

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 193

van **STEPHANIE D'HOSE**

datum: 9 maart 2023

aan **JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,
CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

UiTPAS - Gebruik

De UiTPAS is een spaar- en voordeelkaart die lokale vrijetijdsparticipatie in Vlaanderen wil stimuleren. Specifiek aan UiTPAS is de extra aandacht voor mensen in armoede. Zij krijgen namelijk boven op de spaar- en ruilkansen eveneens een structurele korting op het vrijetijdsaanbod dat het UiTPAS-label draagt. UiTPAS wordt uitgevoerd door publiek vzw en is opgenomen in de beheersovereenkomst die de organisatie sloot met de Vlaamse overheid.

Een eerste evaluatie van het initiatief gebeurde eind 2013 na een proefproject in de regio rond Aalst. Op basis van positieve effecten en indicaties werd beslist verder uit te rollen over Vlaanderen.

We zijn nu 10 jaar verder, en daarom had ik graag enkele vragen gesteld over het succes van dit initiatief.

1. Kan de minister een lijst bezorgen van de regio's, steden en gemeenten die momenteel gebruikmaken van de UiTPAS? Kan hij daarbij ook vermelden welke regio's, steden en gemeenten zich er het laatst bijvoegden?
2. Kan de minister de gebruikerscijfers van de UiTPAS bezorgen sedert de opstart van het initiatief? Hoeveel mensen maken jaarlijks gebruik van de UiTPAS? Zijn er daarbij bepaalde tendensen te zien?
3. Kan de minister een analyse maken van de cijfers die hij bezorgt? Hoe succesvol is de UiTPAS in het stimuleren van vrijetijdsparticipatie? Zijn er bepaalde doelgroepen die meer of minder gebruikmaken van de UiTPAS? Welke maatregelen zouden eventueel genomen kunnen worden om het gebruik van de UiTPAS te verhogen?

JAN JAMBON

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,
CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

ANTWOORD

op vraag nr. 193 van 9 maart 2023

van **STEPHANIE D'HOSE**

1. Vandaag is UiTPAS opgestart in 125 gemeenten. Eind 2022 waren dit er 112. Op www.publiq.be/10jaaruitpas vindt u een overzicht over de groei van UiTPAS de laatste 10 jaar.

Extra informatie over de evolutie:

UiTPAS bestaat sinds 2012. Na de start met 4 gemeenten (Aalst, Erpe-Mere, Haaltert, Lede) zagen we een gestage groei. Die vertraagde in 2018-2019 door de lokale verkiezingen. Eind 2019 waren er 44 gemeenten die UiTPAS aanboden. Het aantal gemeenten dat sindsdien UiTPAS aanbiedt is bijna verdrievoudigd. Op dit moment zijn er 125 gemeenten aangesloten bij UiTPAS. Ik verwacht dat ongeveer de helft van alle Vlaamse gemeenten in 2024 aansluit.

In bijlage vindt u een lijst met alle 125 aangesloten gemeenten opgedeeld per opstartjaar, UiTPAS-regio en provincie.

2. In volgend [dashboard](#) vindt u steeds een up-to-date overzicht van de verschillende UiTPAS-cijfers. Dit dashboard geeft het aantal pashouders weer, en ook het aantal gespaarde punten, het aantal omgeruilde punten, het aantal toegekende kortingen aan mensen in armoede, het aandeel tussenkomsten per sector en per leeftijd. U kunt erin gemakkelijk filteren op jaartal, UiTPAS-regio en gemeente. Op 17/3/2023 waren er 399.390 pashouders waarvan 210.465 aan kansentariaf. Wanneer u kijkt naar het gebruik van UiTPAS zijn er op vandaag 10.122.898 punten gespaard (lees participaties) door 277.303 pashouders. Daarnaast werden 1.009.856 kansentarieven geregistreerd voor 102.247 personen in armoede bij 2.082 organisatoren.

