

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 494

van **LISE VANDECASTEELE**

datum: 15 maart 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Woonzorglijn - Klachten

Nog nooit waren er zoveel klachten bij de Woonzorglijn als in 2022, in totaal 600. Sinds de coronacrisis zijn er sowieso al jaarlijks opvallend meer klachten dan voor de crisis. Dat het aantal klachten nu zo hoog blijft, kan volgens de Woonzorglijn liggen aan de volgende elementen: de toenemende zorgzwaarte van bewoners in een woonzorgcentrum en/of het feit dat het beroep van verpleeg- en zorgkundige een knelpuntberoep is.

1. Kan de minister de evolutie van het aantal klachten schetsen, onderverdeeld per type woonzorgcentrum (for profit, social profit en openbaar), sinds 2000? Indien het niet mogelijk is de onderverdeling for profit, social profit en openbaar te gebruiken, mag de verdeling openbaar, commercieel en vzw gebruikt worden.
2. Graag een evolutie van het aantal klachten sinds 2000 per grote commerciële groep, meer bepaald Orpea, Armonea, SLG/Korian en Vulpia.
3. Graag de evolutie van het aantal klachten onderverdeeld per provincie.

Ter info:

We onderscheiden drie types woonzorgcentra:

- de openbare woonzorgcentra (beheerd door een lokaal bestuur)
- de non-profit woonzorgcentra (die meestal de rechtsvorm van een vzw hebben)
- de commerciële spelers op de markt

Opgelet: ook de 'for profit' vzw's vallen in ons onderscheid onder de laatste groep, de commerciële spelers. Indien dit onderscheid niet gemaakt kan worden, gelieve dit te vermelden bij de gegeven antwoorden.

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 494 van 15 maart 2023

van **LISE VANDECASTEELE**

1. De klachtengegevens worden bijgehouden op basis van het dossiernummer van de voorziening en de naam van de voorziening. De juridische vorm van de woonzorgcentra wordt niet opgenomen in het opvolgingsinstrument van de Woonzorglijn.
2. Zie antwoord op vraag 1.
3. De evolutie per provincie wordt niet gerapporteerd in het opvolgingsinstrument van de Woonzorglijn.