

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 496

van **ANN DE MARTELAER**

datum: 16 maart 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Woonzorgcentra (wzc's) - Crisismanager

In de commissie Welzijn van 14 maart 2023 zei de minister, in antwoord op vragen om uitleg over de wantoestanden in woonzorgcentra, dat het agentschap een crisismanager kan laten aanstellen. Het woonzorgcentrum wordt daartoe dan verplicht. In haar antwoord zei de minister dat dat vandaag al gebeurt.

1. In hoeveel woonzorgcentra werd een crisismanager aangesteld? Graag een lijst van alle woonzorgcentra die deze legislatuur een crisismanager aangesteld kregen, opgesplitst per jaar.
 - a) Wat was de aanleiding?
 - b) Hoelang was de crisismanager er actief?
 - c) Wie betaalde de crisismanager?
2. Op basis van welke regelgeving gebeurt dat?
3. Op 1 januari 2019 trad het Toezichtsdecreet in werking. In de slotbepalingen staat dat de Vlaamse Regering het decreet drie jaar na de inwerkingtreding evalueert.

Is dat gebeurd en wat waren de conclusies ?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 496 van 16 maart 2023

van **ANN DE MARTELAER**

1. a+c. Er werd n.a.v. COVID-19 in vier voorzieningen een crisismanager aangesteld, meer bepaald in WZC Hemelrijck in Mol, WZC Den Bogaet in Grimbergen, WZC Residentie Ofelia in Overijse en WZC In de Gouden Jaren in Tienen. Deze crisismanagers werden toen gedeeltelijk gesubsidieerd door de Vlaamse overheid onder het besluit van de Vlaamse Regering tot subsidiëring voor tijdelijke managementondersteuning inzake crisisbeheer bij een COVID-19 uitbraak in residentiële voorzieningen in het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Het ging hier over een verplichting en geen vrijwillige aanstelling (zoals bij andere woonzorgcentra in de covidperiode).

Er werd in twee voorzieningen opgelegd dat de voorziening een externe expert moest aanstellen inzake medicatieveiligheid en wondzorg. Dit werd opgelegd voor WZC Rozenberg in Oostrozebeke en in WZC Sint-Lambertus' Buren in Halen. Deze experts werden betaald door het woonzorgcentrum.

Er werd nog een crisismanager aangesteld in WZC James Ensor in Oostende. Deze crisismanager werd betaald door het woonzorgcentrum.

- b. - In WZC Hemelrijck was de crisismanager opgelegd voor tien dagen.
- In WZC Den Bogaet was de crisismanager opgelegd voor dertig dagen.
- In WZC In de Gouden Jaren was de crisismanager opgelegd voor dertig dagen.
- In WZC Residentie Ofelia was de crisismanager opgelegd voor dertig dagen.
- In WZC Rozenberg was de aanstelling voor vier maanden
- In WZC Sint-Lambertus 'Buren was de aanstelling voor twee maanden
- In WZC James Ensor was de aanstelling voor minstens twee maanden (lopende)
2. Deze beslissingen werden allemaal opgelegd op basis van artikel 14 van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.
3. Artikel 46 van het decreet van 19 januari 2018 (in voege 1/1/2019) houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid, kortweg Toezichtdecreet, bepaalt inderdaad dat de Vlaamse Regering dit decreet 3 jaar na de inwerkingtreding moet evalueren. Deze evaluatie is nog niet gefinaliseerd, en wel om verschillende redenen.
- Tussen maart 2020 en maart 2022 was de werking van Zorginspectie sterk verstoord ten gevolge van de COVID-19 pandemie: veel inspecties konden niet doorgaan of gebeurden onder bijzondere omstandigheden, en een groot deel van onze personeelscapaciteit werd gedetacheerd naar het agentschap Zorg en Gezondheid voor taken in het kader van de pandemiebestrijding (o.a. preventieve plaatsbezoeken). Aangezien er geen normale werking was, konden we ook de werking van het Toezichtdecreet in de praktijk niet goed ervaren en evalueren.
 - Er zullen bepaalde aanpassingen aan het decreet nodig zijn om de werking van Zorginspectie in overeenstemming te brengen met de aanbevelingen uit de studie gegevensbeheer en beroepsgeheim.
 - Er wordt ook bekeken of de aanbevelingen van juli 2022 van de Parlementaire Onderzoekscommissie naar de veiligheid in de kinderopvang met betrekking tot

inspectie en handhaving in de kinderopvang, maar waarvan sommige aanbevelingen ook van belang zijn voor andere sectoren, een decretale aanpassing vergen (bv. opnemen in het decreet van specifieke bepalingen over openbaarheid en de verwerking van persoonsgegevens, uitbreiden van de bepalingen over beschermende maatregelen...)

Er wordt dus gewerkt aan een evaluatie, met medeneming van de nieuwe verwachtingen, maar er is nog heel wat juridisch werk nodig om voorstellen van aanpassingen aan het decreet correct te formuleren. Bovendien moeten alle voorstellen van aanpassingen daarna ook grondig bekeken worden met de afdeling preventie van het agentschap Zorg en Gezondheid en met de gezinsinspecteurs van het Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid, aangezien deze inspectiediensten ook onder het toepassingsgebied van het Toezichtdecreet vallen.