

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 897

van **ELS ROBEYNS**

datum: 2 maart 2023

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Geschrapte ritten

Performant openbaar vervoer is openbaar vervoer waar reizigers op kunnen rekenen. Een goede, betrouwbare dienstverlening is daarbij cruciaal.

1. Hoeveel busritten werden gepland in Vlaanderen in 2018, 2019, 2020, 2021 en 2022? Graag opgedeeld per provincie, vervoerregio en gemeente.
 - a) Hoeveel van die ritten werden geschrapt (aantal en %)?
 - b) Wat waren de voornaamste redenen van schrapping (aantal en %)?
 - c) Hoeveel van die ritten reden op tijd (aantal en %)?
 - d) Wat waren de voornaamste redenen van vertraging (%)?
 - e) Wat was de gemiddelde wachttijd bij vertraging?
2. Hoeveel tramritten werden gepland in Gent, Antwerpen en aan de kust in 2018, 2019, 2020, 2021 en 2022?
 - a) Hoeveel van die ritten werden geschrapt (aantal en %)?
 - b) Wat waren de voornaamste redenen van schrapping (%)?
 - c) Hoeveel van die ritten reden op tijd (aantal en %)?
 - d) Wat waren de voornaamste redenen van vertraging (%)?
 - e) Wat was de gemiddelde wachttijd bij vertraging?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 897 van 2 maart 2023

van **ELS ROBEYNS**

1. Lijnen kunnen niet toegewezen worden aan de steden die ze doorkruisen. De Lijn kan enkel op vervoerregioniveau communiceren.

Voorziene ritten:

Jaartal	Aantal ritten
2018	10.275.732
2019	10.320.545
2020	10.093.552
2021	10.258.235
2022	10.009.851

Vervoerregio	2018	2019	2020	2021	2022
Aalst	284.101	286.806	270.372	293.340	292.458
Antwerpen	2.647.532	2.637.405	2.596.363	2.614.204	2.491.216
Brugge	799.951	796.152	779.292	777.335	788.050
Gent	1.171.362	1.214.553	1.104.066	1.130.862	1.091.227
Kempen	388.367	386.255	377.422	390.032	379.528
Kortrijk	365.087	363.921	385.695	378.869	356.209
Leuven	969.772	977.979	960.467	966.211	951.885
Limburg	989.222	999.379	968.334	1.005.001	987.914
Mechelen	404.432	395.026	398.610	406.693	407.828
Midwest	163.431	160.860	158.051	160.230	155.487
Oostende	420.410	422.388	415.286	420.100	414.310
Vlaamse Ardennen	159.416	159.071	155.268	159.567	158.503
Vlaamse Rand	1.067.821	1.075.232	1.075.409	1.094.889	1.089.335
Waasland	294.353	295.705	292.919	296.359	295.264
Westhoek	150.475	149.813	155.998	164.543	150.637
Endtotaal	10.275.732	10.320.545	10.093.552	10.258.235	10.009.851

Het totaal aantal voorziene ritten kan schommelen van jaar tot jaar. Enerzijds kunnen kalendereffecten een zekere impact hebben. Bijvoorbeeld het ene jaar start de schoolperiode na Nieuwjaar terug op 3 januari, het andere jaar maar op 9 januari. tijdens de kerstvakantie rijdt De Lijn volgens vakantiedienstregeling, wat toch aanzienlijk minder ritten betekent dan tijdens de schoolperiode. Een extra week vakantie kan op die manier wel het aantal ritten beïnvloeden.

Ook werken en omleidingen die gedurende een bepaalde periode lopen en daardoor aanpassingen aan het aanbod nodig maken, kunnen lokaal een impact hebben. Als voorbeeld in 2022 reed tram 12 in Antwerpen gedurende het ganse jaar niet omwille van werken.

In de bovenste tabel zijn er ook minder aantal ritten in 2020. Dit is te verklaren door de lockdown op dat moment. Specifiek reed De Lijn een aantal weken toen volgens vakantiedienstregeling in plaats van volgens schooldienstregeling, met de nodige impact op het aantal voorzien ritten.