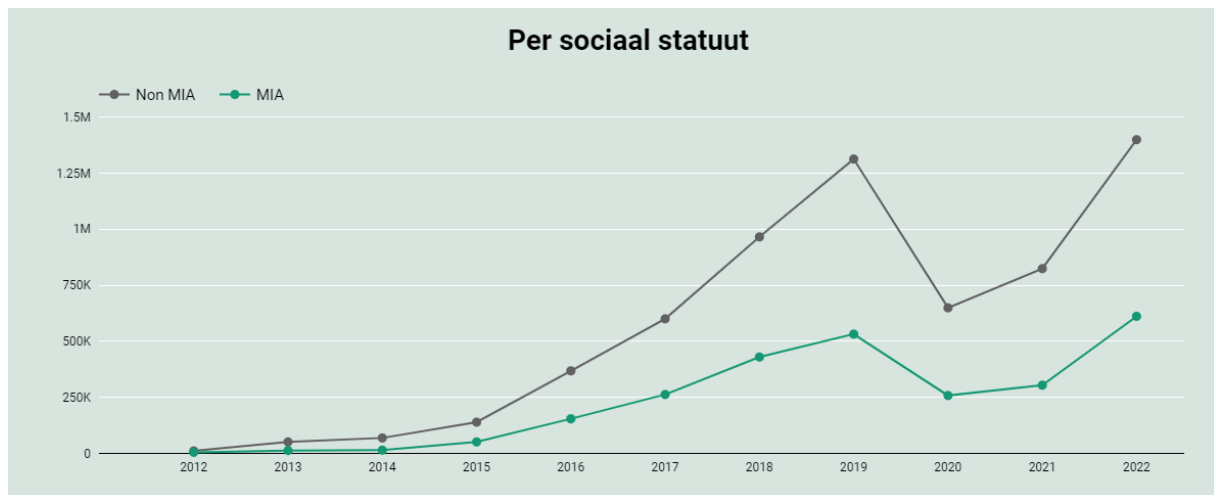
Enkele tendenzen:

- **1 op 5 pashouders spaart maandelijks minstens 1 punt**

Voor de start van de coronapandemie zagen we dat ongeveer 22% van alle pashouders per maand minstens 1 punt spaarde. Tijdens de coronapandemie is dit bijna volledig stilgevallen. In 2022 spaarden 14,4 % van alle pashouders minstens 1 punt per maand. In januari, februari 2023 ging dit reeds over 17% van alle pashouders, een voorzichtig herstel dus.

- **Pashouders met recht op kansentariaf sparen minder punten**

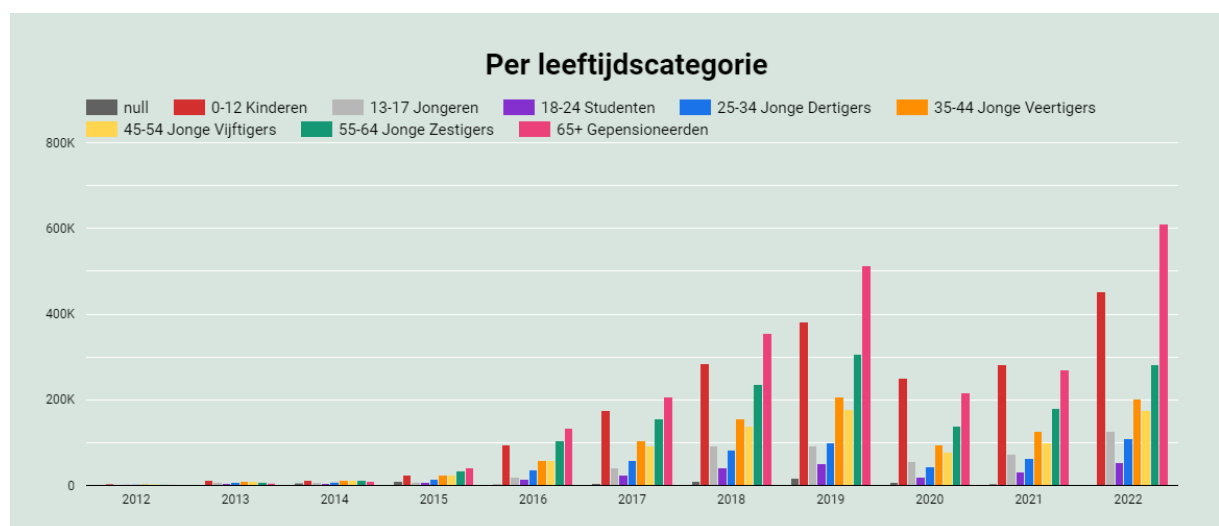
Ongeveer 70% van de punten worden gespaard door mensen die geen recht hebben op kansentariaf. (zie onderstaande grafiek).



