

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 548

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 9 maart 2023

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Mijn VerbouwPremie - Digitaal loket

Particulieren en bedrijven kunnen via één online loket een premie aanvragen voor renovatie- en energiebesparende investeringen. Mijn VerbouwPremie geldt voor woningen, appartementen en alle andere gebouwen in het Vlaamse Gewest.

Aanmelden gebeurt via het toegangs- en gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid. Daarnaast kan men ook via [Mijn Burgerprofiel](#) of het [e-loket voor ondernemers](#) toegang krijgen tot het online loket.

Men kan zich laten ondersteunen door een Energiehuis of het woonloket van de gemeente. Ook kan men zich laten bijstaan door een professionele organisatie die particulieren en professionele cliënten helpt bij hun administratieve procedures met betrekking tot premies en/of subsidies. Vaak krijgen die organisaties van cliënten een mandaat om in hun naam de subsidie/premie aan te vragen en op te volgen. Dit om de cliënten te ontzorgen en ervoor te zorgen dat, na overleg over de premies/subsidies waarvoor de cliënt in aanmerking kan komen, de premie- of subsidieaanvragen op een correcte manier ingediend kunnen worden. Op dit moment is het echter niet mogelijk om mits mandaat een aanvraag te doen via het unieke loket. Telkens dient de cliënt zelf aanwezig te zijn met ID-kaart en dat niet alleen voor de aanvraag, maar ook voor de opvolging van het dossier.

Daardoor is het doel van de organisatie verdwenen, met name de ondersteuning van cliënten in technisch ingewikkelde dossiers, én zal de cliënt, aangezien de energiehuizen overbevraagd zijn, misschien afzien van de aanvraag van een renovatie- of energiepremie. Dat kan niet de bedoeling zijn van de Mijn VerbouwPremie.

Er is nochtans een oplossing: het 'Mandatenbeheer van de Vlaamse Overheid' is een onderdeel van het Self Service Mandatenbeheer (SSM), een federale toepassing waarmee een partij aan een andere partij een mandaat kan geven om zich namens die partij aan te melden op een e-loket van de Vlaamse overheid.

1. Is de minister op de hoogte van deze anomalie binnen het unieke loket Mijn VerbouwPremie?
2. Op welke manier zal er tegemoetgekomen worden aan de bezorgdheden?
3. Het unieke loket kan afgestemd/gecorrigeerd worden met het SSM, zodat men via mandaat het unieke loket kan gebruiken.
 - a) Waarom kan dat (nog) niet?

- b) Indien wel, vanaf wanneer kan en zal dat ingaan? Op welke manier zal het gecommuniceerd worden?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Zuhair Demir (548), Matthias Diependaele (260).

GECOÖRDINEERD ANTWOORD

op vraag nr. 548 van 9 maart 2023

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. We zijn op de hoogte van deze anomalie binnen het unieke loket Mijn VerbouwPremie. De aanvraag door derden werd van bij het begin van de ontwikkeling van de applicatie opgenomen in de planning. Het was echter niet mogelijk om dit van bij de lancering op 1 oktober 2022 al te voorzien gezien de prioriteiten in de ontwikkeling van de applicatie noodzakelijk om het overgrote deel van aanvragen in te dienen en te behandelen. De energiehuizen en woonloketten waren hiervan op de hoogte. We zijn het eens met hun bevindingen dat een koppeling met het mandatenbeheer van de Vlaamse overheid een grote hulp zou zijn in hun dienstverlening naar de aanvragers. Dit is dan ook opgenomen in het actieplan voor verdere gewenste ontwikkeling met het oog op ondersteuning van deze intermediairen.
2. Al van bij de start werd een koppeling met het mandatenbeheer van de Vlaamse overheid op de roadmap van Mijn VerbouwPremie geplaatst. Naar aanleiding van de vraag vanuit energiehuizen en woonloketten werd de ontwikkeling van deze functionaliteit hoger op de agenda geplaatst. De energiehuizen en woonloketten ontvingen reeds een communicatie en een actieplan met acties die hen ondersteunen om hun taken met betrekking tot Mijn VerbouwPremie beter te kunnen opnemen.
3. a) Zoals reeds aangegeven staat de koppeling met het mandatenbeheer op de planning.
b) De koppeling tussen het mandatenbeheer van de Vlaamse overheid en het loket Mijn VerbouwPremie is momenteel in analysefase. De ontwikkeling zal tegen midden juli in productie worden genomen. We voorzien via een nieuwsbrief in de nodige communicatie ten aanzien van de woonloketten en energiehuizen. De werkwijze zal worden toegelicht in de voor de intermediairen beschikbare handleiding. Hetzelfde mandaat zal later ook kunnen worden gebruikt om deze intermediairen ook voor andere producten die geïntegreerd worden in het unieke loket, een aanvraag te laten indienen.