

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 573

van **LISE VANDECASTEELE**

datum: 31 maart 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Aanvragen zorgtoeslag voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte binnen het groeipakket - Wachttijden

Soms hebben kinderen extra ondersteuning nodig om te groeien. Voor hen bevat het groeipakket naast het basisbedrag een extra zorgtoeslag die de kosten in hun specifieke situatie beter afdekt. Vroeger heette dat de verhoogde kinderbijslag. Het bedrag van de zorgtoeslag hangt af van de mate waarin het kind meer ondersteuning nodig heeft dan zijn/haar leeftijdsgenoten.

In tegenstelling tot de ondersteuningstoeslag wordt de zorgtoeslag niet automatisch uitbetaald en moet men die als ouder aanvragen. De aanvraag gebeurt in vijf stappen: het contacteren van de uitbeter, het doorsturen van de formulieren, het bezorgen van de bijkomende informatie aan Kind en Gezin, de evaluatie door Opgroeien en het ontvangen van een beslissing.

Graag krijg ik van de minister de volgende informatie.

1. Een overzicht van de evolutie van de wachttijd voor de zorgtoeslag, of de voormalige verhoogde kinderbijslag, sinds 2003. Telkens met de gemiddelde wachttijd alsook de langst wachtende aanvraag.
2. Een overzicht van de evolutie van het aantal kinderen die de zorgtoeslag, of de verhoogde kinderbijslag, ontvangen sinds 2003.
3. Een overzicht van hoe vaak er jaarlijks een herziening wordt aangevraagd en de gemiddelde duurtijd van zo'n herzieningsprocedure, sinds 2003.
4. Een overzicht van hoeveel aanvragen worden goedgekeurd en voor welk bedrag, jaarlijks sinds 2003. Graag ook een overzicht van hoeveel herzieningen jaarlijks worden goedgekeurd en voor welk bedrag, sinds 2003.
5. Een overzicht van het gemiddeld aantal kinderen per jaar die de aanvraag hebben ingediend maar nog geen zorgtoeslag, of voormalige verhoogde kinderbijslag, hebben ontvangen.
6. Een overzicht van het aantal tewerkgestelde artsen betrokken bij de aanvragen of herzieningen van de zorgtoeslag, of de voormalige verhoogde kinderbijslag, sinds 2003. In koppen en in voltijdsequivalenten (vte's).
7. Een overzicht van het aantal administratieve personeelsleden betrokken bij de aanvragen of herzieningen van de zorgtoeslag, of de voormalige verhoogde kinderbijslag, sinds 2003. In koppen en in voltijdsequivalenten (vte's).

8. Een overzicht van het aantal gevallen per jaar dat in beroep is gegaan omdat men niet akkoord ging met de beslissing van de uitbetaler (het bedrag, de punten, de periode).
9. Zijn er plannen om in de toekomst te werken met een vereenvoudigde procedure van toekenning van de zorgtoeslag?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 573 van 31 maart 2023

van **LISE VANDECASTEELE**

Vooraf:

Opgroeien is bevoegd voor zorgtoeslag sinds 1 januari 2019 (eerste aanvragen vanaf 2019, herzieningen vanaf 2020), en heeft dus geen cijfers ter beschikking van voor de periode 2003-2018 toen de 'kinderbijslag' nog een federale bevoegdheid was.

1. In onderstaande tabel een overzicht van de evolutie van de wachttijd voor de zorgtoeslag sinds 2019:

Meetmoment	Gemiddelde wachttijd per openstaand dossier
31/12/2019	155,19
31/12/2020	214,53
31/12/2021	272,99
31/12/2022	190,27
31/03/2023	104,82

In deze tabel ziet men het gemiddeld aantal dagen dat een dossier op het meetmoment open staat. Dit is berekend als het aantal dagen tussen de datum van de aanvraag en de datum van het meetmoment, voor eerste aanvragen.

