

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 959

van **SOFIE MERTENS**

datum: 14 maart 2023

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Abonnementen voor personen met een handicap, hun begeleiders en personen met verhoogde tegemoetkoming

1. Personen met een handicap

Personen met een handicap die in het Vlaamse Gewest wonen, kunnen op dit moment gratis en automatisch een abonnement (Buzzy Pazz of Omnipas) bij De Lijn krijgen als ze voldoen aan een van de volgende voorwaarden.

- De persoon is ingeschreven bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH).
- De persoon krijgt een tegemoetkoming van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid (FODSZ). Dat geldt niet voor kinderen die door de FOD erkend zijn als persoon met een handicap en een zorgtoeslag voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte krijgen.
- De persoon ontvangt een zorgbudget voor ouderen met een zorgnood van de zorgkas.
- De persoon is door de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) gerechtigd op bijzondere tewerkstellingsondersteunende maatregelen (BTOM).

Ook personen met een visuele beperking en hun geleidehond reizen gratis met De Lijn op vertoon van hun Nationale Verminderingskaart op het openbaar vervoer. Deze verminderingkaart is geldig op alle bussen en trams van De Lijn, uitgezonderd de Limburgse snellijnen.

Het abonnement blijft 5 jaar geldig en wordt daarna automatisch verlengd zolang de erkenning als persoon met handicap geldig is.

2. Begeleiders

Als een persoon met een handicap reist met een begeleider op bus of tram, dan kan hij of zij gratis meereizen. Daarvoor kan een kaart 'Kosteloze begeleider' aangevraagd worden bij de NMBS als:

- een vermindering van zelfredzaamheid met ten minste 12 punten volgens de handleiding voor de evaluatie van de graad van zelfredzaamheid;
- een vermindering van zelfredzaamheid met ten minste 6 punten voor jongeren jonger dan 21 jaar oud;
- een blijvende invaliditeit of arbeidsongeschiktheid van minstens 80%;
- een blijvende invaliditeit rechtstreeks toe te schrijven aan de onderste ledematen die ten minste 50% bedraagt;

- een volledige verlamming of amputatie van de bovenste ledematen;
- een integratietegemoetkoming categorie III of hoger;
- totale - of 90% - blindheid.

3. Abonnementen met korting

Personen met het statuut 'Verhoogde Tegemoetkoming' hebben recht op een jaarabonnement (Buzzy Pazz of Omnipas) aan het verminderde tarief van 56 euro.

Dat brengt mij tot de volgende vragen.

1. Personen met een handicap die in aanmerking komen voor een gratis abonnement van De Lijn, ontvangen automatisch een brief of e-mail.

Hoeveel brieven en e-mails werden er verzonden voor de periode 2018, 2019, 2020, 2021, 2022:

- a) per jaar;
 - b) in totaal;
 - c) per abonnement (Buzzy Pazz of Omnipas);
 - d) per provincie;
 - e) per voorwaarde (VAPH, FODSZ, Zorgkas, BTOM, visuele beperking, geleidehond,...)?
2. Wat was de kostprijs om deze brieven en e-mails automatisch te verzenden voor de periode 2018, 2019, 2020, 2021, 2022?
 - a) In totaal.
 - b) Per jaar.
 - c) Per provincie.
 3. Hoeveel personen met een handicap hadden een gratis abonnement van De Lijn in de periode 2018, 2019, 2020, 2021, 2022?
 - a) Graag een overzicht van het totaalaantal gratis abonnementen.
 - b) Per abonnement (Buzzy Pazz of Omnipas).
 - c) Per jaar.
 - d) Per provincie.
 - e) Per voorwaarde (VAPH, FODSZ, Zorgkas, BTOM, visuele beperking, geleidehond,...).
 4. Voor hoeveel personen met een handicap werden de abonnementen van De Lijn automatisch verlengd in de periode 2018, 2019, 2020, 2021, 2022?

