

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 253

van **PAUL VAN MIERT**

datum: 29 maart 2023

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Project 'Gemeente zonder gemeentehuis' - Stand van zaken

Lokale besturen worden regelmatig geconfronteerd met de verwachting om een rond de klok onlinedienstverlening aan te bieden. Inwoners die voor al hun administratieve verplichtingen een afspraak moeten maken aan het loket, komt niet meer overeen met de noden van onze hedendaagse maatschappij. In een moderne organisatie zal de burger centraal staan waarin diverse administratieve taken online kunnen worden uitgevoerd.

Om deze omslag bij de lokale besturen verder te stimuleren, werd er in september 2021 een eerste oproep gedaan vanuit het subsidieprogramma Gemeente zonder gemeentehuis. Met dit programma maakt Vlaanderen 35 miljoen euro vrij om lokale besturen aan te zetten om innovatieve, digitale oplossingen uit te werken om zo hun dienstverlening efficiënter en klantgerichter te maken.

Verspreid tussen september 2021 en september 2022 werden zeven oproepen van diverse omvang (innovatieve concepten, thematische concepten of grootschalige transformaties) gelanceerd. De focus van deze projecten lag op innovatieve dienstverlening, digitale democratie en een werkplek van de toekomst.

Naast het aanmoedigen om lokale besturen verder te laten digitaliseren, focust Gemeente zonder gemeentehuis ook sterk op kennisdeling. Hiervoor wordt onder andere gebruikgemaakt van de VLOCA-kennishub, studiedagen en regionale netwerken. (VLOCA: Vlaamse Open City Architectuur)

In totaal werden 61 dossiers geselecteerd voor het programma. Bij consultatie van de website Gemeente zonder gemeentehuis, kunnen we constateren dat momenteel slechts 3 van de 61 projecten werden afgewerkt. Dit is mede te verantwoorden door de gespreide projectoproep. Toch vernemen we bij lokale besturen dat de krappe tijdslijn ervoor zorgt de vooropgestelde einddatum niet altijd gehaald zal worden. Bijkomend vernemen we dat door het complexe karakter van het programma er onduidelijkheid is over de einddatum waarmee het ingediende project rekening moet houden. Een schrijven van Gemeente zonder gemeentehuis verwijst naar het subsidiebesluit en het moment dat de kennisgeving werd uitgestuurd. Dit heeft bij lokale besturen voor onduidelijkheid gezorgd aangezien de begeleidingsgids een andere interpretatie toelaat.

1. Kan de minister meer toelichting geven bij de vooruitgang van de 61 dossiers die geselecteerd werden voor het programma Gemeente zonder gemeentehuis?
2. Heeft de minister signalen ontvangen van lokale besturen dat de vooropgestelde tijdslijn niet gehaald zou worden? Kan de minister aangeven welke projecten?

3. Wat zijn de belangrijkste elementen voor deze vertraging?
4. Kan de minister duiding geven bij de onduidelijkheid die gecreëerd werd bij het vastleggen van de einddatum van projecten en het schrijven van Gemeente zonder gemeentehuis?
5. Is de minister bereid om projecten die de vooropgestelde datum niet halen te verlengen?
6. Kleinere gemeenten hebben vaak niet het personeelsbestand, financiële middelen en kennis om dergelijke complexe projecten in de toekomst verder op te volgen en te implementeren.

Welke rol kan de VLOCA-kennishub en het nieuw initiatief Lokaal Digitaal hierin spelen?

