

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 1005  
van **LUDWIG VANDENHOVE**  
datum: 17 maart 2023

---

**LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

---

### *Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer (MAV) - Intermutualistisch vervoer*

Sinds 2014 organiseren de provincies via de Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer (MAV) het vervoer op maat voor mensen die een mobiliteitsbeperking hebben, namelijk die in een rolstoel zitten of die een motorische of visuele beperking hebben. Het doel van deze dienstverlening is om mensen met een beperking uit hun sociaal isolement te halen.

MAV neemt de rol van vervoersregisseur op zich en is het contactpunt waar mensen terecht kunnen voor informatie, een gerichte doorverwijzing of voor het effectief organiseren van een vervoerrit. De ritten worden uitgevoerd door professionele vervoerbedrijven uit de regio met aangepaste taxibussen voor het rolstoelvervoer. Bovendien is het vervoer via MAV gecompenseerd vervoer: dat wil dus zeggen dat de klant een gedeelte van de rit betaalt en dat Vlaanderen voor de taxibedrijven de rest bijpast om het vervoer voor de klant betaalbaar te houden. Er kan enkel gebruikgemaakt worden van het gecompenseerd vervoer als de ritten via MAV aangevraagd worden. De klanten vinden hun weg naar MAV, kennen de werking en bouwen een vertrouwensband op met MAV en de aanbieders/uitvoerders/taxichauffeurs van de bedrijven.

Naast de sociale ritten en de ritten naar de dagopvangcentra vormen de consultaties in en naar ziekenhuizen het grootste aandeel van de geboekte ritten. Maar sinds 1 januari 2023 moet MAV van de Vlaamse overheid verstrengd toekijken op de ritaanvragen. Voor ritaanvragen die mogelijk passen binnen het vervoer dat ondersteund wordt door de mutualiteiten, namelijk ziekenvervoer, hospitalisatie, dialyse enzovoort, moet MAV doorverwijzen naar de mutualistische alarmcentrale België (MUTAS). Maar de dienstverlening voor het vervoer van de mutualiteiten is minder goed en kostelijker voor de patiënt dan wat MAV aanbiedt voor hetzelfde soort vervoer. Want per mutualiteit is de kostprijs en het aanbod van zo'n rit ook anders. Dat zorgt er ook voor dat de mensen niet meer weten bij wie ze moeten zijn voor welk vervoer. De verschillende verantwoordelijken voor verschillend vervoer maakt het voor deze kwetsbare groep zeer verwarrend.

1. Wat is de reden achter het feit dat de MAV's van de Vlaamse overheid vanaf 1 januari 2023 verstrengd moeten toekijken op de ritaanvragen?
2. Op welke manier wil de minister de ritaanvragen minder ingewikkeld en verwarrend maken voor de mensen?
3. Wat moeten klanten doen die bij Partena of een Waals ziekenfonds zijn aangesloten, die geen lid zijn van MUTAS?

---

*Deze vraag werd gesteld aan de ministers Hilde Crevits (503), Lydia Peeters (1005).*

**GECOÖRDINEERD ANTWOORD**

op vraag nr. 1005 van 17 maart 2023

van **LUDWIG VANDENHOVE**

---

1. De Mobiliteitscentrales Aangepast Vervoer, hierna MAV's, zijn pilootprojecten die bedoeld zijn om diverse aspecten van een centrale uit te testen, een indicatiestelling uit te werken en oplossingen te zoeken voor ritaanvragen. Er werden voor de MAV's geen restricties opgelegd. Wel is het niet de bedoeling dat ze vervoer overnemen dat gefinancierd wordt door ziekenfondsen, federale overheid, e.d.
2. In de toekomst gaan de gebruikers hun ritten kunnen bestellen bij de Hoppincentrale. Het is de bedoeling één loket te creëren waar gebruikers terecht kunnen. Dit zal zowel telefonisch als via een app of website kunnen.
3. MUTAS is een samenwerking van een aantal ziekenfondsen- om vervoer aan te bieden. Ziekenfondsen die hier geen deel van uitmaken hebben hun eigen vervoersoplossingen via een eigen platform. Deze klanten kunnen hun ziekenfonds contacteren.