- a) Graag een overzicht van het totaal aantal verlengingen.
 - b) Per abonnement (Buzzy Pazz of Omnipas).
 - c) Per jaar.
 - d) Per provincie.
 - e) Per voorwaarde (VAPH, FODSZ, Zorgkas, BTOM, visuele beperking, geleidehond,...).
5. Lieten er ook personen met een handicap weten dat hun abonnement niet verlengd diende te worden in de periode 2018, 2019, 2020, 2021, 2022? Zo ja, over welke aantallen gaat het?
- a) Graag een overzicht van het totaal aantal stopzettingen.
 - b) Per abonnement (Buzzy Pazz of Omnipas).
 - c) Per jaar.
 - d) Per provincie.
 - e) Per voorwaarde (VAPH, FODSZ, Zorgkas, BTOM, visuele beperking, geleidehond,...).
6. Kinderen die door de FOD erkend zijn als persoon met een handicap en een zorgtoeslag voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte krijgen, hebben geen recht op een gratis abonnement van De Lijn.
- Waarom heeft men dat onderscheid gemaakt?
7. Personen met een visuele beperking en hun geleidehond reizen gratis op alle bussen en trams van De Lijn, uitgezonderd op de Limburgse snellijnen.
- Waarom werd dat onderscheid gemaakt?
8. Hoe vaak werden de abonnementen gebruikt in de periode 2018, 2019, 2020, 2021, 2022?
- a) Graag een overzicht per abonnement (Buzzy Pazz of Omnipas).
 - b) Per jaar.
 - c) Per provincie.
 - d) Per voorwaarde (VAPH, FODSZ, Zorgkas, BTOM, visuele beperking, geleidehond,...).
9. Hoeveel kaarten 'Kosteloze Begeleider' werden er aangevraagd voor de periode 2018, 2019, 2020, 2021, 2022?
- a) Graag een overzicht van het totaal aantal kaarten 'Kosteloze Begeleider'.

- b) Per jaar.
 - c) Per provincie.
 - d) Per voorwaarde.
 - e) Volgens volgende leeftijdsgroepen (0-18, 19-21, 22-64, 65+).
10. Hoe vaak werden de kaarten 'Kosteloze begeleider' gebruikt in de periode 2018, 2019, 2020, 2021, 2022?
- a) Graag een overzicht van het totale gebruik van de kaart.
 - b) Per jaar.
 - c) Per provincie.
 - e) Per voorwaarde.
 - f) Volgens volgende leeftijdsgroepen (0-18, 19-21, 22-64, 65+).
11. Is het juist te stellen dat een kind ouder dan zes jaar dat door de FOD erkend is als persoon met een handicap en een zorgtoeslag krijgt voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte, geen recht heeft op een gratis abonnement? Klopt het dat de begeleider van datzelfde kind wel recht heeft op een kaart 'Kosteloze begeleider' en dus wel gratis de bus of de tram kan nemen?
12. Hoeveel personen met 'Verhoogde Tegemoetkoming' hadden een abonnement met korting in de periode 2018, 2019, 2020, 2021, 2022?
- a) Graag een overzicht van het totaal aantal uitgereikte abonnementen met korting.
 - b) Per abonnement (Buzzy Pazz of Omnipas).
 - c) Per jaar.
 - d) Per provincie.
 - e) Volgens volgende leeftijdsgroepen (0-18, 19-21, 22-64, 65+).

ANTWOORD

op vraag nr. 959 van 14 maart 2023

van **SOFIE MERTENS**

1. a) 2018: 270.903 (In dit jaar werd elke rechthebbende aangeschreven wegens de overzetting van het papieren exemplaar naar Mobib-kaart)
2019: 22.629
2020: 16.043
2021: 17.678
2022: 26.654

We geven hieronder de cijfers van de brieven die verstuurd werden naar de klanten die voor de **eerste keer** gerechtigd werden. Na 5 jaar is hun Mobib-kaart vervallen en ontvangen ze een voorstel om deze te vernieuwen. Deze aantallen zijn niet meegerekend in het aantal omdat dit hetzelfde is zoals elke abonnee. Ook brieven voor vervangingen zitten hier niet bij.

