

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 209

van **STEVEN COENEGRACHTS**

datum: 22 maart 2023

---

aan **JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,  
CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

---

### *Rampenfonds - Voortgang dossiers 2020*

Het Vlaams Rampenfonds werkt volop aan de afhandeling van de aanvraagdossiers met betrekking tot de droogte 2020. Uit het antwoord van de minister-president op mijn schriftelijke vraag nr. 155 van 2 februari 2023 bleek dat er 1252 aanvraagdossiers waren ingediend, waarvan 606 via het e-loket en 646 via post of mail.

Graag kreeg ik een overzicht van de actuele stand van zaken.

1. Hoeveel dossiers werden al afgewerkt?
2. Wat was tot nog toe de gemiddelde afhandelingstermijn van een dossier?
3. Hoeveel dossiers werden uiteindelijk afgekeurd en/of resulteerden in het niet uitbetalen van een schadevergoeding?
4. Betekent het dat de afgehandelde dossiers ook al uitbetaald zijn?  
  
Zo ja, hoeveel schade werd er al uitbetaald aan de gedupeerden?  
  
Zo niet, wanneer krijgen die gedupeerden hun geld?
5. Hoeveel dossiers zijn nog in behandeling?
  - a) Wat de verwerking van de aanvraag betreft?
  - b) Wat de expertise betreft?
6.
  - a) Bij hoeveel dossiers moesten extra gegevens worden opgevraagd?
  - b) Hoeveel vertraging veroorzaakt dergelijke bijkomende vraag gemiddeld op de afhandelingstermijn van een dossier?
7. Hoeveel dossiers moeten nog worden gedigitaliseerd?
8. Hoeveel dossiers zitten in de opstartfase?
9. Wat is de reden waarom een aantal dossiers nog niet opgestart werd?



**Vlaams  
Parlement**

10. Tegen wanneer wordt ervan uitgegaan dat alle gedupeerden hun schadevergoeding zullen ontvangen?
11. Op hoeveel wordt de totaal uit te betalen schadevergoeding geschat?

**JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,  
CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 209 van 22 maart 2023

van **STEVEN COENEGRACHTS**

---

Het onderstaande overzicht geeft de stand van zaken op 31 maart 2023 van de afhandeling van de schadedossiers met betrekking tot de droogte van 2020.

| <b>DROOGTE 2020: stand van zaken op 31 maart 2023</b> |             |
|-------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Ingediende aanvraagdossiers</b>                    | <b>1252</b> |
| - via e-loket                                         | 606         |
| - via post/e-mail                                     | 646         |
| <b>Dossiers nog te digitaliseren</b>                  | <b>0</b>    |
| <b>Dossiers opgestart</b>                             | <b>44</b>   |
| <b>Dossiers in behandeling</b>                        | <b>537</b>  |
| - in verwerking aanvraag                              | 339         |
| - in expertise                                        | 198         |
| <b>Afgewerkte dossiers</b>                            | <b>671</b>  |

1. Op 31 maart 2023 zijn 671 dossiers afgewerkt.
2. Het VRF verwerkt de dossiers waar mogelijk volgens het fifo-principe (first in, first out). Het digitale systeem ter ondersteuning van de dossierverwerking laat momenteel niet toe om afhandelingstermijnen te rapporteren.
3. Op 31 maart zijn er 229 dossiers waarin geen uitbetaling gebeurde. Het gaat dan zowel over onontvankelijke als ongegronde aanvragen tot een tegemoetkoming.
4. Bij afgehandelde dossiers, zijnde dossiers waarin er een definitief besluit werd genomen, worden de opdrachten tot uitbetaling onmiddellijk doorgestuurd naar het Vlaams Fonds voor de Lastendelging (VFLD). De betaling volgt dan binnen enkele weken.

Op 31 maart bedraagt het totaal uitbetaalde schadebedrag voor de ramp droogte 2020 7.105.772 euro.

5. a) Op 31 maart zijn er 339 dossiers in de fase verwerking aanvraag.  
b) Op 31 maart zijn er 198 dossiers in de expertise-fase.

6. Er zijn in het algemeen weinig dossiers die van meet af aan volledig zijn. In de meerderheid van de dossiers dienen er dan ook bijkomende gegevens en stukken opgevraagd te worden ten einde het dossier correct te kunnen behandelen. Het opvragen van bijkomende gegevens en stukken is dus een normale stap in het dossierbeheer waarbij dient opgemerkt te worden dat het Vlaams Rampenfonds (VRF) hier ook afhankelijk is van de responsiviteit van de schadelijder. Er zijn echter geen exacte cijfers beschikbaar over het aantal dossiers waarin bijkomende stukken dienen te worden opgevraagd, noch over de impact op de gemiddelde afhandelingstermijn aangezien het digitale systeem ter ondersteuning van de dossierverwerking dit niet apart bijhoudt. De status van een dossier is steeds een momentopname.
7. Het digitaliseren van dossiers gebeurt zo snel mogelijk na de ontvangst van een dossier dat niet via het e-loket werd ingediend. De laatste dossiers zijn begin 2022 gedigitaliseerd.
8. Er zijn geen dossiers meer die in de opstartfase zitten.
9. Alle dossiers werden reeds opgestart.
10. De grote meerderheid van de dossiers zal in het derde kwartaal van 2023 afgehandeld zijn, met uitzondering van een zeer kleine minderheid aan onder meer complexe dossiers of dossiers waarin beroep werd aangetekend.
11. Aangezien dit de eerste ramp is waarbij de nieuwe regelgeving van [het Decreet van 2019](#) en [het Besluit van de Vlaamse Regering van 2020 betreffende het vergoeden van rampenschade](#) van toepassing is, zijn de schattingsmodellen die gebaseerd zijn op voorgaande rampen niet meer van toepassing. Het VRF stelt dus op regelmatige basis het budget bij op basis van het voortschrijdend inzicht naarmate er meer dossiers afgewerkt zijn. Momenteel is er sinds 2021 in totaal 7.105.772 euro uitbetaald voor de ramp droogte 2020.

De gemiddelde uitbetaling tot op heden komt neer op 10.590 euro per dossier (totaal uitbetaald bedrag gedeeld door het aantal afgewerkte dossiers). Begin 2023 was dit nog ongeveer 15.000 euro per dossier. Het valt moeilijk te voorspellen hoe dit gaat evolueren voor de resterende 581 nog af te werken dossiers. Voortgaande op het huidige gemiddelde zal de totaal uit te betalen schadevergoeding vermoedelijk tussen de 12.000.000 euro en de 14.000.000 euro liggen.