

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 111

van **FREYA PERDAENS**

datum: 24 maart 2023

aan **BENJAMIN DALLE**

VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD, MEDIA EN ARMOEDEBESTRIJDING

Hulp- en informatiekkanalen voor jongeren - Impact

Ik verwijs naar mijn schriftelijke vraag nr. 81 van 3 februari 2023, die handelde over het aantal bezoekers van WatWat.be.

Uit het antwoord op die vraag kunnen we afleiden dat het aantal bezoekers van voornoemde website in 2022 een dalende trend kende ten opzichte van de coronajaren 2020 en 2021. Tegelijk met de opvallende daling was er ook een verschuiving te merken in de zaken waarnaar de jongeren op de website op zoek gingen: veel minder coronagerelateerde vragen, opnieuw meer vragen over de klassieke thema's die jongeren bezighouden.

1. Wordt de daling in aantal bezoekers ook genoteerd bij de andere hulp- en informatiekkanalen voor kinderen en jongeren?
2. Op welke manier wordt de impact van de verstrekte informatie gemeten bij de bezoekers van de betrokken website?



**Vlaams
Parlement**

BENJAMIN DALLE

VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD, MEDIA EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 111 van 24 maart 2023

van **FREYA PERDAENS**

De Vlaamse overheid erkent en subsidieert in het beleidsdomein Jeugd een jongerencommunicatieplatform, met name WAT WAT, en een luisterlijn, met name Awel. Er worden in het beleidsdomein Jeugd geen andere hulp- of informatiekanalen ondersteund.

1. Awel als luisterlijn is een vrijwilligersorganisatie. Wat de evolutie bij Awel betreft, verwijs ik naar mijn antwoord op vraag nr. 88 van 17 februari 2023 van de heer Hannes Anaf. Ik vat de evolutie kort samen. Wat telefoon, chat en e-mail betreft, werden in 2022 in totaal 22.165 dialogen geregistreerd. Dit is iets meer dan in 2020 toen er 21.598 dialogen werden geregistreerd, maar minder dan in 2021 toen er 29.066 werden geregistreerd. Ik herinner eraan dat een dialoog betekent dat een kind of jongere een gesprek heeft gevoerd met een medewerker van Awel. Het aantal ingediende vragen en reacties op het forum verminderde van 10.732 vragen en 37.036 reacties in 2020 tot respectievelijk 5.829 en 19.769 in 2022.

Alle cijfers van 2017 tot en met 2022 kunnen worden geraadpleegd op de website van Awel. De cijfers voor het jaar 2022 vindt u op deze pagina: <https://awel.be/2022> Onderdaan de pagina vindt u weblinks naar gedetailleerde rapporten.

2. Ik herinner eraan dat kinderen en jongeren anoniem contact opnemen met Awel. Het is niet mogelijk om de impact van een gesprek na beëindiging van contactname te meten. Awel voert wel regelmatig onderzoek naar de behoeften en tevredenheid van kinderen en jongeren. Ze kunnen onder meer deelnemen aan een tevredenheidsmeting. De beschikbare resultaten worden gedeeld op de website. Voor het jaar 2020 rapporteert Awel dat meer dan 70 procent van de jongeren zich beter voelt na het gesprek en Awel zou aanraden aan een vriend of vriendin: <https://awel.be/2020>