In 2019, 2020, 2021 zijn nieuwe rechthebbenden die al in het bezit waren van een Mobib-kaart, niet opnieuw aangeschreven. Sedert eind 2021 schrijft De Lijn deze groep wel aan om te melden dat er een abonnement werd opgeladen op hun bestaande kaart.

Opmerking: De Lijn beschikt zelden over e-mailadressen van deze doelgroep, daarom betreffen deze cijfers vooral brieven die via de post werden verstuurd.

- b) In totaal waren dit 352 907 brieven en e-mails.
- c) De Lijn beschikt niet over cijfers per type abonnement.
- d) De Lijn beschikt niet over cijfers per provincie.
- e) De Lijn beschikt niet over cijfers per voorwaarde. De Lijn kan geen onderscheid maken tussen de personen met een handicap (PmH)-rechthebbenden. Blindenkaarten worden niet door De Lijn uitgereikt.
2. a) 267.443,98 euro
- b) 2018: 197.759,19
2019: 17.424,33
2020: 10.588,38
2021: 16.617,32
2022: 25.054,76
- c) De Lijn beschikt niet over cijfers per provincie.
3. a-d) Aantal afgeleverde abonnementen PmH per provincie, per jaar:

Aantal abonnementen PmH	2018	2019	2020	2021	2022
Antwerpen	63.582	68.116	60.620	65.040	67.845
Limburg	36.810	38.932	31.699	33.158	34.155
Oost-Vlaanderen	53.849	56.871	49.104	52.302	54.507
Vlaams-Brabant	29.455	31.051	27.298	28.884	30.007
West-Vlaanderen	58.453	61.694	50.999	54.347	56.608
Andere	2.808	3.049	3.054	3.159	3.387
Eindtotaal	244.957	259.713	222.774	236.890	246.509

Dit is één soort abonnement. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen Buzzy Pazz of Omnipas.

- e) Er wordt één soort abonnement afgeleverd, voor alle doelgroepen samen. Op basis van voorwaarde kan geen onderscheid gemaakt worden in de cijfers.

4. Het verlengingspercentage per jaar:

	2019	2020	2021	2022
Verlenging binnen 30dagen	91%	93%	95%	94%

De Lijn beschikt niet over cijfers van 2018, noch over cijfers per provincie.

5. a) Ongeveer 3 per jaar. Dit is heel uitzonderlijk.

b-e) De Lijn heeft hierover geen informatie.

6. Personen met een handicap, ook minderjarigen, hebben recht op een gratis abonnement.

Voor de toekenning ervan baseert De Lijn zich op lijsten aangeleverd vanuit de Kruispuntbank Sociale Zekerheid. Deze lijsten omvatten alle Vlamingen die als persoon met een handicap zijn geregistreerd en niet uitgesloten zijn van het recht op gratis OV, dit vanuit verschillende bronnen:

- de FOD SZ;
- het Vlaams Agentschap van Personen met een Handicap;
- de VDAB;
- de Vlaamse dienst voor Sociale Bescherming.

De bijkomende financiële ondersteuning voor de kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte in kader van het groeipakket is een bijkomende algemene financiële ondersteuning vanuit Vlaanderen naar deze doelgroep en volgt een ander beslissingsproces met eigen, meer fijnmazige criteria die hier niet als basis gebruikt worden voor de toekenning van gratis abonnementen. (> 36-puntenschaal die de tegemoetkoming bepaalt, met 9 onderscheiden niveaus van financiële tegemoetkoming.)

7. Personen met een visuele beperking en hun geleidehond kunnen ook gratis reizen op de Limburgse snellijnen. Er was hierover een fout in de website geslopen, deze werd gecorrigeerd.

8. Aantal reizigersritten met abonnement PmH per jaar:

Entiteit	2019	2020	2021	2022
Antwerpen	7.506.332	4.426.426	5.263.971	6.443.401
Oost-Vlaanderen	5.428.109	3.511.388	3.831.226	4.495.163
Vlaams-Brabant	3.630.030	2.099.449	2.166.380	2.821.406
Limburg	2.683.989	1.705.226	1.860.995	2.168.528
West-Vlaanderen	4.323.515	2.836.864	3.234.815	3.675.609
Niet toegewezen	1.157.527	1.329.658	487.780	531.510
Eindtotaal	24.729.502	15.909.010	16.845.167	20.135.617

Cijfers zijn op basis van effectieve gebruik, gecorrigeerd voor scangedrag.