In 2022 zien we een daling van het aantal ritten in Antwerpen. Naast de opmerking over lijn 12 hierboven, verminderde De Lijn in het najaar de frequentie van het aantal tramritten bv. ook omwille van het chauffeurstekort toen.

a)

Jaartal	Aantal geschrapte ritten	Percentage
2018	182.641	1.78%
2019	242.345	2.35%
2020	151.209	1.50%
2021	131.020	1.28%
2022	274.671	2.74%

Vervoerregio	2018	2019	2020	2021	2022
Aalst	1,61%	0,91%	0,69%	1,00%	1,61%
Antwerpen	2,59%	3,38%	2,06%	1,55%	4,56%
Bugge	1,35%	0,66%	1,00%	0,65%	1,28%
Gent	0,54%	0,55%	0,67%	0,60%	1,48%
Kempen	1,14%	1,50%	0,91%	0,70%	1,47%
Kortrijk	1,60%	0,46%	0,34%	0,49%	1,18%
Leuven	1,37%	2,68%	2,00%	1,92%	3,50%
Limburg	1,76%	2,31%	0,68%	0,86%	1,83%
Mechelen	2,21%	1,93%	1,93%	2,54%	2,33%
Midwest	0,28%	0,39%	0,10%	0,09%	0,27%
Oostende	2,56%	1,26%	0,95%	0,69%	1,37%
Vlaamse Ardennen	0,50%	0,39%	0,19%	0,47%	0,56%
Vlaamse Rand	1,96%	5,38%	3,07%	2,14%	3,26%
Waasland	2,65%	3,01%	1,51%	1,94%	5,30%
Westhoek	1,14%	0,71%	0,42%	0,38%	0,92%
Endtotaal	1,78%	2,35%	1,50%	1,28%	2,74%

Net zoals bijna elke sector voelde in 2022 De Lijn in bepaalde regio's de krapte op de arbeidsmarkt in haar zoektocht naar nieuw personeel. Tekort aan chauffeurs in het openbaar vervoer betekent ook een stijging van het aantal geplande ritten dat niet kan gereden worden. Het tekort aan chauffeurs concentreerde zich dan nog vooral in een aantal regio's: de regio rond Antwerpen, Leuven-Mechelen en de Vlaamse Rand rond Brussel. Die problematiek is ook terug te vinden in de cijfers van de niet-gereden ritten in 2022.

Het hoge % voor Waasland in 2022 moet extra geduid worden. In 2022 moesten daar vooral een aantal ritten geschrappt worden vanuit de stelplaats Sint-Niklaas die vooral op het stadsnet van Sint-Niklaas rijdt. Dat wordt gekenmerkt door veel korte ritten. Als daar een chauffeursdienst moet geschrappt worden omwille van bv. ziekte van een chauffeur resulteert dat in meer geschrapte ritten. (een chauffeur die een dienst rijdt met veel lange ritten van bijvoorbeeld telkens van 1 uur, rijdt op een dienst van 8 uur 8 ritten. Een chauffeur die een dienst rijdt met vele korte ritten, van bijvoorbeeld telkens 20 minuten, rijdt op een dienst van 8 uur al 24 ritten. In het tweede geval veroorzaakt 1 afwezige chauffeur veel meer niet-gereden ritten dan in het eerste geval.) De cijfers van Waasland waar de dienstverlening uit vele korte ritten bestaat moet dan ook zo gelezen worden.

b)

	2018	2019	2020	2021	2022
Overige					
Percentage	0.15%	0.07%	0.13%	0.04%	0.10%
Aantal	15220	7219	13193	4128	9988
Personeelsredenen					
Percentage	0.37%	1.38%	0.80%	0.78%	1.52%
Aantal	37543	142313	81186	80469	151818
Staking					
Percentage	1.18%	0.84%	0.48%	0.36%	0.93%
Aantal	119731	86625	48712	37139	92889
Technische redenen					
Percentage	0.10%	0.06%	0.08%	0.09%	0.20%
Aantal	10147	6188	8118	9285	19976

In 2022 zorgden vooral personeelsredenen en staking voor het hogere aantal niet gereden ritten.

Zie de uitleg bij het antwoord op de vorige vraag over het personeelstekort in 2022. 2022 werd ook gekenmerkt door meer nationale stakingen dan de vorige jaren, waar De Lijn direct werd door geïmpacteerd.