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 253 van 29 maart 2023

van **PAUL VAN MIERT**

1. De uitwerking van de goedgekeurde projecten gebeurt steeds in het kader van het subsidiebesluit. Volgens de subsidiebesluiten dienen enkel de projecten uit oproep 1 inhoudelijk afgewerkt te zijn tegen uiterlijk 16 februari 2023 en de eindrapportering dient klaar te zijn tegen 16 april. Op het moment van schrijven zijn inderdaad drie projecten afgerond die deel uitmaken van oproep 1. De verdere uitwerking en afronding van de projecten uit de overige oproepen zal gebeuren tussen nu en 31 december 2025.
2. Conform de subsidiebesluiten van de Vlaamse Regering kan een penhoudend bestuur een wijziging van het project aanvragen, die door mij goedgekeurd kan worden indien de jury van de betreffende oproep hiertoe een gunstig advies verleent. Ik kan enkel rekening houden met de aanvragen die mij bereiken.

De volgende projecten hebben een aanvraag tot wijziging ingediend, deze vragen zijn op dit moment (31/03/2023) in behandeling bij de jury:

- 'Een gebruiksvriendelijk Verenigingsloket met ontsluiting van lokale dienstverlening', penhouder Gent, oproep 1
- 'Automatisch Advies Leefloon', penhouder OCMW Gent, oproep 1
- 'Op zoek naar digitale oplossingen voor burgerparticipatie', penhouder Gent, oproep 1
- 'Happy Citizen', penhouder Oud-Turnhout, oproep 4
- 'de e-Westhoek: één regio zonder gemeentehuizen', penhouder DVV Westhoek, oproep 4

De besluiten voor de eventuele aanpassing aan de projecten zullen worden bekendgemaakt via een ministerieel besluit.

3. De redenen voor de vertraging die een project kan oplopen zijn steeds specifiek aan het project zelf. Het gaat meestal over externe factoren die een vertragend effect hebben op de projecten: plannings van andere programma's, vaak bij andere overheidsdiensten waarop afhankelijkheden bestaan in het toegekende GZG project.
4. Er was enkel onduidelijkheid over de projecten uit oproepen 1 en 4. Het subsidiebesluit stelt dat projecten uit deze oproepen ten laatste 1 jaar na de toekenning de eraan gekoppelde resultaten moeten opleveren.

De begeleidingsgids van het programma vermeldt dat de projecten ten laatste twee maanden na ontvangst van de eerste subsidieschijf moeten starten. Deze passage doelt op de praktische startdatum van het project en houdt geen verband met de realisatietermijn van 1 jaar.

De datum van de toekenning van de subsidie is het moment waarop de Vlaamse Regering besliste de subsidie toe te kennen. Dit is de datum waarop de maximumtermijn van één jaar begint te lopen. Hoewel de informatie in de begeleidingsgids klopte was de indruk ontstaan dat de maximumtermijn van één jaar begon te lopen twee maanden na

ontvangst van de eerste subsidieschijf terwijl dat op het moment van toekenning van de subsidie was.

Dit is ondertussen verduidelijkt aan de projectleiders van de projecten uit oproepen 1 en 4.

5. Elk goedgekeurd project heeft een start- en einddatum opgegeven bij de aanvraag, de uiterste einddatum is vastgelegd in het subsidiebesluit.
Voor alle projecten kan een aanpassing van het project goedgekeurd worden indien de jury van de betreffende oproep hiervoor een positief advies geeft. Ik bekijk steeds per aanvraag of er een afdoende motivering wordt aangebracht.
6. Het VLOCA-programma speelt geen rol bij het opvolgen en implementeren van deze projecten. De VLOCA kennishub vat als communicatieplatform enkel de kennis die erin wordt opgebouwd en stelt die ter beschikking van alle Vlaamse lokale besturen.

De Vlaamse Regering gaf invulling aan het relanceprogramma Lokaal Digitaal onder de bevoegdheid van de minister-president. Het programma is erop gericht om de mogelijke opschaling naar alle lokale besturen van onder meer Gemeente zonder Gemeentehuis-projecten te faciliteren, maar heeft geen directe rol bij het opvolgen en implementeren van de individuele gesubsidieerde projecten. Voor meer informatie over het Lokaal Digitaal-initiatief verwijs ik u door naar de minister-president.