De langst wachtende aanvraag (308 dagen in 2019, 674 dagen in 2020, 1039 dagen in 2021 en 1404 dagen in 2022) betreft dezelfde concrete casus die openstaat sedert 2019. Initieel bleken er voor deze aanvraag geen documenten ingediend en ook de contactgegevens bleken niet meer actueel. Inmiddels is het dossier opnieuw klaar om een consult uit te voeren.

2. In onderstaande tabel een overzicht van de evolutie van het aantal kinderen dat de zorgtoeslag ontvangt sinds 2019:

Aantal kinderen dat recht heeft op een zorgtoeslag specifieke ondersteuningsbehoefte per jaar	
2019	37.713
2020	38.735
2021	39.255
2022	43.770

3. In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van het aantal herzieningen die op vraag van ouders worden ingediend. Ambtshalve herzieningen, zijn herzieningen die niet worden aangevraagd, maar automatisch opgestart. Deze ambtshalve herzieningen zijn niet opgenomen in onderstaande tabel.

Jaar indiening	Aantal ingediende herzieningen op vraag van ouders (HOV)
2019	460
2020	2.007
2021	1.014
2022	3.884

De doorlooptijd is het verschil tussen de datum van de beslissing, en de datum van de aanvraag.

Meetmoment	Gemiddelde doorlooptijd
31/12/2019	99,50
31/12/2020	240,59
31/12/2021	372,06
31/12/2022	396,66
31/03/2023	351,02

Belangrijke kanttekening hierbij is dat kinderen hun lopende rechten op de zorgtoeslag sowieso behouden, tijdens de periode dat de herziening loopt. Als na evaluatie blijkt dat er meer ondersteuningsnoden zijn, die leiden tot een hoger bedrag, dan kan dit met terugwerkende kracht worden toegekend.

4. Onderstaande tabel toont het aantal kinderen dat een beslissing kreeg met een voldoende puntenaantal voor zorgtoeslag, verdeeld over de budgetcategorieën en per jaar. De huidige bedragen per puntencategorie zijn terug te vinden op de [website Groeipakket](#)

Voor eerste aanvragen:

Aantal beslissingen met voldoende puntenaantal voor zorgtoeslag (min 4ptn in pijler 1 of minimum 6 punten in totaal)				
	2019	2020	2021	2022
Pijler 1 < 4 punten				
Totaal: 6-8 punten	726	2.396	2.104	5.582
Totaal: 9-11 punten	127	492	489	781
Pijler 1 ≥ 4 punten				
Totaal: <6 punten	13	18	5	12
Totaal: 6-8 punten	13	58	46	52
Totaal: 9-11 punten	40	135	140	186
Totaal: 12-14 punten	80	230	215	416
Totaal: 15-17 punten	52	120	111	151
Totaal: 18-20 punten	83	161	129	153
Totaal: +20 punten	22	90	91	103
Totaal	1.156	3.700	3.330	7.436

In 2022 werd de focus gelegd op het verwerken van de eerste aanvragen, omdat dit gezinnen zijn die nog geen zorgtoeslag ontvangen.

Ambtshalve herzieningen:

Aantal beslissingen met voldoende puntenaantal voor zorgtoeslag (min 4ptn in pijler 1 of minimum 6 punten in totaal)				
	2019	2020	2021	2022
Pijler 1 < 4 punten				
Totaal: 6-8 punten	37	4.384	4.530	3.168
Totaal: 9-11 punten	15	1.263	1.221	990
Pijler 1 ≥ 4 punten				
Totaal: <6 punten	0	4	5	4
Totaal: 6-8 punten	2	81	88	52
Totaal: 9-11 punten	5	460	400	270
Totaal: 12-14 punten	27	999	843	728
Totaal: 15-17 punten	11	448	399	345
Totaal: 18-20 punten	21	288	250	203
Totaal: +20 punten	118	1.747	1.748	4.926
Totaal	244	9.982	9.759	10.918

Herzieningen op vraag:

Aantal herzieningen op vraag met voldoende puntenaantal (min 4ptn in pijler 1 of minimum 6 punten in totaal)				
	2019	2020	2021	2022
Pijler 1 < 4 punten				
Totaal: 6-8 punten	0	113	460	899
Totaal: 9-11 punten	0	42	154	238
Pijler 1 ≥ 4 punten				
Totaal: <6 punten	0	0	0	1
Totaal: 6-8 punten	0	1	7	8
Totaal: 9-11 punten	0	17	31	82
Totaal: 12-14 punten	0	41	117	162
Totaal: 15-17 punten	1	23	48	78
Totaal: 18-20 punten	0	16	43	54
Totaal: +20 punten	0	14	30	32
Totaal	1	267	890	1.554

In 2019 verwerkte Opgroeien nog geen herzieningen op vraag. Deze verwerking werd pas overgenomen door Opgroeien in de loop van 2020.

5. In onderstaande tabel vindt u het aantal kinderen dat een aanvraag heeft ingediend in een bepaald jaar, maar nog geen zorgtoeslag heeft ontvangen (situatie op 31/3/2023):

	Aantal ingediende (eerste) aanvragen	Aantal (eerste) aanvragen zonder beslissing op 31/3/2023
2019	9.988	35
2020	9.014	15
2021	10.500	516
2022	13.700	2.478

Dossiers die langer openstaan, worden ondertussen verder onderzocht en indien mogelijk opnieuw opgenomen (zie ook ons antwoord op vraag 1).

Omdat ouders na het starten van de aanvraag 4 maanden (2 keer verlengbaar met 2 maanden) de tijd hebben om hun dossier te vervolledigen, is het evident dat het gemiddeld aantal kinderen met een recente openstaande aanvraag veel hoger ligt. Heel wat aanvragen van het laatste kwartaal van 2022 zijn omwille van de termijnen die gegeven worden om een dossier te vervolledigen nog in behandeling zijn. Dat weerspiegelt zich in deze cijfers.

6. In onderstaande tabel vind je een overzicht van het aantal artsen (in koppen) betrokken bij de aanvragen of herzieningen van de zorgtoeslag sinds 2019. In onderstaande tabel wordt het aantal artsen weergegeven op 1 meetmoment per jaar.

Aantal koppen	Aantal koppen evaluerend artsen
1/jan/20	22
1/jan/21	28
1/jan/22	23
1/jan/23	57

Opgroeien doet voor de evaluatie van ondersteuningsbehoeften beroep op evaluerend artsen die op prestatiebasis betaald worden. Het is niet mogelijk om de tijd van de zelfstandige evaluerend artsen weer te geven als een percentage VTE.

7. Een overzicht van het aantal administratieve personeelsleden betrokken bij de aanvragen of herzieningen van de zorgtoeslag sinds 2019, in koppen en in voltijdsequivalenten (vte's):

	Administratieve personeelsleden betrokken bij aanvragen of herzieningen zorgtoeslag	
	Aantal koppen	Aantal VTE
1/jan/20	29	25,1
1/jan/21	33	26,5
1/jan/22	46	37,5
1/jan/23	67	45,4

8. Hierbij een overzicht van het aantal gevallen per jaar dat in beroep is gegaan omdat men niet akkoord ging met de beslissing van de uitbetaler. Dit overzicht is niet opgedeeld naar bedrag, punten periode, omdat de registratie niet volgens deze categorieën gebeurt:

Aantal verzoekschriften, ingediend bij de arbeidsrechtbank op datum van het verzoekschrift.	
2019	76
2020	105
2021	65
2022	110

9. In de zomer van 2022 werd de clusterprocedure geïntroduceerd. Dit is een vereenvoudigde procedure voor een aantal specifieke diagnoses, waar aan een welbepaald aantal criteria is voldaan. Voor dergelijke aanvragen dient de standaardprocedure niet doorlopen te worden en kan er veel sneller tot een resultaat besloten worden. Bovendien is voor deze diagnoses in principe geen herziening meer nodig.

We willen ook de verschillende procedures van zorginschaling die er momenteel bestaan (inclusieve kinderopvang, zorgtoeslag, PAB, ...) vereenvoudigen en beter op elkaar afstemmen.