Vervoerregio	▼ 2018	▼ 2019	▼ 2020	▼ 2021	▼ 2022	▼
Aalst						
overige	0,07%	0,04%	0,03%	0,02%	0,07%	
personeelsredenen	0,34%	0,39%	0,24%	0,60%	0,50%	
staking	1,15%	0,43%	0,39%	0,35%	0,96%	
technische redenen	0,06%	0,05%	0,04%	0,04%	0,09%	
Antwerpen						
overige	0,29%	0,09%	0,11%	0,04%	0,09%	
personeelsredenen	0,70%	2,51%	1,15%	1,00%	3,06%	
staking	1,53%	0,75%	0,72%	0,38%	0,94%	
technische redenen	0,07%	0,03%	0,08%	0,13%	0,46%	
Brugge						
overige	0,06%	0,07%	0,28%	0,09%	0,11%	
personeelsredenen	0,08%	0,09%	0,10%	0,16%	0,25%	
staking	1,19%	0,46%	0,61%	0,36%	0,86%	
technische redenen	0,02%	0,04%	0,01%	0,03%	0,06%	
Gent						
overige	0,02%	0,01%	0,01%	0,02%	0,07%	
personeelsredenen	0,04%	0,16%	0,10%	0,27%	0,29%	
staking	0,46%	0,29%	0,38%	0,14%	0,93%	
technische redenen	0,02%	0,08%	0,18%	0,18%	0,19%	
Kempen						
overige	0,02%	0,02%	0,05%	0,03%	0,03%	
personeelsredenen	0,31%	0,97%	0,48%	0,34%	0,73%	
staking	0,78%	0,49%	0,37%	0,30%	0,63%	
technische redenen	0,03%	0,02%	0,01%	0,04%	0,08%	
Kortrijk						
overige	0,10%	0,06%	0,03%	0,07%	0,17%	
personeelsredenen	0,07%	0,01%	0,07%	0,17%	0,23%	
staking	1,38%	0,38%	0,23%	0,23%	0,75%	
technische redenen	0,05%	0,01%	0,01%	0,01%	0,03%	
Leuven						
overige	0,10%	0,05%	0,29%	0,08%	0,06%	
personeelsredenen	0,18%	1,54%	1,27%	1,36%	2,36%	
staking	0,97%	1,03%	0,41%	0,41%	0,96%	
technische redenen	0,11%	0,06%	0,03%	0,08%	0,12%	
Limburg						
overige	0,02%	0,13%	0,30%	0,01%	0,07%	
personeelsredenen	0,05%	0,22%	0,08%	0,27%	0,57%	
staking	1,63%	1,90%	0,23%	0,55%	1,15%	
technische redenen	0,06%	0,06%	0,08%	0,03%	0,03%	
Mechelen						
overige	0,08%	0,11%	0,08%	0,03%	0,07%	
personeelsredenen	0,76%	1,28%	1,35%	1,94%	1,24%	
staking	1,13%	0,31%	0,43%	0,38%	0,91%	
technische redenen	0,23%	0,23%	0,08%	0,19%	0,11%	
Midwest						
overige	0,03%	0,06%	0,02%	0,01%	0,06%	
personeelsredenen	0,01%	0,00%	0,01%	0,01%	0,02%	
staking	0,22%	0,29%	0,05%	0,04%	0,15%	
technische redenen	0,02%	0,03%	0,02%	0,03%	0,05%	
Oostende						
overige	0,13%	0,03%	0,08%	0,05%	0,11%	
personeelsredenen	0,30%	0,68%	0,27%	0,12%	0,29%	
staking	1,48%	0,53%	0,39%	0,46%	0,90%	
technische redenen	0,65%	0,02%	0,18%	0,07%	0,06%	
Vlaamse Ardennen						
overige	0,05%	0,04%	0,00%	0,08%	0,07%	
personeelsredenen	0,04%	0,04%	0,04%	0,15%	0,07%	
staking	0,38%	0,27%	0,14%	0,21%	0,37%	
technische redenen	0,02%	0,04%	0,01%	0,03%	0,05%	
Vlaamse Rand						
overige	0,16%	0,12%	0,08%	0,05%	0,20%	
personeelsredenen	0,65%	3,34%	2,31%	1,55%	1,72%	
staking	1,02%	1,81%	0,59%	0,44%	1,13%	
technische redenen	0,12%	0,11%	0,10%	0,10%	0,22%	
Waesland						
overige	0,27%	0,10%	0,11%	0,05%	0,10%	
personeelsredenen	0,68%	2,35%	0,79%	1,51%	4,08%	
staking	1,52%	0,39%	0,48%	0,32%	1,00%	
technische redenen	0,18%	0,17%	0,13%	0,06%	0,11%	
Westhoek						
overige	0,12%	0,07%	0,09%	0,02%	0,08%	
personeelsredenen	0,13%	0,11%	0,10%	0,03%	0,20%	
staking	0,88%	0,51%	0,21%	0,32%	0,60%	
technische redenen	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,03%	

