddies?
 - b) Wat is de stand van zaken m.b.t. de centrale aansturing van een dergelijk netwerk?
 - c) Welke overlegmomenten hebben al plaatsgevonden m.b.t. Digibanken? Welke administraties namen deel?
5. De opleiding voor overheidsmedewerkers rond de versterking van digitale geletterdheid is volop bezig.
 - a) Hoeveel overheidsmedewerkers volgden tot op heden een opleiding rond de versterking van digitale geletterdheid voor inwoners?
 - b) Zijn er door evaluatie al bijstellingen gebeurd aan het curriculum? Zo ja, welke?
6. De beleidstool helpt lokale besturen een digitaal inclusiebeleid uit te tekenen. De inventarisatie en ontsluiting van goede praktijken is iets waar Mediawijs en de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VMSG) voortdurend op inzetten.
 - a) Is er al een evaluatie van de tool gebeurd?
 - b) Hoe vaak en door hoeveel instanties werd de tool al geconsulteerd?
7. Het screeninginstrument dat de digitale competenties van ambtenaren bij verschillende Vlaamse bestuursniveaus in kaart brengt zou dit jaar in een pilootfase moeten zitten.
 - a) Is dat zo? Wat zijn de eerste indrukken?
 - b) Zo niet, wanneer wordt deze fase opgestart?

Pijler 3: Financiële ondersteuning voor een lokaal e-inclusiebeleid

8. In deze derde pijler is er een restbudget van bijna 12 miljoen euro voorhanden voor de uitrol van een digitaal inclusiebeleid voor de lokale besturen.
 - a) Heeft de minister al een concreet voorstel geformuleerd?
 - b) Welke krijtlijnen hanteert de minister voor de totstandkoming?
 - c) Op welke manier zal de minister de regierol van de lokale besturen in dit kader centraal stellen?

Pijler 4: Wetenschappelijke ondersteuning: monitoring en onderzoek

9. Meten is weten. Data verzamelen en monitoren is belangrijk binnen het Vlaamse Veerkracht-plan. De minister heeft in dit kader een oproep gelanceerd ten bedrage

van 1 miljoen euro. Midden juni 2022 was de uiterste indiendatum voor de ontvangst van offertes.

- a) Aan wie werd die projectoproep toegekend?
- b) Gelieve het goedgekeurde project en het juryverslag toe te voegen bij het antwoord.

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 255 van 30 maart 2023

van **NADIA SMINATE**

1. In eerste orde werd inderdaad de piste van de UitPAS verkend. Tijdens deze oefening bleek echter dat de providers Telenet en Proximus zelf reeds initiatieven hadden genomen om kansengroepen goedkoper internet aan te bieden. Bovendien bleek ook dat het sociaal internettarief van de federale overheid zou worden hernieuwd. Om dubbelop te vermijden met de bestaande en geplande initiatieven werd de piste van de UitPAS verlaten.

We hebben onze blik daarom gericht op de lokale besturen zelf. Zij staan het dichtst bij de burger en kunnen gemakkelijk partner worden van providers om burgers toe te leiden naar betaalbaar internet. Op die manier versterken we ook de lokale autonomie.

Ik lanceerde daarom een subsidie-oproep gericht naar lokale besturen voor acties om het lokale e-inclusiebeleid te versterken. Deze oproep werd goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 15 juli 2022 en omvatte drie categorieën van subsidiabele initiatieven:

- acties rond individuele toegang tot het internet op het thuisadres van kwetsbare burgers;
- acties rond de verdere uitrol van een overkoepelend e-inclusiebeleid binnen een lokaal bestuur;
- acties rond de verschillende deelaspecten van e-inclusie.

Om in aanmerking te komen voor financiering moest het lokaal bestuur ten minste inzetten op één actie rond individuele toegang tot internet op het thuisadres van kwetsbare burgers.

161 lokale besturen (160 + VGC) ontvingen een subsidie voor een totaalbedrag van 19 mio euro. De subsidieprojecten lopen van 1 november 2022 t.e.m. 31 december 2024. Het overzicht is te vinden op de webpagina¹ van het actieplan Iedereen Digitaal.

2. a) Er werd ondertussen een projectplan opgezet om de digitale toegankelijkheid in Vlaanderen te bevorderen via samenwerking, informatie en promotie. Dit projectplan wordt gecoördineerd en uitgevoerd door Inter en houdt volgende strategische doelstellingen in:
- Er is een netwerk voor samenwerking dat Inter regisseert.
 - Inter ontsluit goede praktijken en expertise inzake digitale toegankelijkheid.
 - Inter voert communicatie en promotie over het belang van digitale toegankelijkheid.

Inter ontvangt hiervoor een subsidie (periode 1 december 2022 t.e.m. 31 december 2024) binnen het actieplan 'Iedereen Digitaal' van het relanceplan 'Vlaamse Veerkracht' ten belope van 324.938 euro.