9. De Lijn kan hier niet op antwoorden. Deze kaarten worden uitgereikt door de NMBS.
10. De Lijn kan hier niet op antwoorden. Deze kaarten moeten niet geregistreerd worden.
11. Indien het kind recht heeft op een gratis abonnement op basis van de tegemoetkoming van de FOD Sociale Zekerheid en de begeleider een kaart 'Kosteloze begeleider' heeft, kan de begeleider gratis meereizen.

Indien het kind enkel een zorgtoeslag voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte krijgt maar niet aan voorgemelde toekenningsvoorwaarden voldoet, kan de begeleider niet gratis meereizen.

De criteria voor de toekenning van een 'Kaart kosteloze begeleider' kunnen hier geconsulteerd worden: <https://cdn.belgiantrain.be/-/media/files/pdf/productfiches/nl/kaart-kosteloze-begeleider-20221211.ashx?v=f199d762cbe04f37a7fe56699a707541>

12. Het aantal afgeleverde abonnementen per jaar, per provincie en per beschikbare leeftijdsgroep:
(Buzzy Pazz Junior = min 12 jaar, Buzzy Pazz = 12 tem 24 jaar, Omnipas = 25 tem 64 jaar, Omnipas 65+ = 65+ jaar)

Aantal abonnementen VT	2018	2019	2020	2021	2022
Antwerpen	61.409	65.255	50.177	52.542	60.744
Buzzy Pazz 12M (VT)	21.807	23.356	18.135	19.771	23.099
Buzzy Pazz junior 12M (VT)	1.685	1.687	1.297	1.132	1.423
Omnipas 12M (VT)	37.058	39.090	29.217	29.560	33.710
Omnipas 65+ 12M (VT)	859	1.122	1.528	2.079	2.512
Limburg	13.968	13.565	10.751	11.141	13.044
Buzzy Pazz 12M (VT)	6.466	6.831	5.676	5.901	6.763
Buzzy Pazz junior 12M (VT)	251	281	208	193	297
Omnipas 12M (VT)	7.073	6.269	4.594	4.673	5.321
Omnipas 65+ 12M (VT)	178	184	273	374	663
Oost-Vlaanderen	25.885	27.496	21.435	21.476	24.911
Buzzy Pazz 12M (VT)	9.276	9.977	7.970	8.075	9.503
Buzzy Pazz junior 12M (VT)	429	481	315	275	411
Omnipas 12M (VT)	15.716	16.486	12.316	12.039	13.639
Omnipas 65+ 12M (VT)	464	552	834	1.087	1.358
Vlaams-Brabant	16.571	17.269	13.020	12.913	16.709
Buzzy Pazz 12M (VT)	6.748	7.138	5.491	5.443	7.351
Buzzy Pazz junior 12M (VT)	711	613	381	338	490
Omnipas 12M (VT)	8.784	9.102	6.607	6.461	8.024
Omnipas 65+ 12M (VT)	328	416	541	671	844
West-Vlaanderen	14.070	15.069	12.355	12.883	15.068
Buzzy Pazz 12M (VT)	5.500	5.986	5.046	5.392	6.355
Buzzy Pazz junior 12M (VT)	370	372	263	279	369
Omnipas 12M (VT)	7.792	8.281	6.411	6.380	7.348
Omnipas 65+ 12M (VT)	408	430	635	832	996
Andere	14.890	14.633	9.816	8.901	12.918
Buzzy Pazz 12M (VT)	3.717	3.521	2.149	1.793	2.865
Buzzy Pazz junior 12M (VT)	404	314	166	105	194
Omnipas 12M (VT)	10.458	10.394	6.980	6.430	9.028
Omnipas 65+ 12M (VT)	311	404	521	573	831
Eindtotaal	146.793	153.287	117.554	119.856	143.394