- c) Voor deze vraag is er geen onderscheid tussen bus en tram.

Onderstaand percentage van de gereden doorkomsten reed op tijd (binnen een interval van minder dan 2 minuten te vroeg en minder dan 5 minuten te laat). Dit betekent dat dat de andere ritten ofwel te vroeg, of te laat reden.

Jaar	2021	2022
Aalst	78,60% 230 565	79,75% 233 235
Antwerpen	74,96% 1 959 607	74,80% 1 863 429
Brugge	83,15% 646 354	82,62% 651 087
Gent	82,90% 937 484	81,98% 894 588
Kempen	77,04% 300 480	77,02% 292 312
Kortrijk	83,17% 315 105	82,91% 295 332
Leuven	75,06% 725 238	71,94% 684 786
Limburg	80,76% 811 639	79,56% 785 984
Mechelen	74,62% 303 474	71,44% 291 352
Midwest	81,91% 131 244	82,63% 128 479
Oostende	85,23% 358 051	87,23% 361 402
Vlaamse Ardennen	81,16% 129 504	78,31% 124 123
Vlaamse Rand	66,14% 724 159	63,86% 695 649
Waasland	77,06% 81 887	73,01% 56 860
Westhoek	80,68% 71 847	82,96% 79 268
Totaal	76,85% 7 883 454	75,73% 7 580 460

Sinds 2021 maakt De Lijn voor de stiptheidsberekeningen gebruik van haar nieuwe boordcomputer. Cijfers vóór die periode waren niet in hetzelfde detail beschikbaar en zijn daarom ook niet vergelijkbaar.

- d) Redenen voor vertraging worden niet geregistreerd.
- e) De gemiddelde wachttijd is een KPI die niet standaard opgevolgd wordt bij De Lijn (ze gebruikt standaard 'percentage stipte/vroege/late doorkomsten').
2. De cijfers voor deze vraag en onderstaande vragen 2a en 2b kunnen enkel voor de meest recente jaren beantwoord worden.

	2021
--	------

	geplande ritten	geschrapte ritten	% NGR excl. staking	% NGR	% pers	% overige	% techn	% staking
VVR Antwerpen	1.067.154	24740	1,88%	2,32%	1,63%	0,06%	0,19%	0,44%
VVR Gent	282.023	1 292	0,30%	0,46%	0,11%	0,05%	0,14%	0,16%
VVR Oostende	86.577	607	0,33%	0,70%	0,20%	0,05%	0,07%	0,37%

	2022							
	geplande ritten	geschrapte ritten	% NGR excl. staking	% NGR	% pers	% overige	% techn	% staking
VVR Antwerpen	1.005.666	55884	4,40%	5,56%	4,10%	0,09%	0,21%	1,15%
VVR Gent	251.859	2.375	0,18%	0,94%	0,04%	0,02%	0,12%	0,76%
VVR Oostende	91.529	1.405	0,76%	1,54%	0,54%	0,17%	0,05%	0,78%

- a) Zie de tabel hierboven (vraag 2).
- b) Zie de tabel hierboven (vraag 2).
- c) Zie het antwoord op vraag 1c.
- d) Zie het antwoord op vraag 1d.
- e) Zie het antwoord op vraag 1e.