- **Kinderen en ouderen sparen de meeste punten**

De meeste punten worden gespaard door gepensioneerden (65+, 55 tot 64-jarigen en kinderen tot 12 jaar gespaard). Zie onderstaande grafiek.

De ouderen (65+) en de kinderen (-12) zijn ook de sterkst vertegenwoordigde groepen die over een UiTPAS beschikken.



- **Bibliotheken en zwembaden zijn het populairste aanbod**

Binnen UiTPAS worden de meeste punten gespaard binnen bibliotheken (20%), zwembaden (14%), dienstencentra (12%) en cultuurcentra (CC's, OC's en GC's) (10%).

- **Het belang van sport, zeker voor pashouders met kansentarief, wordt bevestigd**

We zien dat sport als laagdrempelig aanbod enorm populair is met ongeveer 29% van alle gespaarde punten. Dit effect is nog een stuk groter wanneer we kijken naar pashouders met recht op kansentarief. Meer dan 50% van alle tickets aan kansentarief gaan naar sport en vooral zwemmen.

- **UiTPAS lijkt een positief effect te hebben op participatie van pashouders met recht op kansentarief**

Ongeveer 50% van alle pashouders met recht op kansentarief heeft minstens 1 keer een ticket gekocht aan kansentarief. Ongeveer 30% doet dit minimaal één keer per jaar. Deze groep participeert gemiddeld 4 keer aan kansentarief per jaar.

Voor de coronapandemie was dit 5 keer. Een gebruikersbevraging uitgevoerd begin 2023 toont aan dat vooral pashouders met een kansentarief aangeven dat zij meer deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten, meer vrijetijdsactiviteiten hebben ontdekt en beter op de hoogte zijn van het aanbod sinds zij een UiTPAS hebben, en dat effect wordt sterker naarmate zij de UiTPAS langer gebruiken.

3. Bovenstaande cijfers tonen enkele belangrijke tendensen. Echter, UiTPAS is een Vlaams programma dat in regio's uitgerold wordt en lokaal wordt uitgevoerd. Afhankelijk van de lokale context (beleidskeuzes, draagkracht, aanwezige aanbod...) zien we verschillen in het bereik en de doeltreffendheid van UiTPAS.

Om een grondig beeld te krijgen op hoe succesvol UiTPAS is, plan ik volgend jaar een grondige evaluatie van UiTPAS. De evaluatie polst naar de doelmatigheid van het instrument, maar ook naar de algemene principes, de verdeelsleutel, een getrapte ondersteuning en zo meer. Dat is een omvangrijke oefening, zoals er ook één is geweest in 2018 waarvan u [hier](#) het rapport kan lezen. Deze uitgebreide evaluatie wil ik inschrijven in de beheersovereenkomst 2024-2025 van publiq. De resultaten van deze uitgebreide evaluatie kunnen dan omgezet worden in eventuele acties in de beheersovereenkomst voor de periode erna, 2026 tot 2030.

Ten slotte, vanuit een gebruikersbevraging uitgevoerd begin 2023 weten we dat de algemene tevredenheid over het programma hoog is met een Net Promoter Score (NPS) van 39. Daarbij zien we een verschil tussen pashouders met recht op kansentarief, voor wie de NPS score 51 is, en 31 bij pashouders zonder kansentarief. Dit komt waarschijnlijk door de duidelijke meerwaarde voor pashouders met recht op kansentarief waarbij zij 80% korting krijgen op een ticket. Rekening houdend met het feit dat UiTPAS vooral participatie verbredend werkt voor pashouders met recht op kansentarief (en minder voor mensen zonder kansentarief) wil ik in de toekomst de meerwaarde voor pashouders zonder kansentarief vergroten zodat UiTPAS ook in de toekomst een vrijetijdsprogramma blijft voor iedereen.

BIJLAGE

[Overzicht gestarte UiTPAS gemeenten per opstartjaar, regio en provincie](#)