- b) Inter zal op hun website een toolbox ter beschikking stellen met materiaal, tools en informatie die lokale besturen kunnen gebruiken om te werken rond digitale

¹ <https://www.vlaanderen.be/samenleven/subsidies/subsidie-voor-de-uitrol-van-een-lokaal-e-inclusiebeleid>

toegankelijkheid. Voor de ontwikkeling daarvan werkt Inter nauw samen met verschillende partners, zoals de City Deal 'E-inclusion by Design'.

3. Mediawijs en VVSG ontvangen een subsidie om lokale besturen te ondersteunen bij de uitbouw van hun e-inclusiebeleid (looptijd t.e.m. 31/12/2024). In het kader van de subsidiedoelstelling om netwerking rond e-inclusie te versterken, organiseerden ze in 2023 reeds zes info- en netwerkmomenten met in totaal 370 deelnemers, zoals het lerend netwerk e-inclusie en de taskforce e-inclusie. De deelnemers zijn lokale besturen, middenveldorganisaties die werken rond e-inclusie of met bepaalde doelgroepen en regionale en federale overheden. In 2023 staan nog 10 van dergelijke info- en netwerkmomenten of studiedagen gepland.

In het kader van de subsidie dienen zij ook een opleiding voor (lokale en andere) overheidsmedewerkers tot digitale inclusiecoach te organiseren. In 2022 volgden 27 personen deze (piloot)opleiding. Voor de drie in 2023 geplande opleidingstrajecten schreven zich 85 personen in.

4. De projectlijn 'Digibuddies' is het laatste onderdeel van het globale project van Mediawijs en VVSG, vermeld in het antwoord op vraag 3.

De samenwerking met District09 (stedelijke expertpartner) werd begin 2022 opgezet. Ondertussen spreken we ook meer en meer van 'Digihelpers' in plaats van 'Digibuddies'. Om lokale besturen te ondersteunen bij het opzetten van netwerken van dergelijke digihelpers ondernamen Mediawijs en VVSG reeds verschillende acties:

- Sensibilisering om het concept digihelpers bekend te maken en mensen aan te moedigen zich in te zetten als digihelper;
- Vormings- en ondersteuningsmateriaal ter beschikking stellen voor zowel lokale besturen over hoe ze een werking met vrijwillige digihelpers opzetten als voor digihelpers zelf;
- Het creëren van een digihelper-opleiding.

Er is regelmatig overleg met Mediawijs, de VVSG en het lerend netwerk Digibanken om materiaal af te toetsen en te delen. Zo werd onder meer een gezamenlijk overleg georganiseerd met het lerend netwerk e-inclusie van VVSG en het lerend netwerk van de Digibanken.

5. a) In 2022 volgden 27 overheidsmedewerkers de pilootopleiding digitale inclusiecoach. Voor 2023 zijn er 85 deelnemers ingeschreven.

b) Tijdens de pilootopleiding in 2022 werd elke opleidingsdag door de deelnemers geëvalueerd alsook een eindevaluatie gedaan na het vervolledigen van de opleiding. Aan de hand van deze evaluaties werd het curriculum van de pilootopleiding uitgebreid met een aantal extra thema's en voorzien in één extra opleidingsdag.
6. a) Op basis van feedback op de tool van onder meer deelnemers aan de opleiding tot digitale inclusiecoach werd een nieuwe versie ontwikkeld. Deze zal nog in het voorjaar van 2023 worden gelanceerd.

b) De tool werd reeds 580 keer geconsulteerd op de website. Alle deelnemers aan de opleiding tot digitale inclusiecoach ontvingen de tool en hij werd besproken op een lerend netwerk e-inclusie van VVSG op 22 maart 2022.
7. Het Agentschap Overheidspersoneel zal inderdaad voorzien in een aanbod om de digitale vaardigheden van alle personeelsleden van de Vlaamse overheid in kaart te brengen en aan te scherpen. Daarnaast zal Digitaal Vlaanderen samen met Mediawijs een meetinstrument ontwikkelen om digitale vaardigheden in kaart te brengen. Dit instrument zal initieel getest worden op twee doelgroepen, nl. medewerkers van lokale

besturen en inburgeraars. De pilootfase is nog niet van start gegaan, de opstart is gepland in het najaar van 2023.

8. Deze derde pijler werd gebundeld met de eerste pijler in een actielijn tot ondersteuning van lokale besturen bij de verdere uitrol van een e-inclusiebeleid met de subsidie-oproep voor lokale besturen waar in vraag 1 reeds werd op ingegaan. Het vrijgekomen budget werd aangewend voor de uitrol van een aantal bijkomende acties, zoals bv. pc-klassen in de nooddorpen van Antwerpen en Mechelen en een uitbreiding van de opleiding tot digitale inclusiecoach.
9. Deze overheidsopdracht werd gegund aan de Universiteit van Gent in samenwerking met de Vrije Universiteit Brussel. Het plan van aanpak en het gunningsverslag worden overeenkomstig artikel 90,5 van het Reglement van het Vlaams Parlement om redenen van vertrouwelijkheid ter inzage bij de voorzitter van het Vlaams Parlement gelegd.